

## Uitkomst Digitaal klanten panel Woonopmaat Thema Langer Zelfstandig wonen

We worden allemaal ouder. Mensen worden ook ouder dan 30, 40 jaar geleden. Allemaal willen én moeten we zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, ook als onze gezondheid wat minder wordt. Ook Woonopmaat krijgt steeds meer met deze ontwikkeling te maken. Wij zijn benieuwd wat u als huurder nodig heeft om zelfstandig te kunnen blijven wonen, ook op latere leeftijd. En wat vindt u dan belangrijk aan uw woning en de omgeving van uw woning?

In deze uitvraag van het digitaal klantenpanel hebben we hierover een aantal vragen gesteld. Hieronder leest u de resultaten.

### **Resultaten**

De vragenlijst is toegestuurd aan 238 deelnemers. 112 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Daarmee komt de respons uit op 47%.

### **Leeftijd, type woning en woonsituatie**

Eerst hebben we gevraagd naar hun leeftijd, naar het type woning waarin men woont en naar hun woon situatie.

#### ***Leeftijd***

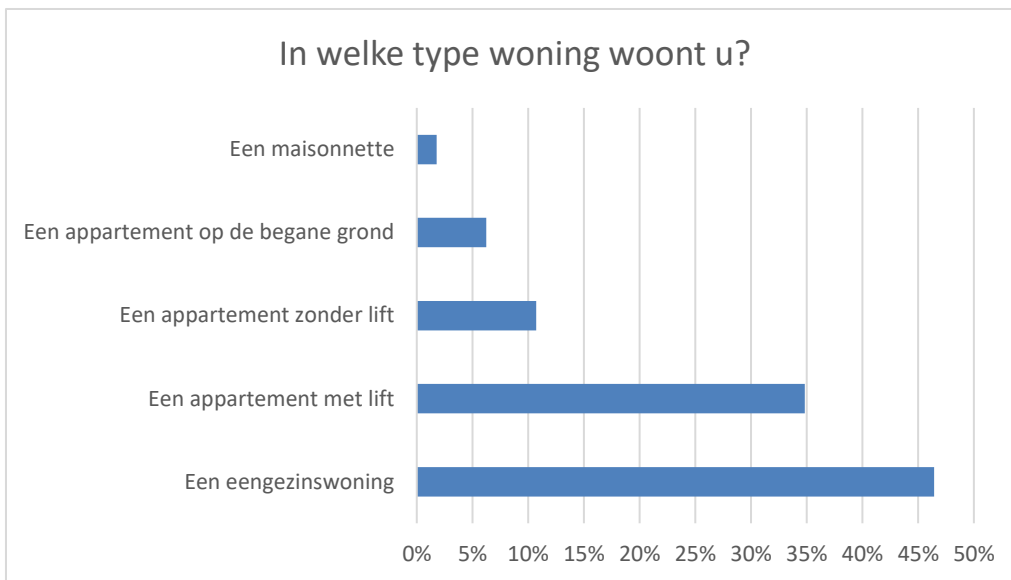
Een groot deel van de deelnemers (26%) heeft een leeftijd tussen 75 en 79 jaar.

Leeftijd	Antwoord
jonger dan 55 jaar	15%
tussen 55 en 59 jaar	15%
tussen 60 en 64 jaar	13%
tussen 65 en 69 jaar	14%
tussen 70 en 74 jaar	17%
tussen 75 en 79 jaar	26%
ouder dan 80 jaar	1%

### Type woning

En een groot deel van de deelnemers woont in een eengezinswoning en een groot deel woont in een appartement met lift.

Type woning	Antwoord
Een eengezinswoning	46%
Een appartement met lift	35%
Een appartement zonder lift	11%
Een appartement op de begane grond	6%
Een maisonnette	2%



### Woonsituatie

82 % van de deelnemers woont niet in een aangepaste woning  
18% woont in een aangepaste woning. Dat is bijvoorbeeld een woning met een traplift.

6% van de deelnemers is verhuisd naar een levensloopgeschikte gelijkvloerse woning. Dat is een woning waar men oud in kan worden.



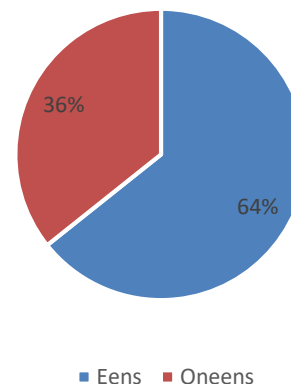
## Zelfstandig blijven wonen

We hebben gevraagd of men denkt zelfstandig te kunnen blijven wonen in hun woning of wat men er voor nodig heeft om dat te kunnen doen.

