

Woonopmaat in 2021



Duurzaam wonen

- 1.432 eengezinswoningen met zonnepanelen
- Gemiddelde energie index gedaald naar 1,5 (2020: 1,55)
- Samenwerking met EcoHeemskerk en energiecoachen Huurdersplatform
- 1.133 bewoners persoonlijk advies over energiebesparing
- 3 renovatie-/verduurzamingsprojecten in uitvoering (320 eengezinswoningen)
- 3 verduurzamingsprojecten in voorbereiding (391 woningen)



Gastvrije dienstverlening

- Gemiddelde klantwaardering 8.9
- KWH onderzoek: 63% van de huurders voelt zich betrokken bij Woonopmaat
- 1 klacht Geschillenadviescommissie
- Ruim 275 vrijwilligers bedankt met bezoek en attentie
- 88 trouwe huurders beloofd voor 25, 40 of 50 jaar goed huurderschap



Een prettige wijk

- 52 bewonersinitiatieven van bewonerscommissies gestimuleerd via wijkbudgetten
- 6 sociaal buurtbeheerders actief en zichtbaar in en om onze complexen en bij eenvoudige overlastzaken
- Ruim € 1 miljoen geïnvesteerd in leefbaarheid (€ 134 per woning)
- Stabilisatie overlastmeldingen, 346 nieuwe meldingen opgepakt
- Ondersteuning wijkwinkel Oosterwijk
- Deelname project buurtbemiddeling in Beverwijk



Een passende woning

- 478 sociale huurwoningen verhuurd
- Gemiddelde wachttijd 51 maanden (2020: 42 maanden)
- 241 sociale huurwoningen in aanbouw (oplevering 2022)
- 4 nieuwbouwprojecten in voorbereiding voor 165 sociale huurwoningen
- 26 woningen verkocht, 11 teruggekocht (verkoop onder voorwaarden) en verhuurd
- Taakstelling statushouders voldaan (34 woningen)
- Start seniorenregeling: totaal 9 woningen toegewezen
- Fraudeaanpak: 14 woningen beschikbaar gekomen
- 10 kanscontracten afgesloten met huurders die hiermee de kans krijgen om opnieuw, met zorg te leren wonen.



Samen

- Bijna 100 huurders actief in ruim 40 bewonerscommissies
- 12 renovatie of sloop/nieuwbouwprojecten een klankbordgroep met bewoners
- 4 digitale nieuwsbrieven voor relaties met artikelen over samenwerking
- Gezamenlijke voorbereiding nieuwe set meerjarige prestatieafspraken
- 6 reguliere overleggen met het Huurdersplatform en 4 bijeenkomsten met de HuurdersAdviesGroep (adviesorganen van het Huurdersplatform)
- 230 bewoners nemen deel aan digitaal klantenpanel, 2 uitragen in 2021 over 'coaching in energiebesparing' en 'communicatieve dienstverlening'



Een betaalbare woning

- Gemiddelde huurprijs € 582
- Huur gemiddeld 69% van wat Woonopmaat mag rekenen ('maximaal redelijk')
- Geen huurverhoging voor sociale huurwoningen
- Huurachterstand zittende huurders eind 2020 historisch laag (0,17%)
- 70% van de huurders ontvangt huurnota per mail
- 1 ontruiming wegens huurachterstand na structureel niet meewerken aan oplossen en geboden hulp



Huis op orde

- Aantal VHE 9.255
- 67 fte en 78 medewerkers
- 39 mannen, 39 vrouwen in dienst
- Kortdurend verzuim 1,7% (2020: 1%)
- Gemiddelde leeftijd 50 jaar
- 8 medewerkers uit dienst, 8 medewerkers in dienst
- 26% van de huurinkomsten uitgegeven aan onderhoud

Verdeling gemiddelde netto huuropbrengst van een woning

