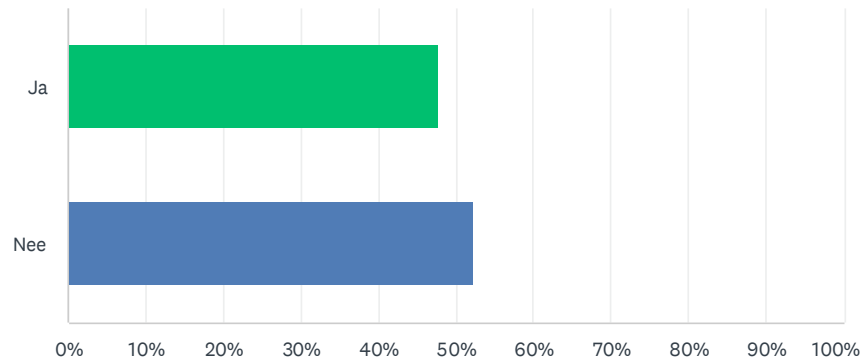


## V1 1. Heeft u onlangs contact opgenomen met Woonopmaat?

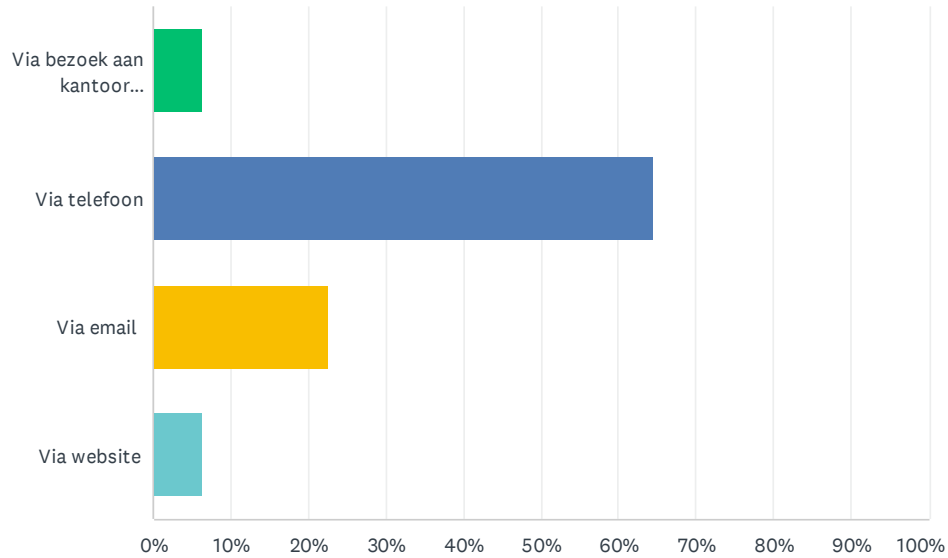
Beantwoord: 132 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	47.73%	63
Nee	52.27%	69
TOTAAL		132