### *Zelfstandig wonen in de huidige woning*

64% van de deelnemers geeft aan dat zij zelfstandig kunnen blijven wonen in hun woning als zij ouder worden.

In mijn huidige woning zoals hij nu is, kan ik zelfstandig blijven wonen als ik ouder wordt

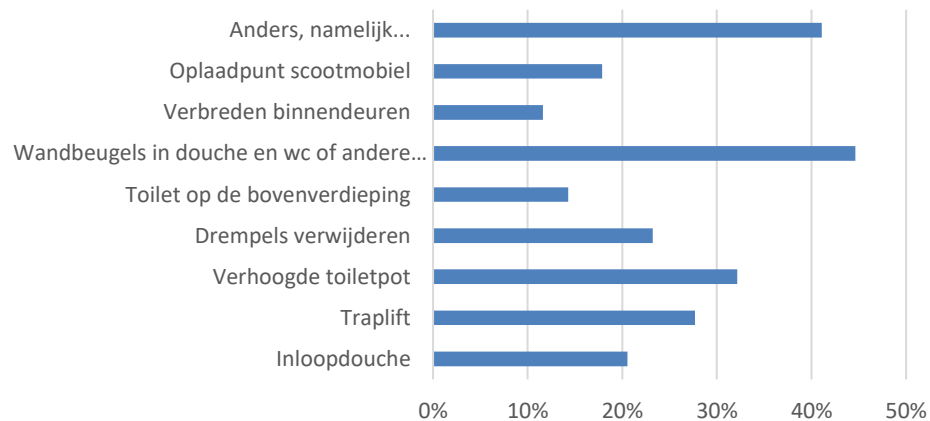


### *Nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen*

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden aankruisen. Wandbeugels in de douche of het toilet werd het vaakst genoemd. Ook een verhoogde toiletpot en een traplift. Andere zaken die genoemd werden en niet in het lijstje stonden waren

- Lift in het woongebouw
- Gelijkvloers maken van de woning
- Andere woning dan
- Oplaadpunt voor een scootmobiel
- Keukenaanpassing

Wat heeft u nodig om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen?



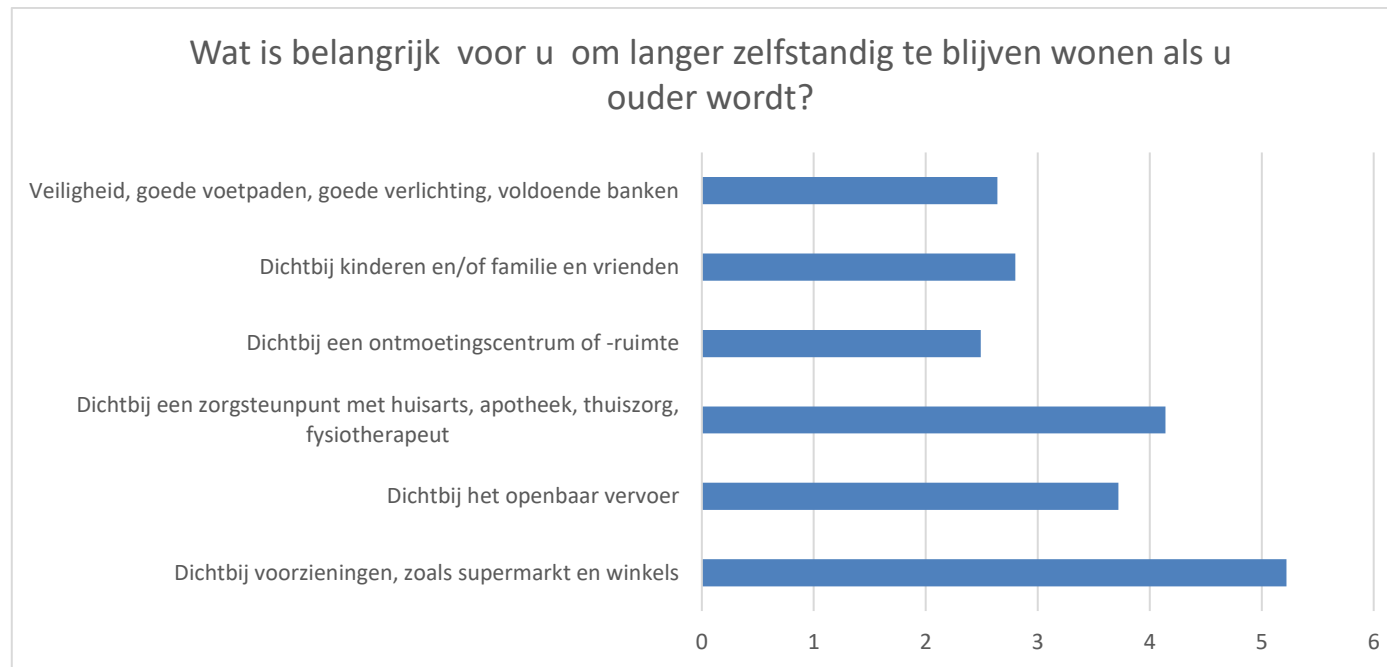
### ***Belangrijk om zelfstandig te kunnen blijven wonen***

