

MULTI FUNCTIONEEL CENTRUM KERKWEG

HANDLEIDING KLIMAATSYSTEEM 29 COMFORTABELE WONINGEN



**DUURZAAM
EN
ENERGIEZUINIG**

INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	3
Inleiding	4
Warmte-Koude: duurzaam en comfortabel	5
De voordelen van de WKO installatie	6
Dagelijks gebruik	7
Belangrijk om te weten	8
Wat betaalt u en hoe wordt uw verbruik gemeten	9
Wat moet u doen bij een storing?	9
Wat regelt u zelf?	9
Tips en adviezen voor optimaal gebruik	10
Tenslotte	10
Bijlage: vloerverwarming en vloerbedekking	11

SAMENVATTING

Deze handleiding gaat over de levering en het gebruik van warmte en koude die ENERGIEopMAAT bv levert aan de woningen in het Multi Functioneel Centrum Kerkweg.

Warmte en koude van ENERGIEopMAAT bv

ENERGIEopMAAT bv is een 100% dochter van WOONopMAAT en levert warmte en koude exclusief aan de huurders van het Multi Functioneel Centrum Kerkweg.

De energievoorziening is duurzaam en niet duurder dan verwarmen met een cv-ketel op aardgas. Wonen met warmte en koude van ons is 'groen' wonen. U draagt uw steentje bij aan een beter milieu.

Vloerverwarming én koeling

De klimaatinstallatie van de woningen maakt gebruik van warmte- en koude opslag in de bodem. Via vloerverwarming/-koeling worden de woningen verwarmd/gekoeld. 's Zomers vangen de woningen warmte op en deze wordt opgeslagen in de bodem en in de winter gebruikt om de woningen te verwarmen. In de winter wordt de koude opgevangen en opgeslagen om de woningen in de zomer te koelen. In dit document leest u hoe de klimaatinstallatie in uw woning werkt en hoe u daar het beste mee om kunt gaan.

Kosten

U betaalt een vaste prijs voor warmte en koude, ongeacht uw verbruik. De vaste prijs is gebaseerd op het gemiddelde energieverbruik van een traditionele cv-installatie.

Stroom

Wij leveren geen stroom (elektriciteit). Voor stroom kunt u zich aanmelden bij één van de reguliere energiebedrijven. Zij informeren u graag over de mogelijkheden.

Storingen

Warmte- en koude opslag is een relatief onderhoudsvrije energiebron. Wanneer u echter een storing in de warmte- of koudelevering ervaart, belt u met het callcenter van WOONopMAAT op 0900 – 25 60 100 (0,01 eurocent per minuut). Het callcenter is 24 uur per dag bereikbaar.

Tenslotte

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog een vraag of wilt u meer informatie? Neem contact op met de Klantenservice van ENERGIEopMAAT (telefonisch bereikbaar op werkdagen op 0251 – 75 09 99).

ENERGIEopMAAT bv wenst u veel woonplezier!

INLEIDING

Woningcorporaties nemen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Hierbij hoort maatschappelijk verantwoord ontwikkelen en duurzaam bouwen. Met het toepassen van Warmte Koude Opslag (WKO) draagt WOONopMAAT bij aan de reductie van CO₂- uitstoot. Bijkomstig voordeel is dat het ook bijdraagt aan een beter wooncomfort (koeling). En er wordt geanticipeerd op de stijgende energieprijzen van fossiele brandstoffen waarmee de stijging van de woonlasten voor huurders wordt beperkt.

Het gebouw aan de Kerkweg te Heemskerk is zeer goed geïsoleerd en bestaat uit: 29 woningen, een Wijkzorgcentrum (ViVA! Zorggroep), een Zalencentrum (Jansheeren), een supermarkt (DekaMarkt) en een parkeergarage met 186 parkeerplaatsen.

Het exploiteren en beheren van de WKO installatie heeft WOONopMAAT ondergebracht bij ENERGIEopMAAT bv omdat zij haar volkshuisvestelijke taken graag gescheiden houdt.

In deze handleiding leggen wij alles uit over de klimaatinstallatie van uw woning.

WARMTE-KOUDE: DUURZAAM EN COMFORTABEL

Meestal worden woningen verwarmd door verbranding van gas in een cv-ketel. In uw woning is dat anders.