## V2 2. Op welke manier heeft u contact opgenomen met Woonopmaat?

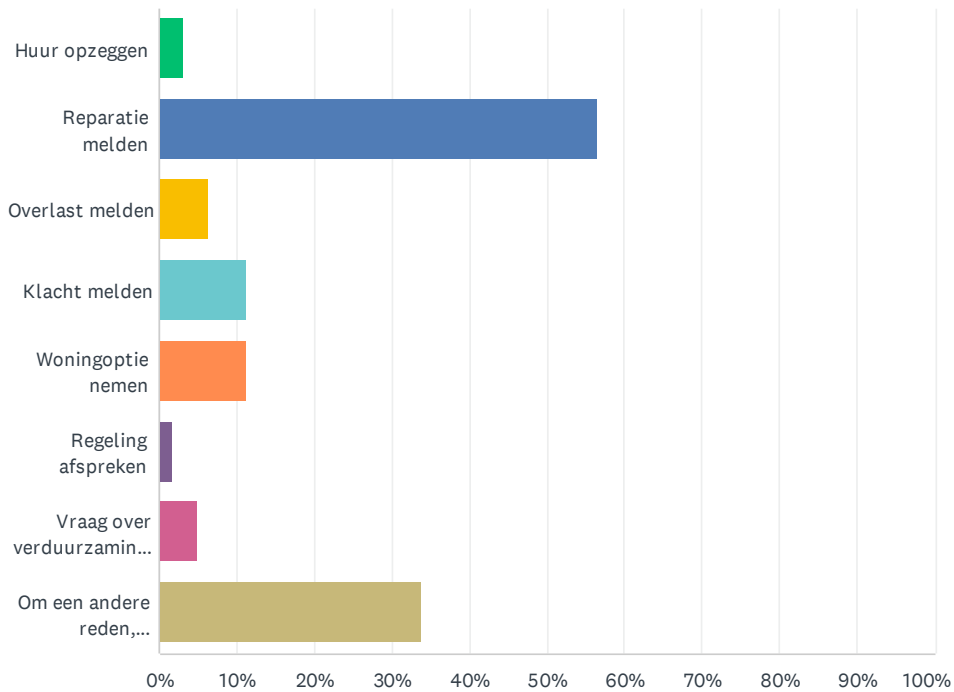
Beantwoord: 62 Overgeslagen: 70



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Via bezoek aan kantoor Woonopmaat	6.45% 4
Via telefoon	64.52% 40
Via email	22.58% 14
Via website	6.45% 4
<b>TOTAAL</b>	<b>62</b>

### V3 3. Met welke vraag of om welke reden heeft u contact opgenomen met Woonopmaat? (Meerdere antwoorden mogelijk)

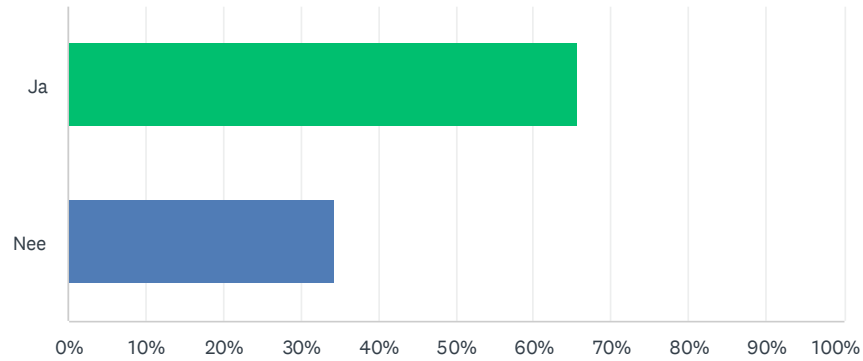
Beantwoord: 62 Overgeslagen: 70



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Huur opzeggen	3.23%	2
Reparatie melden	56.45%	35
Overlast melden	6.45%	4
Klacht melden	11.29%	7
Woningoptie nemen	11.29%	7
Regeling afspreken	1.61%	1
Vraag over verduurzamingsmaatregelen stellen	4.84%	3
Om een andere reden, namelijk.....	33.87%	21
Totaal aantal respondenten: 62		

V4 4. Woonopmaat biedt bepaalde diensten digitaal aan via haar website.  
Bezoekt u wel eens de website van Woonopmaat?