Een woning die past bij de levensfase is een ding. Maar wat zijn andere belangrijke zaken.

Het vaakst genoemd zijn:

Dichtbij voorzieningen zoals winkels en dichtbij zorgverleners zoals een huisarts of apotheek.

Dichtbij openbaar vervoer werd ook vaak genoemd.

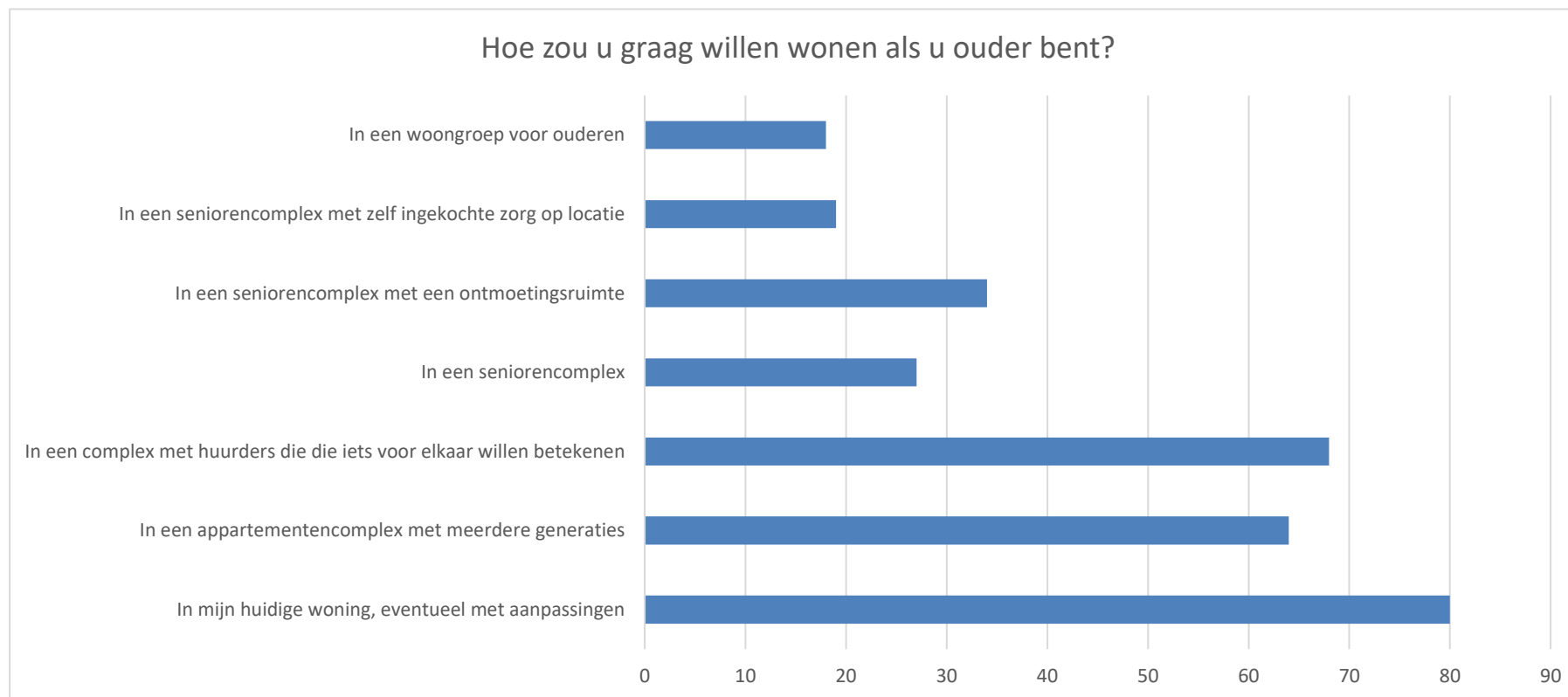


## Woonwensen

Men kan al wonen in een woning waarin men oud kan worden. Maar als dat nog niet het geval is, welke woonwens heeft men dan?