Uw woning is aangesloten op een **warmte-koude-opslag (WKO) installatie**. Een WKO-installatie is een energiesysteem dat samen met een warmtepomp op milieuvriendelijke wijze zorgt voor verwarming of koeling van de woning. Een WKO-installatie maakt gebruik van warmte- en koudeopslag uit de bodem (diep grondwater). Voor de Kerkweg is een bron geslagen en een bronwarmte distributienet aangelegd. Door een geïsoleerd leidingstelsel onder de grond wordt de warmte gebracht naar de warmtepomp. De warmte wordt centraal op een energiezuinige, duurzame en betrouwbare manier 'opgewekt'. De warmtepomp brengt de temperatuur voor de ruimteverwarming verder omhoog en pompt dit warme water naar de verschillende woningen en ruimten. Hierdoor hebben we geen aardgas nodig, maar alleen elektra voor de pomp. Het gebruik van fossiele brandstoffen wordt hiermee beperkt en vermindert de uitstoot van broeikasgassen zoals CO₂.

Het warme water komt uw woning binnen via een warmte-unit in de bergruimte van uw woning. Het warme water gaat via een verdeler naar uw vloerverwarming, de binneninstallatie.

In de zomer maanden wordt de koudebron aangesproken om uw woning met enkele graden te koelen.

Er is geen gasaansluiting meer nodig voor een cv-ketel. Er is dan ook geen gasaansluiting in uw woning. Het koken kan daarom alleen op een elektrische, keramische of inductiekookplaat.

Voor warm water heeft u een elektrische boiler van 120 liter ter beschikking.

Met dit concept heeft u alle comfort in huis en draagt u direct een steentje bij aan een beter milieu.

DE VOORDELEN VAN DE WKO INSTALLATIE

Comfortabel

U komt altijd thuis in een woning met een aangenaam binnenklimaat, zonder dat u daar omkijken naar heeft. 's Zomers heeft u koeling -enkele graden lager dan de buitentemperatuur- en in de winter een behaaglijk warme temperatuur. Met vloerverwarming warmt uw woning gelijkmatiger op en daarbij voelt de vloer altijd behaaglijk aan.

Geen onverwachte kosten

U betaalt een vast bedrag voor deze energie ongeacht uw stookgedrag. U bent ook minder afhankelijk van stijgende energieprijzen. Het vaste bedrag wordt geïndexeerd met de consumentenprijsindex, terwijl de stijging van de energieprijzen vaak procenten hoger is.

Veilig

De WKO installatie is een veilige installatie. U heeft geen gas in uw woning. De installaties en leidingen die zijn gebruikt voldoen bovendien aan de hoogste veiligheidseisen.

Leveringszekerheid

Het energiesysteem is een betrouwbaar systeem. Als er in het collectieve systeem toch een storing optreedt, dan verhelpen wij die zo snel mogelijk.

Ruimtebesparing

Omdat u bent aangesloten op de WKO installatie van ENERGIEopMAAT bv heeft u geen cv-ketel nodig. Dat scheelt ruimte. In uw woning zijn geen afvoerkanalen voor verbrandingsgassen en gasleidingen. En door het toepassen van vloerverwarming als hoofdverwarming heeft u geen radiatoren in uw woning. De woning is hierdoor flexibeler in te richten.

Duurzaam

Met dit energiesysteem worden minder broeikasgassen (CO₂) uitgestoten dan met de traditionele cv-ketels. Dat is beter voor het milieu, voor nu en de toekomst.

DAGELIJKS GEBRUIK

Verwarming

Uw woning is voorzien van vloerverwarming. Dit vraagt enige gewenning in vergelijking met verwarming via radiatoren. Het duurt langer om de woning op te warmen of af te koelen. Ervaring wijst uit dat het vier uur duurt voordat de woning één graad warmer of koeler wordt. Wij raden u daarom aan om de temperatuur zo constant mogelijk te houden. Alleen bij langdurige afwezigheid, bijvoorbeeld vanwege vakantie, is het verstandig om de thermostaat op een lagere stand te zetten.

Verwarming per vertrek

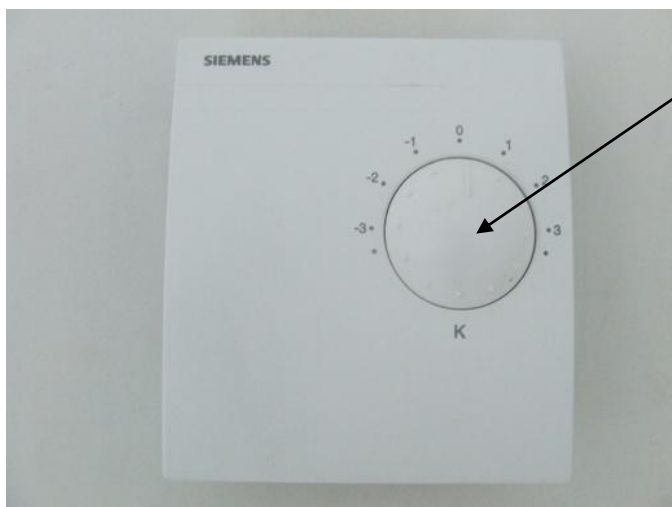
Via de thermostaat in de woonkamer kan de temperatuur in de woning worden ingesteld. De installatie is zo ingeregeld dat de temperatuur in de slaapkamers enkele graden lager is dan in de woonkamer. In de badkamer is de temperatuur hoger.