Beantwoord: 131 Overgeslagen: 1

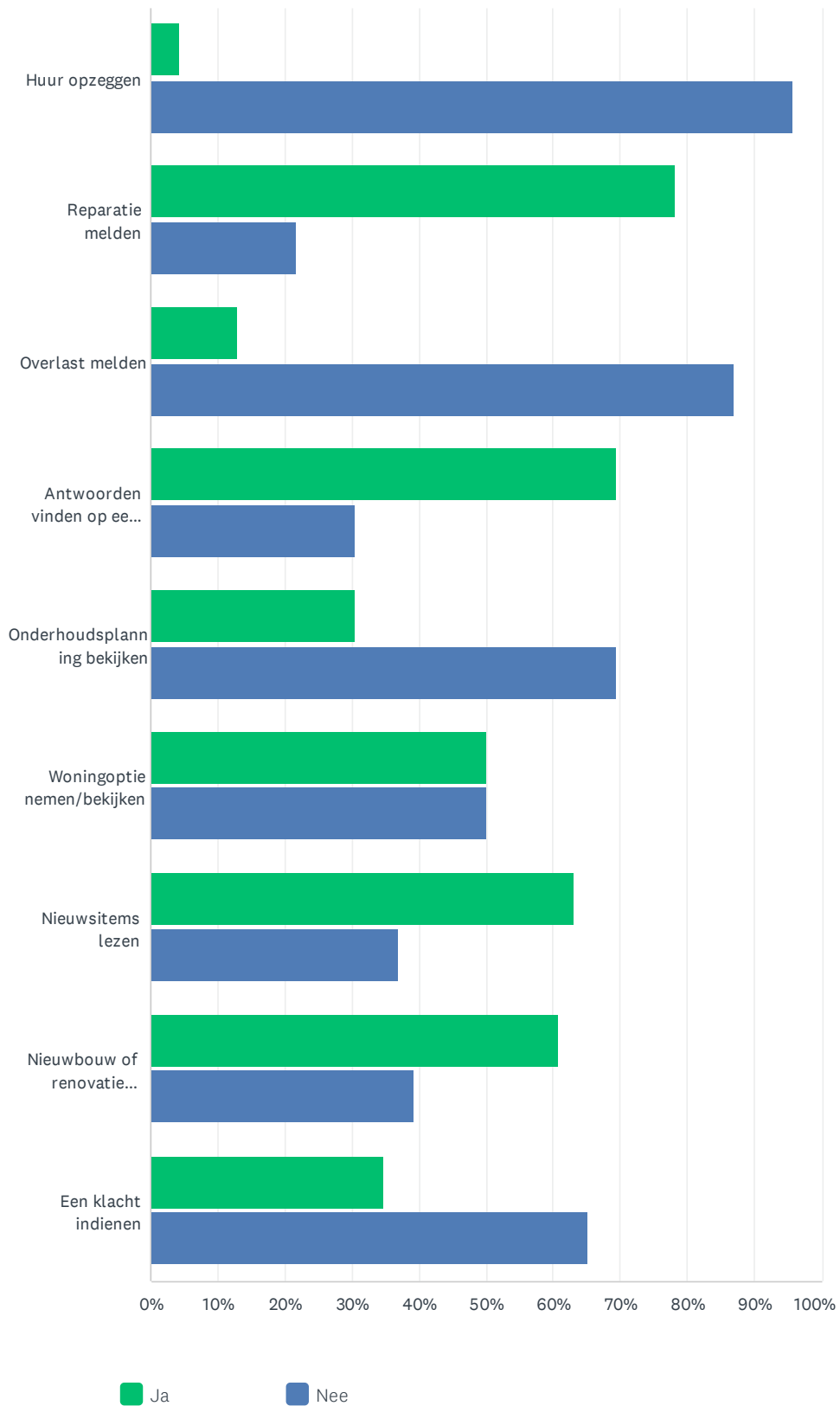


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	65.65%	86
Nee	34.35%	45
TOTAAL		131

V5 5. Voor welk doel heeft u de website van Woonopmaat wel eens gebruikt?(meerdere antwoorden mogelijk)

