

## **Opdracht aan de Manager Wonen**

Woonopmaat gaat een nieuwe fase in. Deze vernieuwing hebben we uitgewerkt met een koersplan voor de periode 2019-2023. Onze visie is gericht om bewoners een echt thuis te geven. Dit willen we bereiken met gastvrije dienstverlening. Als Manager Wonen ben jij een belangrijke speler om zowel onze organisatie als jouw eigen afdeling naar deze 'next level' te krijgen. Wij noemen deze vernieuwing dan ook Woonopmaat 2.0.

Wat betekent het nu eigenlijk concreet voor jou? Je houdt de basis binnen de afdeling op orde, waarbij je verantwoordelijk bent voor de dienstverlening aan de klanten, het proces rondom het verhuren van woningen en het dagelijks beheer van de kwaliteit van onze woningen. Je bent in staat om dit scherp te monitoren én in te grijpen wanneer noodzakelijk. Daarnaast zorg je ervoor dat collega's op de afdeling Wonen in staat zijn om met plezier gastvrije dienstverlening aan onze klanten kunnen leveren. Ook ben je in staat om samen met collega's uitdagingen en verbeterpunten te formuleren ten behoeve van onze dienstverlening of bijvoorbeeld ten behoeve van de te leveren kwaliteit in onze woningen. Je vindt het hierbij vanzelfsprekend om de wereld van Woonopmaat te verbinden met onze klanten.

Je vindt het vanzelfsprekend om intern verbindingen tussen afdelingen te maken en extern in netwerkorganisaties te bewegen. Hierbij hou je continu in de gaten of wat je doet er voor onze klanten toe doet.

Het is jou bekend hoe je moet acteren in projectorganisaties en hoe je hier tot een optimale samenwerking komt.

Als lid van het Managementteam van Woonopmaat geef je richting aan het huisvesten van doelgroepen in Heemskerk en Beverwijk. Je bent daarbij in staat om vanuit bestaande of nieuwe concepten verhuisbewegingen te stimuleren, zodat woningen weer beschikbaar komen voor (nieuwe) klanten.

Om bovenstaande opdrachten tot een mooi eind te brengen verwachten we van je dat je mensgericht, gedreven, uitdagend, zakelijk en zeker klantgericht bent. Daarbij moet je een opleidingsniveau van minimaal HBO+ hebben.

Ben je enthousiast over alles wat je tot nu toe hebt gelezen en pas je binnen het beschreven plaatje wat houd je dan nog tegen om te solliciteren? Als wij daarna net als jij de match zien dan nodigen we jou graag uit voor een gesprek. Tot snel!