Koeling

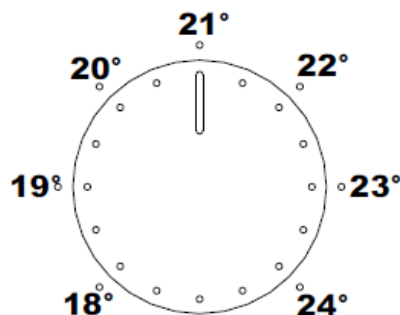
Als de buitentemperatuur stijgt en het in uw woning warmer wordt dan de door u ingestelde temperatuur, schakelt het systeem over van 'verwarmen' of 'stand by' naar 'koelen'. Uw vloerverwarmingsinstallatie geeft dan koeling; in plaats van warm water stroomt er koud water door de buizen in uw vloer. Hierdoor is het mogelijk om de temperatuur in huis enkele graden te laten dalen ten opzichte van de buitentemperatuur.

Let op! Het is geen airconditioning!

Thermostaat



Draaiknop voor het traploos regelen van de temperatuur met +3 en -3 graden



BELANGRIJK OM TE WETEN

- Vloerverwarming leidt tot aanzienlijk minder stofverplaatsing en huismijt. Dit is goed nieuws, zeker als u last heeft van allergieën.
- Geen deuren of ramen langdurig open laten staan. Dit heeft een negatieve invloed op de binnentemperatuur.
- ENERGIEopMAAT bv levert geen elektriciteit. Hiervoor kunt u bij één van de reguliere energiebedrijven terecht.
- Het gelijktijdig verwarmen én koelen in de woning is niet mogelijk.
- De monteur moet goed bij de warmte-unit kunnen voor servicewerkzaamheden.
- Laat alleen medewerkers van het onderhoudsbedrijf van ENERGIEopMAAT bv servicewerkzaamheden uitvoeren aan de warmte-unit.
- Zet geen onderdelen op of tegen de warmte-unit. De bergruimte moet daarnaast goed kunnen ventileren.
- U hoeft jaarlijks geen meterstanden op te nemen en aan ons door te geven. U betaalt immers een vast bedrag per maand, ongeacht uw verbruik.
- Voor warm water beschikt uw woning over een elektrische boiler van 120 liter, de Daalderop Mono-Plus. De temperatuur van het warmwater heeft een regelbereik van 65-85°C.
- Uw woning heeft geen aardgasaansluiting. U kunt dus niet op gas koken. Het alternatief is elektrisch koken (een veilige manier van koken) op moderne kookplaten, die volop mogelijkheden bieden.

WAT BETAALT U EN HOE WORDT UW VERBRUIK GEMETEN?

U betaalt een vast bedrag voor koude en warmte, ongeacht uw verbruik. Uw verbruik wordt niet gemeten. De vergoedingen worden in maandelijkse termijnen in rekening gebracht en jaarlijks geïndexeerd met de consumentenprijsindex.

Het elektriciteitsgebruik voor uw elektrische boiler, het elektrisch koken en uw overig elektriciteitsgebruik betaalt u aan uw elektriciteitsleverancier. U kiest zelf uw elektriciteitsleverancier.

WAT MOET U DOEN BIJ EEN STORING?

Als u denkt dat de installatie niet naar behoren functioneert neem dan contact met ons op via telefoonnummer 0900 – 25 60 100. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

WAT REGELT U ZELF?

Verhuizen

Als u gaat verhuizen dient u het contract met ENERGIEopMAAT bv schriftelijk op te zeggen. De opzegging kunt u sturen naar ENERGIEopMAAT bv, p/a Postbus 20, 1960 AA Heemskerk.

Het daarvoor benodigde formulier kunt u downloaden en printen via www.woonopmaat.nl/overhuren/ENERGIEopMAAT of bij ons opvragen, telefoonnummer 0251 – 75 09 99.

TIPS EN ADVIEZEN VOOR OPTIMAAL GEBRUIK

Af en toe ontlichten

Hoort u een borrelend geluid in de leidingen, neem dan contact op met ons. We verhelpen dit euvel door de binneninstallatie te ontlichten.

Ventileren

Voor een optimaal gebruikscomfort is het belangrijk dat u minstens 15 minuten per dag ventileert. Zo houdt u het vocht uit uw woning.