Beantwoord: 46 Overgeslagen: 86

# Digitaal klantenpanel Woonopmaat Najaar 2021

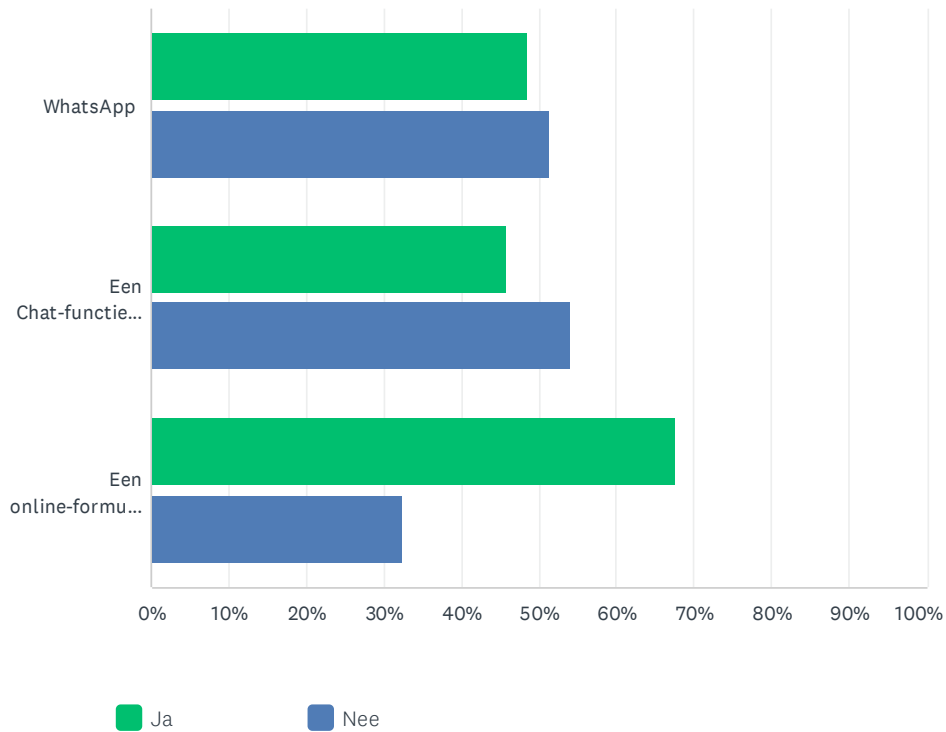


## Digitaal klantenpanel Woonopmaat Najaar 2021

	JA	NEE	TOTAAL
Huur opzeggen	4.35% 2	95.65% 44	46
Reparatie melden	78.26% 36	21.74% 10	46
Overlast melden	13.04% 6	86.96% 40	46
Antwoorden vinden op een vraag	69.57% 32	30.43% 14	46
Onderhoudsplanning bekijken	30.43% 14	69.57% 32	46
Woningoptie nemen/bekijken	50.00% 23	50.00% 23	46
Nieuwsitems lezen	63.04% 29	36.96% 17	46
Nieuwbouw of renovatie projecten bekijken	60.87% 28	39.13% 18	46
Een klacht indienen	34.78% 16	65.22% 30	46

## V6 6. Maakt u op een website (anders dan die van Woonopmaat) weleens gebruik van:

Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58

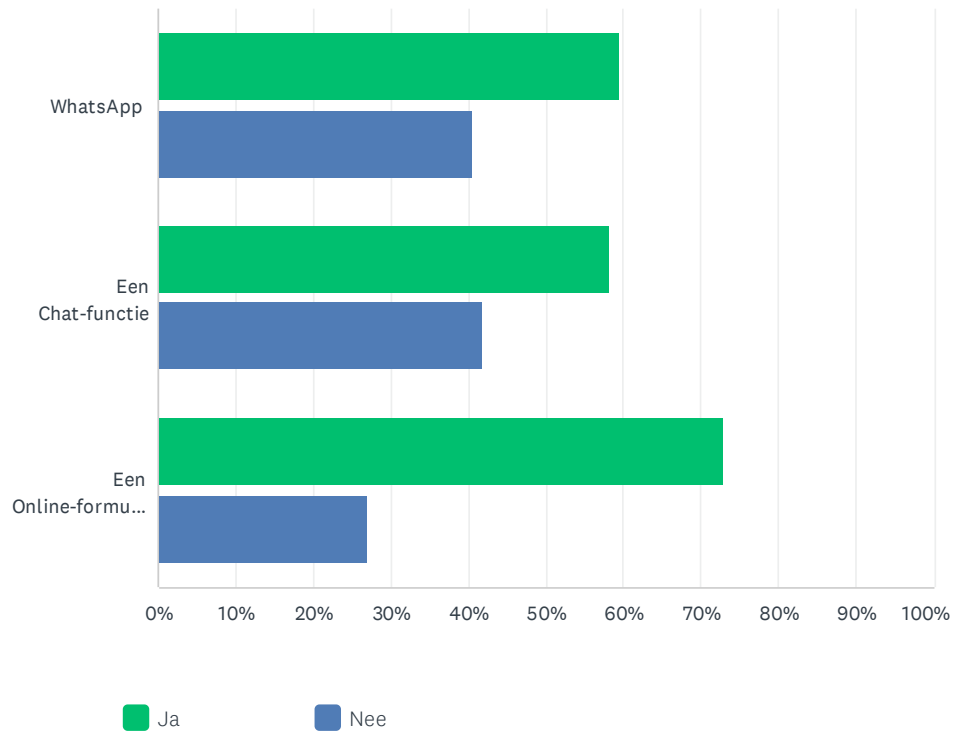


	JA	NEE	TOTAAL
WhatsApp	48.65% 36	51.35% 38	74
Een Chat-functie op een website	45.95% 34	54.05% 40	74
Een online-formulier op een website	67.57% 50	32.43% 24	74



