

Woonopmaat in 2020



Duurzaam wonen

- 2.750 huishoudens van eengezinswoningen kregen aanbod voor zonnepanelen
- 9.643 zonnepanelen geplaatst
- Gemiddelde energie index gedaald naar 1,55 (2019: 1,60)
- 98% hergebruik sloopmateriaal
- Vrijwilligers Huurdersplatform zetten zich in als energiecoach
- 191 woningen met een lager scorend energielabel versneld geïsoleerd
- 4 verduurzamingsprojecten in voorbereiding (554 woningen)



Gastvrije dienstverlening

- Gemiddelde klantwaardering 8.9
- 1 klacht Geschillenadviescommissie
- Ruim 200 vrijwilligers bedankt met bezoek en attentie
- Oudere huurders gebeld tijdens lockdown
- KWH onderzoek: 68% van onze huurders voelt zich betrokken bij Woonopmaat
- Trouwe huurders beloofd voor 25, 40 of 50 jaar goed huurderschap



Een prettige wijk

- 55 bewonersinitiatieven van bewonerscommissies gestimuleerd via wijkbudgetten
- 6 sociaal buurtbeheerders actief en zichtbaar in en om onze complexen en bij eenvoudige overlastzaken
- Ruim € 1 miljoen geïnvesteerd in leefbaarheid (€ 126 per woning)
- 355 nieuwe meldingen van overlast opgepakt
- Ondersteuning wijkwinkel Oosterwijk
- Deelname project buurtbemiddeling in Beverwijk



Een passende woning

- 469 sociale huurwoningen verhuurd
- 40 wisselwoningen opgeleverd
- Gemiddelde wachttijd 42 maanden (2019: 38 maanden)
- 5 nieuwbouwprojecten in voorbereiding voor 334 sociale huurwoningen
- 25 woningen verkocht, 10 teruggekocht en verhuurd
- Taakstelling statushouders voldaan (14 woningen)
- Start seniorenregeling: eerste 5 woningen toegewezen
- Fraudeaanpak: 12 woningen beschikbaar gekomen
- 21 kanscontracten afgesloten met huurders die hiermee de kans krijgen om opnieuw, met zorg te leren wonen.



Samen

- Bijna 100 huurders actief in ruim 40 bewonerscommissies
- Inzet: ieder vastgoedproject een Klankbordgroep met bewoners
- 4 digitale nieuwsbrieven voor relaties met artikelen over samenwerken
- Gezamenlijke voorbereiding nieuwe set meerjarige prestatieafspraken
- 6 reguliere overleggen met het Huurdersplatform en 5 bijeenkomsten met de HuurdersAdviesGroep (adviesorgaan van het Huurdersplatform)
- 230 bewoners nemen deel aan digitaal klantenpanel, 2 uitvragen in 2020 over 'gastvrij Woonopmaat' en 'communicatie onderhoudsplanning'



Een betaalbare woning

- Gemiddelde huurprijs € 578
- Huurprijs gemiddeld 70% van wat Woonopmaat mag rekenen ('maximaal redelijk')
- Inflatievolgende huurverhoging voor sociale huurwoningen (2,6%)
- Extra huurmatiging voor woningen met energielabels E, F en G
- Huurachterstand zittende huurders eind 2020 historisch laag (0,17%)
- Makkelijk huur betalen door introductie Mail-to-Pay (65% betaalt digitaal)



Huis op orde

- Aantal VHE 9.274
- 67,7 fte en 78 medewerkers
- 39 mannen, 39 vrouwen in dienst
- Kortdurend verzuim 1% (2019: 2,3%)
- Gemiddelde leeftijd 50 jaar
- 9 medewerkers uit dienst, 11 medewerkers in dienst
- 24% van de huurinkomsten uitgegeven aan onderhoud

Verdeling gemiddelde netto huuropbrengst van een woning