Vloerafwerking

Uw woning heeft vloerverwarming en vraagt daarom extra aandacht bij de keuze van uw vloerafwerking. U kunt het beste een harde vloer kopen met een lage isolatiewaarde (hoe lager, hoe beter). Laat u goed adviseren bij het aanschaffen van uw vloer. De vloerverwarming kan dan optimaal verwarmen of koelen. Meer informatie vindt u in de bijlage.

TENSLOTTE

Deze handleiding is met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. U kunt echter geen rechten aan deze handleiding ontleen.

Frequent Ask Questions (FAQ)

Mogelijk heeft u vragen waarop u in deze folder geen antwoord vindt. We hebben een lijst met veel gestelde vragen (FAQ) beschikbaar. Deze kunt u raadplegen op onze website www.woonopmaat.nl/overhuren/ENERGIEopMAAT.

Contactinformatie

Voor algemene vragen

Belt u op werkdagen met 0251 – 75 09 99

E-mailt u energieopmaatbv@woonopmaat.nl

Voor het melden van storingen

Belt u met 0900 – 25 60 100 (0,01 eurocent per minuut). Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

Correspondentieadres

ENERGIEopMAAT bv

p/a Postbus 20

1960 AA HEEMSKERK

BIJLAGE: VLOERVERWARMING EN –BEDEKKING

Vloerverwarming geeft warmtestraling en de warmteoverdracht vindt plaats aan de oppervlakte van de vloer. Aangebrachte vloerafwerking die de warmte maar langzaam doorlaat, vermindert de warmteafgifte. Belangrijk is daarom om in overleg met de leverancier van de vloerafwerking te komen tot een keuze van de vloerafwerking. Als uitgangspunt geldt dat de maximale weerstand van de vloerafwerking 0,12 m² K/W mag zijn. Verder gelden nog de verwerkingsvoorschriften (lijmen, onderlagen etcetera) van de leverancier. De volgende vloerafwerkingen zijn toegestaan:

- vloerverwarming met marmoleum of linoleum
- vloerverwarming met tapijt
- vloerverwarming met parket/laminaat.

Kurk is niet toepasbaar.

Vloerverwarming met plavuizen

Om diverse redenen staat WOONopMAAT geen plavuizen of natuursteen toe. De voornaamste reden is het voorkomen van geluidsoverlast.

Vloerverwarming met marmoleum of linoleum

Marmoleum, linoleum of vinyl vloerbedekkingsoorten zijn indien over de gehele onderzijde gelijmd (fixeerlijm = eenvoudig te verwijderen), uitstekend geschikt als toepassing voor vloerverwarming.

Vloerverwarming met tapijt

Vloerverwarming kan toegepast worden in combinatie met tapijt. Voorwaarde is dat het tapijt over de gehele onderzijde wordt verlijmd. Vloerbedekking of tapijt met een foamlag aan de rugzijde, of die wordt gespannen, is niet geschikt voor toepassing van vloerverwarming. Er mag nooit ondertapijt worden toegepast.

Vloerverwarming met parket (laminaat)

De combinatie van vloerverwarming en parket is tegenwoordig heel populair. Parket en vloerverwarming gaan prima samen, hout is echter een natuurproduct dat gevoelig is voor schommelingen in de luchtvochtigheid en temperatuur.

Ook al worden alle voorschriften nauwkeurig opgevolgd, toch kan het wel eens voorkomen dat er (tijdens het stookseizoen) sprake is van enige naadvorming. Dit is het normale gedrag van een houten vloer, wat ook zonder vloerverwarming zal voorkomen door de wisselende luchtvochtigheid. Als de luchtvochtigheid zich herstelt verdwijnen kleine naden weer grotendeels.

De eigenschappen van de houtsoort bepalen of de parketvloer geschikt is voor gebruik in combinatie met vloerverwarming of -koeling.

Voor een goede warmteafgifte dient de warmteweerstand van het parket niet te hoog te zijn. De definitieve warmteafgifte van een parketvloer wordt bepaald door een aantal factoren:

- de toelaatbare oppervlaktetemperatuur van de deklaag onder het parket, deze temperatuur is afhankelijk van het soort parket, de tussenlaag en eventuele verlijming op de vloer;
- warmtegeleidingweerstand van het parket en de tussenlaag.

De bovenstaande gegevens kan de parketleverancier opgeven.

Als een parketvloer of laminaatvloer op een onderlaag moet worden gelegd, moet de warmteweerstand van de parketvloer opgeteld worden bij de warmteweerstand van de onderlaag.

Een aantal parketsoorten is niet geschikt voor toepassing van vloerverwarming, het gaat hier dan om parket van zacht hout, zoals vuren en berken.

Spijkeren van parket mag niet, in verband met het mogelijk beschadigen van de vloerverwarmingleidingen.