## V7 7. Kunt u aangeven of u contact met Woonopmaat zou willen hebben via

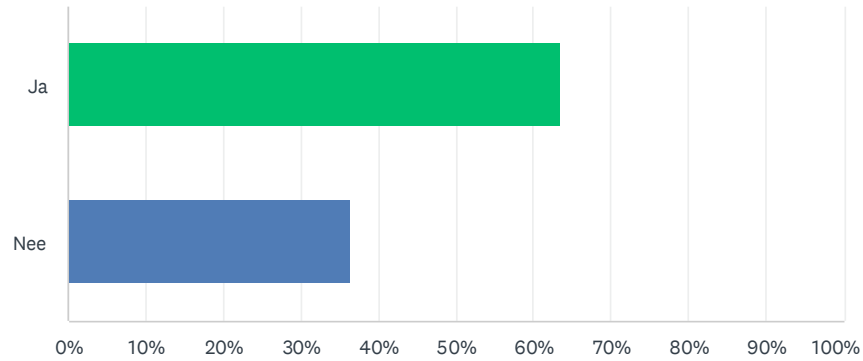
Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58



	JA	NEE	TOTAAL
WhatsApp	59.46% 44	40.54% 30	74
Een Chat-functie	58.11% 43	41.89% 31	74
Een Online-formulier	72.97% 54	27.03% 20	74

## V8 8. Kunt u bepaalde onderwerpen of antwoorden op uw vragen eenvoudig vinden op de website?

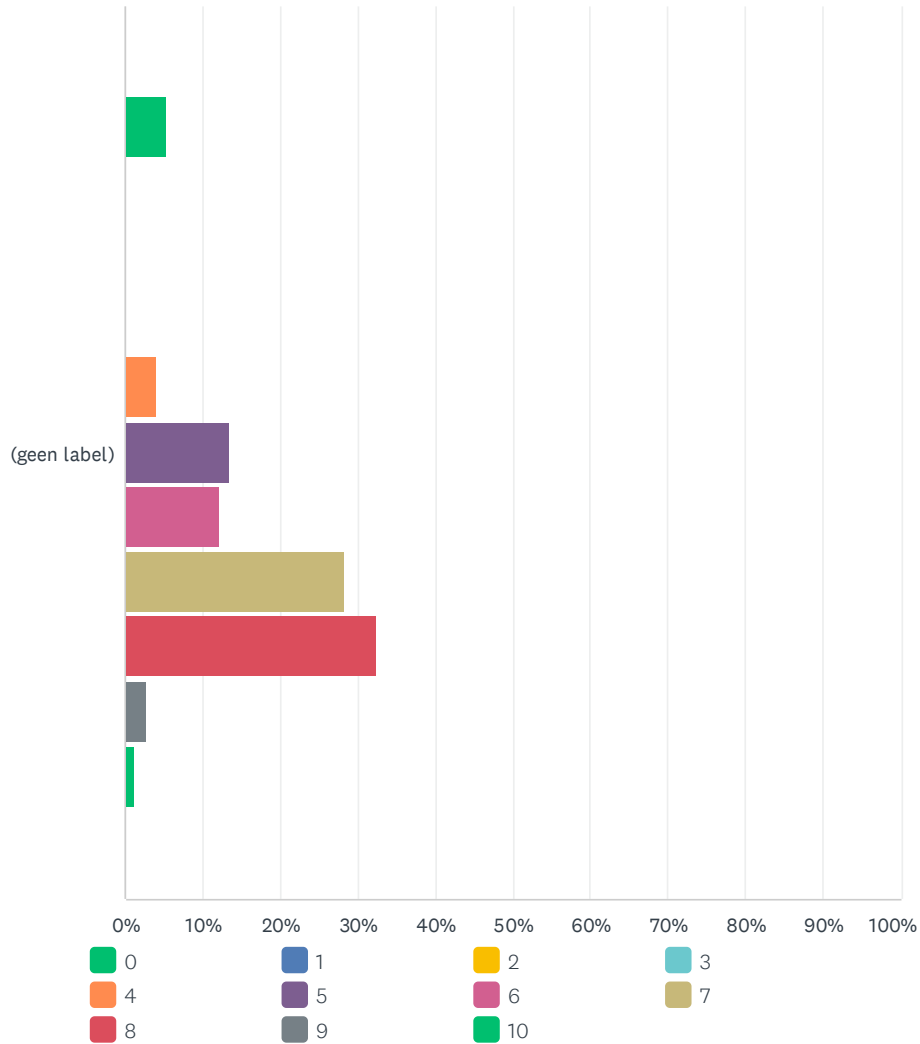
Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	63.51%	47
Nee	36.49%	27
TOTAAL		74

