

Ondernemingsplan 2019 - 2023

Wijzigingen en aanvullingen op onze activiteiten



Gastvrije dienstverlening

Gastvrije dienstverlening

- **Wijziging 1.1:** We nemen onze tijd om gastvrijheid goed in de organisatie in te bedden. De verschillende afdelingssprints lopen ook in 2021 door.
- **Aanvulling 1.3:** Vanaf 2021 houden we jaarlijks een kernonderdeel van onze dienstverlening tegen het licht en voeren we verbeteringen door.
- **Wijziging 1.4:** In 2020 hebben we de inrichting van de NPS metingen ingericht via KWH. In 2021 vertalen we deze naar verbeterpunten.



Een passende woning

Een passende woning

- **Wijziging 2.1:** De wachttijd voor een woning is eind 2020 gestegen van gemiddeld 38 naar gemiddeld 42 maanden. Het aantal optiehouders groeit sneller dan verwacht, mede als gevolg van Covid-19. We zetten in op stabilisatie van de stijgende wachttijden en laten het doel voor een gemiddelde wachttijd van 24 maanden voor de komende drie jaar los.
- **Wijziging 2.2:** Skaeve Huse verschuift naar 2021 in verband met een subsidieaanvraag vanuit de gemeente. De locatie Grote Houtweg is overgedragen aan Pre Wonen.
- **Aanscherping 2.4:** Nieuwe huurders van De Slotvrouw die een eengezinswoning achterlaten krijgen voorrang om extra doorstroming te creëren.
- **Wijziging: 2.9:** We organiseren geen woningruil event omdat we merken dat dit geen meerwaarde heeft. Woningruil brengen we wel extra onder de aandacht bij woningzoekenden.
- **Aanvulling 2.10:** Naast de 40 wisselwoningen in het centrum van Heemskerk willen we 100 wisselwoningen realiseren nabij het station van Heemskerk in de gemeente Beverwijk. We verwachten dat de 16 wisselwoningen in het centrum die nog geen elektriciteit hebben in februari 2021 worden aangesloten.



Een betaalbare woning

Een betaalbare woning

- **Aanvulling 3.4:** In 2020 startten we de versnelde aanpak van de woningen met een F&G label. In 2020 zijn ruim 200 woningen in plaats van 75 woningen aangepakt.
- **Aanvulling 3.6:** Voor de beoogde extra huisbezoeken maken we tijdelijk pas op de plaats. Als de lockdown-maatregelen worden versoepeld, schalen we weer op. Huurders kunnen nu de huurachterstand digitaal betalen; makkelijk en snel. Naast het verzenden van de jaarlijkse huuraanpassing per mail, willen we in 2021 ook de servicekostenafrekening digitaal aanbieden aan huurders met een emailadres.



Duurzaam wonen

Duurzaam wonen

- **Aanvulling 4.2:** Met een duurzaamheidsspecial van het blad Thuis in de IJmond stimuleren we bewoners bewuster met energie om te gaan. Met instructiefilmpjes leggen we uit hoe nieuwe installaties werken. We hebben onze doelstelling voor de Energie Index 1.4 verlegd naar 2023.



Een prettige wijk

Prettige wijk

- **Wijziging 5.1:** We werken onze visie op gevarieerde en vitale wijken uit in 2021 en nemen dit mee bij het opstellen van de wijkvisies voor Oosterwijk en het Centrumplan Heemskerk.
- **Wijziging 5.7:** We geven op een nieuwe manier vorm aan het proces tot het maken van prestatieafspraken met de gemeenten, collega-corporaties en huurdersvertegenwoordiging; bewonerspanelen geven input etc.



Samen

Samen

- **Wijziging 6.2:** In 2021 bij het nieuwbouwproject De Slotvrouw in Heemskerk pakken we het verkennen van woonwensen op.
- **Wijziging 6.7:** Proces tot het maken van prestatieafspraken met de gemeenten, collega-corporaties en huurdersvertegenwoordiging geven we op een nieuwe manier vorm: bewonerspanelen geven input voor de prestatieafspraken.



Huis op orde

Huis op orde

- Geen wijzigingen of toevoegingen