De meeste deelnemers geven aan in hun huidige woning te willen blijven wonen.

Opvallend is dat ook veel deelnemers in een woongebouw met meerdere generaties willen wonen en/of een woongebouw waar bewoners iets voor elkaar willen betekenen.

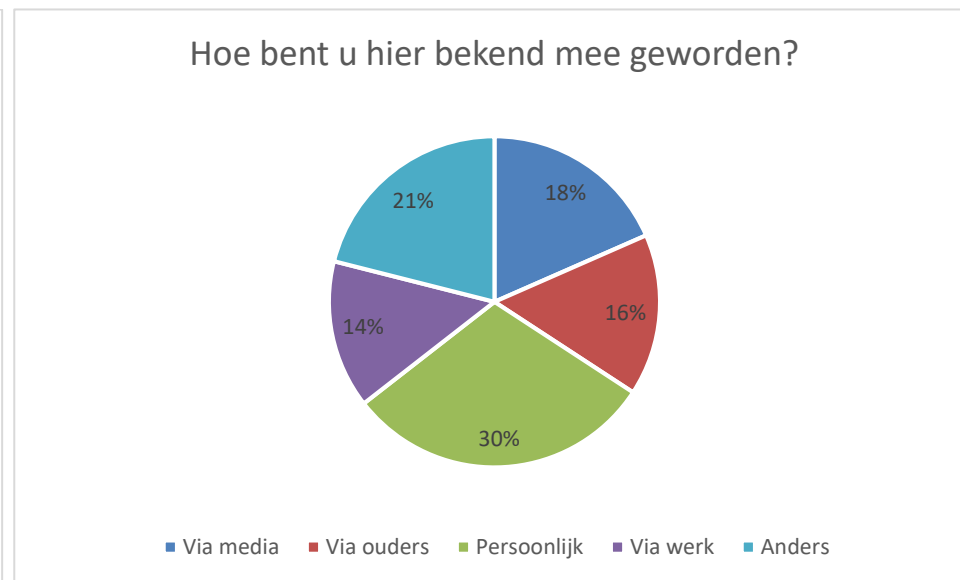
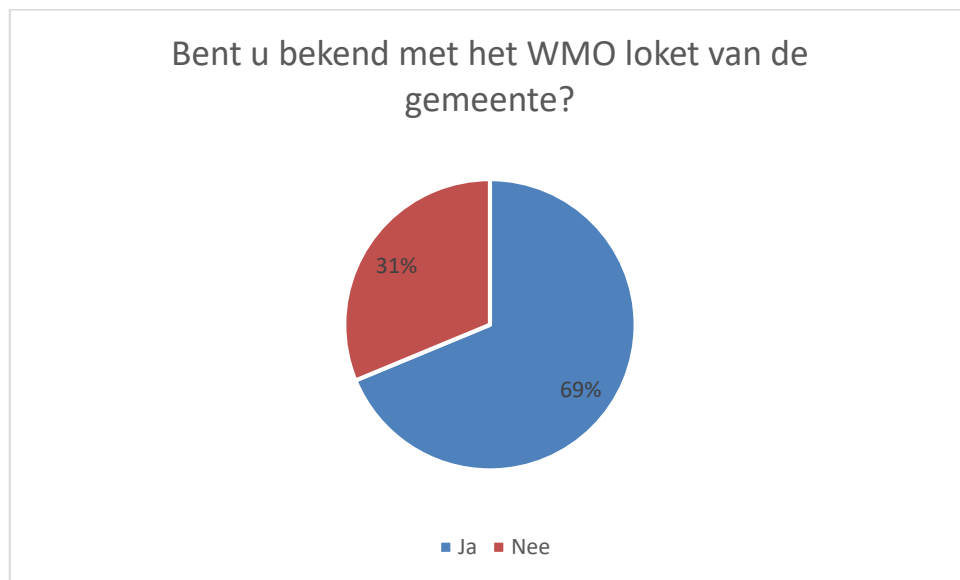


## Senioren regeling, WMO-loket

Er zijn meerdere mogelijkheden om er voor te zorgen dat men langer zelfstandig kan blijven wonen. Zo is er de seniorenregeling “Ouder Worden, Prettig Wonen”. Maar men kan ook een aanvraag doen bij het WMO-loket van de gemeente. We vroegen deelnemers in hoeverre zij deze mogelijkheden kennen

### WMO Loket

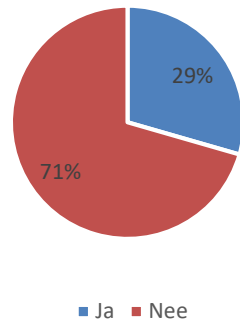
Veruit de meeste deelnemers van het digitaal klantenpanel is bekend met het WMO loket. Als men het al kent is dat omdat men er al persoonlijk mee te maken heeft gehad. Of men heeft er van gehoord via de media (krant, tijdschriften), via hun ouders, hun werk of op een andere manier.