## V9 9. Met welk cijfer beoordeelt u het gebruiksgemak van onze website?

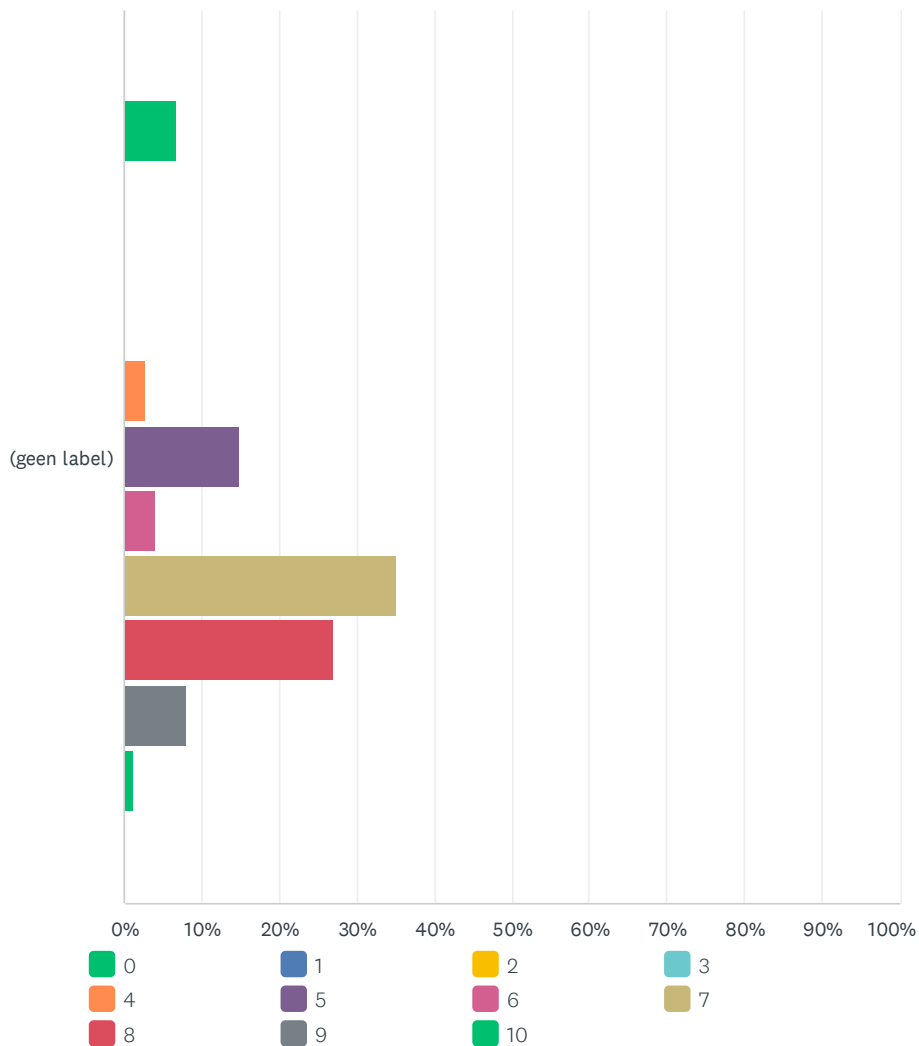
Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGTE GEMIDDE
(geen label)	5.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.05%	13.51%	12.16%	28.38%	32.43%	2.70%	1.35%	74	
	4	0	0	0	3	10	9	21	24	2	1		

## V10 10. Met welk cijfer beoordeelt u de inhoud van onze website?

Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOEGE GEMIDDELIJKE
(geen label)	6.76%	0.00%	0.00%	0.00%	2.70%	14.86%	4.05%	35.14%	27.03%	8.11%	1.35%	74	
	5	0	0	0	2	11	3	26	20	6	1		

## V11 11. Welke informatie mist u op onze website?

Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58

V12 12. Wat is uw geboortejaar (yyyy)? (U bent niet verplicht te antwoorden)

Beantwoord: 74 Overgeslagen: 58

V13 13. Wilt u het resultaat van dit onderzoek per email ontvangen? Vult u dan uw email adres in.

Beantwoord: 56 Overgeslagen: 76