

ACCOUNTBEHEERDER MET GROOT-EIGENAARSROL VVE



BEN JIJ ONZE NIEUWE ACCOUNTBEHEERDER GROOTEIGENAAR VVE?

Als accountbeheerder VvE ben je verantwoordelijk voor het beheren van de VvE's, inclusief terugkoop en verkoop van individuele woningen. Deze functie wissel je af met de groot-eigenaarsrol voor die VvE's waarvan je collega accountbeheerder is. Je bent het eerste aanspreekpunt voor het bestuur en leden van de VvE's. Dagelijks word je door diverse partijen gebeld of gemaïld met vragen en opmerkingen, waarvoor jij in actie moet komen.

WAT IS JOUW TALENT?

- Je bent een spin in het web en hebt affiniteit met techniek, verduurzaming, financiën, huurders en kopers.
- Je bent gastvrij.
- Je bent stressbestendig en stevig.
- Communicatief sterk.
- Je kunt luisteren en spreken voor een groep.

WAT BRENG JE MEE?

- HBO-niveau aangevuld met actuele kennis op diverse vakgebieden.
- Ervaring als VvE-beheerder.
- Werkervaring bij een wooncorporatie.
- Ervaring met TWINQ.
- Servicegerichte gastvrije instelling.
- Flexibel inzetbaar (ook avonduren).
- Je hebt ruime ervaring met het organiseren, voorzitten en notuleren van de jaarvergaderingen.

WAT BIEDEN WIJ?

- Een arbeidsovereenkomst voor één jaar met uitzicht op vast dienstverband.
- 32 uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de CAO Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal I en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden.

WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

- Wil je meer weten? Neem dan contact op met Kees Fes, manager Wonen, of bel met een collega VvE-accountbeheerder Linda van Amersfoort of Jeroen Nyqvist via 0251-256010.
- Wil je reageren? Stuur dan jouw C.V. met korte motivatie naar: vacature@woonopmaat.nl.

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale wooncorporatie in de Noordelijke IJmond met ruim 8.500 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. Meer informatie over onze organisatie vind je op www.woonopmaat.nl.

ALS ACCOUNT BEHEERDER

- Ben je verantwoordelijk voor jouw -strategische VvE's- variërend van kleine tot grote appartementencomplexen. Je beheert de portefeuille met een collega VvE-beheerder en neemt elkaar waar indien nodig.
- Werk je samen in een team met twee accountbeheerders, een technisch projectleider en een financieel medewerker.
- Is jouw taak het waarborgen van de instandhouding van de complexen in nauwe samenwerking met het bestuur en eigenaren in de VvE.
- Zorg je voor goed beheer van de VvE en zorg je samen met je collega's voor tijdige uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden en financieel goed beheer. Je taken omvatten:
 1. Het organiseren, voorzitten en notuleren van de jaarvergaderingen (kan overdag en 's avonds).
 2. Het uitvoeren en coördineren van de actiepunten die uit de vergaderingen komen, waaronder het aanvragen van offertes.
 3. Het afhandelen van technische vraagstukken en beantwoorden van vragen hierover.
 4. Het actief meedenken en in gang zetten van acties die volgen uit vragen van VvE-besturen, leden en derden.
 5. Het controleren van financiële jaarstukken en het adviseren over juridische zaken.
 6. Het administreren van werkzaamheden voortvloeiend uit je functie in (digitale) systemen.
- Denk je mee met het functioneren van de VvE, je adviseert en faciliteert bij vraagstukken die spelen zoals verduurzaming.
- Lever je een bijdrage aan het verbeteren van de dienstverlening van het VvE-beheer samen met je collega's, in processen en digitaal.

ALS GROOT-EIGENAAR

- In de groot-eigenaarsrol behartig je de belangen van Woonopmaat binnen de VvE's. Je stelt je daarbij op alsof je zelf in het complex woont en dus belang hebt bij de instandhouding van het complex en het bereiken van optimaal woongenot.
- Je werkt in een team van professionals. Je hebt veel contact en overleg met de collega's van team VvE-beheer, wijkopzichters, servicebeheer, contractbeheer, Bewonerscommissies en - eventuele - externe VvE-beheerder.
- Elk jaar vergader je samen met de particuliere eigenaren over onderhoudszaken, verduurzaming en financiën.
- Jouw taak is het waarborgen van de instandhouding van de complexen en het woongenot voor onze huurders. Daarbij let je niet alleen op goed beheer en de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden, maar ook op de financiën van de VvE.
- Met een helicopterview neem je tal van zaken onder de loep en weeg je de belangen af van onze huurders, het beleid en de ambities van Woonopmaat.
- Vanuit je eigenaarsrol toets je op basis van de splitsingsakte en vastgestelde zaken als notulen, MJOB en Huishoudelijk Reglement.
- Je loopt mee met schouwen.
- In de groot-eigenaarsrol richt je op de communicatie en coördinatie naar alle huurders in een complex (collectief) over gemeenschappelijke zaken. Je informeert de huurders van Woonopmaat.

ALS ACCOUNT MANAGER VERKOOP

Jaarlijks kopen we enkele woningen terug vanuit de 75%-regeling en verkopen we een beperkt aantal woningen vanuit verhuur. Samenwerken staat hierin centraal; intern met diverse collega's en extern met bijvoorbeeld makelaars, notarissen en vertegenwoordigers/leden van de Vereniging van Eigenaren. Je coördineert het verkoopproces met de makelaars en beoordeelt de getaxeerde waarden van te verkopen objecten.

