

# Woonopmaat

Profiel lid geschillenadviescommissie



April 2021

## DE ORGANISATIE

### **Woonopmaat**

Haar bewoners een echt thuis bieden, dat is het doel en de passie van Stichting Woonopmaat. Een plek hebben waar je altijd terecht kunt, waar je jezelf kunt zijn. In een buurt of wijk waarmee je je verbonden voelt. Het koersplan 'Hier ben ik Thuis' 2019 – 2023 beschrijft wat en hoe Woonopmaat dit de komende periode gaat realiseren

### *'Hier ben ik Thuis'*

Woonopmaat is een wooncorporatie. Met ruim 70 medewerkers en circa 8.800 sociale huurwoningen in Heemkerk, Beverwijk en Wijk aan Zee, zet de corporatie zich dagelijks in om haar bewoners een fijn thuis te bieden. Ze zijn er voor mensen met een bescheiden portemonnee. Binnen deze groep is Woonopmaat er voor iedereen: gezinnen, ouderen, jongeren en kwetsbare groepen.

### *Historie*

Woonopmaat is al sinds haar ontstaan actief in de Noordelijke IJmond. De organisatie is ontstaan uit de fusie tussen Woonfederatie Heemkerk en Kennemer Wooncombinatie. Woonopmaat beheerde in haar beginperiode de woningen van Patrimonium regio Heemkerk. Later zijn deze woningen overgenomen door Woonopmaat. Woonfederatie Heemkerk en Kennemer Wooncombinatie zijn uit kleinere woningbouwverenigingen ontstaan. Deze vinden hun oorsprong meestal in de jaren vijftig, de periode waarin de sociale woningbouw in Heemkerk en Beverwijk een vlucht nam als gevolg van de groei van de Hoogovens (het tegenwoordige Tata Steel). Woonopmaat is altijd erg verbonden geweest met Heemkerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. Dit maakt de corporatie tot wat ze nu is, en dat wordt gekoesterd.

### *Samenwerken*

Een thuis creëren doe je samen. Woonopmaat wil daarom een wooncorporatie zijn die tussen haar bewoners én haar belanghouders staat. Open, gastvrij en betrokken. Een organisatie waar bewoners graag mee in gesprek gaan over wat zij onder prettig wonen verstaan. Een netwerkorganisatie met een duidelijke focus. Een organisatie die begrijpt dat je bij de ontwikkeling van beleid of de uitrol van activiteiten eerst de buitenwereld naar binnen haalt. Woonopmaat is persoonlijk, neemt haar verantwoordelijkheid, luistert en gaat samen op zoek naar maatwerk als de situatie daarom vraagt. Dit doet Woonopmaat met een trots bevlogen Woonopmaat team!

### *Wat biedt Woonopmaat?*

Woonopmaat biedt betaalbare en comfortabele woningen, die passen bij de woonbehoeften van onze huidige én toekomstige bewoners. De wooncorporatie draagt bij aan een prettige en veilige buurt en is daarin zichtbaar en nabij. Ze biedt een optimaal klantcontact en zorgt voor goed onderhoud. Daarbij kiest de corporatie voor duurzame oplossingen en daarmee wordt gewerkt aan een beter milieu. Met nieuwe woonproducten en dienstverlening wordt ingespeeld op de veranderende wensen van bewoners. Woonopmaat vindt het belangrijk dat haar bewoners zich ook thuis voelen bij Woonopmaat. Gastvrijheid staat daarom centraal bij alles wat we doen.

Zie voor meer informatie over Woonopmaat en het koersplan 'Hier ben ik Thuis' 2019 – 2023 de website: <http://www.Woonopmaat.nl/>

### **Organisatie**

De organisatiestructuur van Woonopmaat is als volgt.



De afdeling Wonen is de afdeling waar de meeste contacten met bewoners zijn. Het gaat om onder meer om het verhuren van woningen, het afhandelen van reparatieverzoeken, informeren over de wijze waarop woningen worden toegewezen, het bemiddelen en adviseren bij overlast, het betrekken van bewoners bij vastgoedprojecten of en het dagelijks beheren van onze woningen

door onze sociaal buurtbeheerder. Ook het beheer van Vereniging van Eigenaren en de verkoop van woningen wordt door deze afdeling verzorgd.

De afdeling vastgoed is verantwoordelijk voor de grotere onderhoudsprojecten en de ontwikkeling van nieuwe woningen. Samen met de afdeling Wonen worden bewoners betrokken bij de uitvoering van onderhoud. De afdeling Financieel, Informatie en Middelenbeheer is een ondersteunende afdeling. Onze bewoners hebben nagenoeg geen direct contact met deze afdeling.

