

Uitkomst Digitaal klanten panel Woonopmaat thema Coaching in Energie besparing

In april vond opnieuw een uitvraag van het digitaal klantenpanel plaats. Het thema van dit digitaal klantenpanel was Coaching in Energie besparing.

Woonopmaat is bezig met het verduurzamen van haar woningen. Dit doen we om het wooncomfort te verbeteren maar ook om de energie rekening van de bewoners omlaag te brengen. Maar duurzaamheid is meer dan techniek alleen. Het gaat ook om bewustwording en gedrag. Om duurzaam denken én doen. Daarvoor willen we in gesprek met bewoners en samen werken aan bewustwording.

Drie bestuursleden van het Huurdersplatform Woonopmaat zijn opgeleid als energiecoach. Zij kunnen bewoners coachen om energie te besparen en bewuster met energie om te gaan. Maar hoe energiebewust zijn onze huurders? En hoe vertaalt zich dat? Staat men er open voor om (nog) energie bewust(er) te worden? Eventueel met de hulp van een energiecoach. In deze uitvraag van het digitaal klantenpanel zijn de panelleden hierop bevraagd. Hieronder een opsomming van de resultaten.

Resultaten

Respons

De vragenlijst is toegestuurd aan 235 deelnemers. 122 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Daarmee komt de respons uit op 51%.

Hoe belangrijk vindt u...

93% van de deelnemers geeft met een score van 7 of hoger aan duurzaamheid belangrijk te vinden

96% van de deelnemers geeft met een score van 7 of hoger aan energiezuinigheid belangrijk te vinden

Welke maatregelen heeft u zelf of Woonopmaat in de afgelopen 3 jaar aangebracht in uw woning?

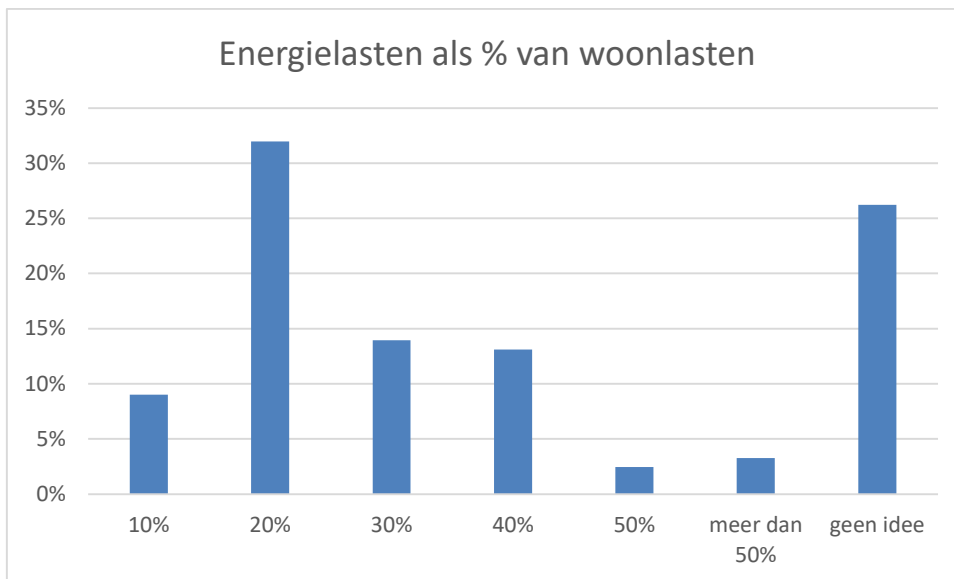
Ruim 20% van de deelnemers geeft aan dat er in zijn of haar woning dubbel glas aanwezig is en meer dan 25% heeft ook zonnepanelen op zijn dak. Zo'n 15% van de deelnemers geeft aan dat hun woning is voorzien van dakisolatie. Het percentage deelnemers dat aangeeft dat er vloer- of muurisolatie aanwezig is ligt met resp. 8 en 4% wat lager. Ruim 40% van de deelnemers geeft aan dat hun woning (nog) niet is voorzien van (deze) duurzaamheidsmaatregelen.

Hoe energie bewust bent u?

93% van de deelnemers geeft met een score van 7 of hoger aan energiebewust te zijn

Welk deel van de woonlasten betaalt u aan energie?

Een groot deel van de panel leden betaalt 20% of meer van de woonlasten aan energie. En ruim 25% van de deelnemers heeft eigenlijk geen idee.



Een gesprek met een Energiecoach? Welke informatie wil men ontvangen?

- 31% wil graag informatie van een energiecoach ontvangen
- 34% weet het (nog) niet
- 35% heeft geen interesse

De helft van de deelnemers wil graag energie bespaartips ontvangen. Informatie over het gebruik van duurzame installaties in de woning (bijvoorbeeld zonnepanelen) wil ruim 20% van de deelnemers ontvangen. Net zo veel als het aantal deelnemers dat informatie wil over het aanbrengen ervan.

Aanmelden voor een energiecoach en hoe vaak in contact

Aanmelden via een mailing met een aanmeld-link geniet de voorkeur van 35% van de deelnemers.

Ook zou men zich aan willen melden via de website van Woonopmaat (20%) of de website van het Huurdersplatform (7%)

En heeft men zich aangemeld vindt het merendeel (bijna 60%) van de deelnemers 1 gesprek met een energiecoach voldoende. Zo'n 34% vindt het prettig om 3 contactmomenten te hebben en een klein deel zou dit zelfs vaker willen.

Meedoen aan een bespaar actie of uitdaging onder leiding van een energiecoach? Of zelf energiecoach worden?

- 30% wil wel meedoen
- 36% weet het (nog) niet
- 34% wil niet meedoen

8 Panelleden hebben aangegeven zelf energiecoach te willen worden! Het Huurdersplatform Woonopmaat neemt eerdaags contact met hen op en informeert hen hoe hier invulling aan gegeven kan worden.

Het vervolg

De uitkomsten van dit digitaal klantenpanel zijn besproken met de leden van het Huurdersplatform van Woonopmaat. Zij zijn erg tevreden met de uitkomsten en gaan er graag mee aan de slag. Samen met het Huurdersplatform gaan we een plan opstellen hoe we energicoaches in willen gaan zetten om onze huurders (nog meer) bewust te maken van hun energiegebruik en hoe zij op hun energieverbruik kunnen besparen. Samen met het Huurdersplatform gaan we bepalen wat daar voor nodig is. Een samenwerking tussen het Huurdersplatform en ECO Heemskerk is een van de ideeën die we daarin mee gaan nemen.

Bedankt!

Woonopmaat en het Huurdersplatform bedankt alle panelleden die de vragen hebben ingevuld.

Aan het eind van de zomer vindt de volgende uitvraag via het digitaal klantenpanel plaats. U ontvangt daarvoor een uitnodiging van ons via het e-mails adres dat u daarvoor heeft opgegeven.