

SENIOR MEDEWERKER VERHUUR

VOOR PROCESCOÖRDINATIE EN BIJZONDERE VERHURINGEN



BEN JIJ EEN SENIOR MEDEWERKER VERHUUR?

Als Senior Medewerker Verhuur richt jij je op het verbeteren en uitvoeren van de processen binnen Wonen. Je zorgt ervoor dat deze processen 'in control' zijn. Je beheert de speciale huurcontracten op het gebied van sociale huur, maatschappelijk en bedrijfsnonroerend goed. Je hebt een actieve rol in een efficiëntere inrichting van de dagelijkse processen. Je zorgt samen met de collega's van Wonen en Financieel Beheer voor de coördinatie van de huurverhoging, huuraanpassingen en afrekening service- en stookkosten. Ons doel is om onze huurders een echt thuis te geven. We willen ons ontwikkelen naar een open, gastvrije en betrokken organisatie waarmee je graag in gesprek raakt. Jouw opdracht is om een optimale balans te realiseren tussen gastvrije dienstverlening en het 'in control' zijn van onze primaire processen.

WAT GA JE DOEN?

- Je beheert, coördineert, ontwikkelt en verbetert primaire processen.
- Je weet de processen op de juiste wijze te beheren, in te richten en te coördineren.
- Je draagt zorg voor het continue verbeteren (vereenvoudigen, digitaliseren) en toetst op innovatiemogelijkheden.
- Je draagt actief bij aan het realiseren van het in control statement.
- Je levert samen met Financieel Beheer een actieve bijdrage aan het verbeteren van de datakwaliteit voor managementrapportages.
- Je springt, waar nodig, bij in de dagelijkse werkzaamheden rond de primaire processen.
- Je bent aanspreekpunt voor het beheer van standaard huurcontracten en bijzondere contracten op het gebied van BOG en MOG.
- Je bent coördinator in de realisatie van de jaarlijkse huurverhoging en afrekening service- en stookkosten in nauwe samenwerking met Financieel Beheer.

WAT IS JOUW TALENT?

Je bent een zeer ervaren Senior Medewerker Verhuur die processen kan doorgronden en verbeteren.

- Je bent een verbeteraar. Je bent continue op zoek hoe zaken eenvoudiger en slimmer kunnen.
- Je hebt oog voor de situatie en belangen van bewoners en woningzoekenden en zoekt naar mogelijkheden in de processen en systemen.
- Je bent sparringpartner voor je collega's en teamleider(s).
- Je kunt plannen en organiseren. Je houdt overzicht, bewaakt de voortgang en onderneemt actie waar nodig.
- Je bent allround inzetbaar en ziet welke taken prioriteit hebben.

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale wooncorporatie in de Noordelijke IJmond met bijna 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. In een organisatie met korte lijnen werken ruim 70 medewerkers dagelijks aan het bieden van een prettige en veilige woning en woonomgeving. Woonopmaat heeft een ambitieuze vastgoed- en verduurzamingsopgave en werkt in haar opgaven nauw samen met haar huurdersorganisatie, gemeenten en andere partners. We zijn er trots op dat we jaarlijks een hoge klantwaardering van onze huurders krijgen (A-score Aedes benchmark). Meer informatie vind je op www.woonopmaat.nl.

DE WERKDAG VAN EEN SENIOR MEDEWERKER VERHUUR

Binnen team Wonen is geen dag hetzelfde. Als Senior Medewerker Verhuur is het schakelen tussen vragen van collega's, bewoners en woningzoekenden en deelnemen aan projectgroepen. Je gaat aan de slag met jouw project 'het digitaliseren en optimaliseren van het incassoproces'. Tussendoor krijg je de vraag van een collega hoe je een specifiek huurcontract moet inregelen in het systeem. Vervolgens spring je een aantal uren bij in het team Verhuur of Incasso omdat het druk is. Aan het eind van de dag gaan jij en je collega's met een goed gevoel naar huis omdat jullie samen de bewoners en woningzoekenden op een goede gastvrije wijze konden helpen.



WAT BRENG JE MEE?

- Hbo-opleiding.
- Aanvullende opleidingen (sociaal projectbegeleider; bewonerscommunicatie).
- Minimaal 5 jaar werkervaring in verhuurprocessen.
- Affiniteit met automatisering en procesverbetering.

WAT BIEDEN WIJ?

- Een arbeidsovereenkomst voor één jaar, met uitzicht op vast een dienstverband.
- 32-36 uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de CAO Woon-diensten. De functie is ingedeeld in schaal H (schaal € 3.159 - € 3.891 per maand), en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden onder andere op het gebied van scholing en opleiding.

WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

- Wil je meer weten? Neem dan contact op met Olaf Groene, teamleider Wonen, via 0251-256010.
- Wil je reageren? Stuur dan vóór 3 februari 2021 je CV en motivatie naar groene@woonopmaat.nl.