### **Geschillenadviescommissie**

De Geschillenadviescommissie is ingesteld om onafhankelijke adviezen te geven over klachten ten aanzien van het doen en (na)laten van de corporatie uit te brengen aan de bestuurder van de corporatie.

De wettelijke grondslag van de commissie is de Woningwet en artikel 109 van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting. In de Governance Code Woningcorporaties is ook opgenomen dat de corporatie zorgt voor een adequate, zorgvuldige en respectvolle afhandeling van klachten van belanghebbenden. De corporatie moet zorgen dat er een commissie is die de klachten behandelt en dat deze commissie goed functioneert en onafhankelijk is.

De Geschillenadviescommissie bestaat uit vier leden, waarvan een plaatsvervangend lid. De leden en het plaatsvervangend lid hebben op persoonlijke titel zitting in de commissie.

De leden en het plaatsvervangend lid van de commissie worden benoemd en ontslagen door het bestuur. De benoemingsperiode is drie jaar. Deze termijn kan maximaal twee maal aansluitend verlengd worden. De commissie wordt ondersteund door een secretaris die door Woonopmaat ter beschikking is gesteld. De secretaris is geen lid en heeft geen stemrecht.

### **Tijdsbeslag werkzaamheden Geschillenadviescommissie**

De afgelopen jaren waren er geen klachten die werden voorgelegd aan de Geschillenadviescommissie. In 2020 was er één klacht en in 2021 zijn nog geen klachten door de Geschillenadviescommissie afgehandeld. Het tijdsbeslag is dus zeer beperkt en kan per zaak worden geschat op gemiddeld 5 uur. Hierin is de voorbereiding op de hoorzitting, de hoorzitting zelf en de nabespreking opgenomen.

### **Vacature lid geschillencommissie**

Op dit moment is er een vacature voor lid geschillencommissie op

voordracht van Woonopmaat.

Van het lid van de Geschillenadviescommissie op voordracht van Woonopmaat wordt verwacht dat hij/zij:

- affiniteit heeft met de doelstellingen en de doelgroepen van Woonopmaat;
- het vermogen heeft zich een onpartijdig en objectief oordeel te vormen over klachten die aan de commissie worden voorgelegd;
- een brede maatschappelijke betrokkenheid heeft en gevoel voor wat er in de samenleving leeft;
- het vermogen heeft om onafhankelijk en kritisch te opereren;
- zich in kan leven in de rol van verhuurder.

Kandidaten die woonachtig zijn in de regio IJmond/ de gemeenten Beverwijk en Heemskerk hebben de voorkeur.

### **Onafhankelijkheid**

Een lid van de Geschillenadviescommissie mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie staan of hebben gestaan dat hij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. De criteria voor de gewenste onafhankelijkheid zijn dat het betrokken lid, dan wel zijn echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad in de vijf jaar voorafgaand aan de benoeming niet is geweest:

- lid van de Raad van Commissarissen;
- lid van de directie of het bestuur van de corporatie;
- werknemer van verhuurder
- bestuurslid van de huurdersorganisatie(s) van verhuurder;
- belast is met, of mede uitvoering geeft aan het overheidstoezicht op de verhuurder;
- aandeelhouder, vennoot, medewerker of adviseur van een zakelijke relatie van verhuurder;
- een persoon die een persoonlijke financiële vergoeding van verhuurder ontvangt, anders dan de vergoeding in verband met het lidmaatschap van de commissie

## **SOLLICITATIEPROCEDURE**

De werving en selectie vindt plaats door Woonopmaat.

Geïnteresseerden kunnen zich, voorzien van een korte motivatie en CV tot 17 mei melden bij Carin Bruil, secretaris van de Geschillenadviescommissie: [vacature-vg@woonopmaat.nl](mailto:vacature-vg@woonopmaat.nl).

Met de selectiecommissie, bestaande uit een vertegenwoordiging

van Woonopmaat, de voorzitter van de geschillenadviescommissie en de secretaris van het Huurdersplatform vindt een gesprek plaats. Vooralnog is dit gesprek op 3 juni in de ochtend gepland. De selectiecommissie doet een voordracht aan de bestuurder. Na kennismaking met de bestuurder neemt de bestuurder een benoemingsbesluit

De gesprekken worden in overleg gepland en vinden, rekening houdend met de corona-maatregelen bij voorkeur fysiek plaats op het kantoor van Woonopmaat.

April 2021