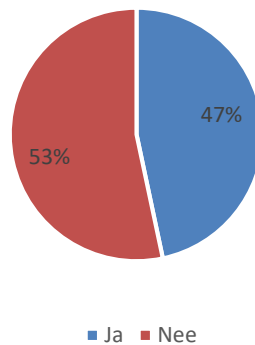
## Seniorenregeling "Ouder Worden, Prettig Wonen"

Een groot deel van de deelnemers kent het de Seniorenregeling "Ouder Worden, Prettig Wonen" (nog) niet. Wanneer men de regeling wel kent is dat omdat men er van heeft gehoord via de krant, internet of via het bewonersblad van Woonopmaat. Ook kennen veel mensen doordat zij met Woonopmaat contact hebben gehad. Bijna de helft van de deelnemers denkt geen gebruik te kunnen maken van de senioren regeling.

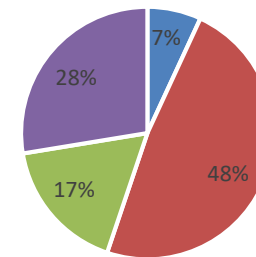
Bent u bekend met de senioren regeling?



Denkt u van de senioren regeling gebruik te kunnen maken?



Hoe bent u bekend geworden met de seniorenregeling?



- Anders
- Via (sociale) media (krant, internet, bewonersblad)
- Via burens, kennissen, familie
- Via contact met Woonopmaat

## **Wat valt op**

Uit de resultaten van dit digitaal klantenpanel valt ons een aantal zaken op.

- Mensen willen graag in hun huidige woning oud worden of in een complex met bewoners die iets voor elkaar willen betekenen. Een voorwaarde is wel dat voorzieningen aanwezig zijn. Zowel in de woning als woonomgeving
- De seniorenregeling is niet bij iedereen goed bekend.
- Voor voorzieningen in de woning is men bekend met de hulp vanuit de Wmo van de gemeente.

## **Het vervolg**

De resultaten van dit digitaal klantenpanel zijn heel waardevol voor ons!

Als Woonopmaat zijn we, samen met de bedrijven waar we mee samenwerken, dagelijks bezig met het onderhouden en verbeteren van onze woningen. Zo zetten we ons in om onze bewoners prettig te laten wonen. Om dat ook in de toekomst te kunnen blijven doen, kijken we naar onze woning portefeuille. Hierin staat voor welke mensen Woonopmaat woningen bouwt en verhuurt. Maar ook wat we voor deze mensen bouwen. En welke eisen we hieraan stellen. Maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de vergrijzing van Nederland nemen we daarin ook mee. De uitkomsten van dit digitaal klantenpanel nemen we mee als we naar onze woning portefeuille kijken.

Woonopmaat biedt sinds 2020 de seniorenregeling aan. Deze regeling heet nu “Ouder worden, Prettig wonen – regeling”. Bewoners (65 jaar en ouder) van een eengezinswoning of een appartement zonder lift, kunnen met voorrang verhuizen naar een appartement met lift. In een appartement met lift kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen.

Sinds 1 juni 2023 is de seniorenregeling een regionale regeling geworden. Alle woningcorporaties in de regio IJmond-Zuid-Kennemerland doen mee. Dit heeft voordelen voor bewoners. Zij kunnen reageren op het aanbod van alle corporaties in de regio. In alle gevallen geldt dat zij hun oude huur mogen meenemen naar hun nieuwe huurwoning.

Veel deelnemers van het digitaal klantenpanel kennen de seniorenregeling nog niet. We gaan de seniorenregeling bekendmaken bij al onze senioren van 65 jaar en ouder die nu in een eengezinswoning wonen of een appartement zonder lift.

## **Bedankt!**

Woonopmaat en het Huurdersplatform bedankt alle panelleden die de vragen hebben ingevuld. Wij waarderen het zeer dat u de tijd heeft genomen antwoorden te geven op onze vragen.

De volgende uitvraag via het digitaal klantenpanel vindt eind 2023 of begin 2024 plaats. U ontvangt daarvoor een uitnodiging van ons via het e-mail adres dat u ons daarvoor heeft opgeven.