

KWALITEITSMEDEWERKER



MET OOG VOOR DETAIL

BEN JIJ ONZE NIEUWE KWALITEITSMEDEWERKER?

We willen onze bewoners een fijn thuis bieden. Dat gaat om prettig en veilig wonen. Als Kwaliteitsmedewerker draag je hieraan bij door de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud te controleren, en klachten van bewoners over het uitgevoerde werk aandacht te geven. Het onderhoud wordt uitgevoerd door onze samenwerkingspartners. Je werkt daarnaast nauw samen met een collega Kwaliteitsmedewerker, het team van Servicebeheer en de Wijkopzichters. Gastvrijheid, samenwerking en gezelligheid vinden we heel erg belangrijk en zoeken wij ook bij een nieuwe collega.

WAT GA JE DOEN?

Je kunt zaken goed signaleren en oplossen. Naast de kwaliteitsbewaking, doe jij ook kwaliteitsaanbevelingen bij de uitvoering van mutatiwerkzaamheden en bij renovaties van badkamer, toilet en keuken in bewoonde situatie. Controlerondes tijdens het jaarlijkse project 'goten reinigen'. Magazijn-, sleutel- en cilinderbeheer. Klachten van bewoners over uitgevoerde werkzaamheden samen met je team. Oplevering van woningverbeteringsaanvragen tegen huurverhoging, zoals bijvoorbeeld een tweede toilet. Je denkt proactief mee over de normen en afspraken die er zijn of moeten komen, om de klanttevredenheid over de uitgevoerde werkzaamheden te verhogen. Je bent goed in staat jouw aanbevelingen op papier te zetten. Je schroomt niet om wat jou opvalt terug te geven aan onze contractpartners en daar duidelijke afspraken over te maken.

WAT IS JOUW TALENT?

- Je hebt brede technische kennis.
- Je kan snel schakelen.
- Je bent oplossingsgericht.
- Je hebt empathisch vermogen.

WAT BRENG JE MEE?

- Een gastvrije houding.
- Bevlogenheid.
- Bouwkundige MBO-opleiding of minimaal MBO werk- en denkniveau.
- Communicatievaardig in woord en geschrift.
- Analytisch vermogen.

WAT BIEDEN WIJ?

- Een arbeidsovereenkomst voor één jaar met uitzicht op vast dienstverband.
- 32-36 uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de CAO Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal F (schaal € 2.684 - € 3.259 per maand) en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden.

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Misschien wel de leukste werkgever van Nederland zoekt een energiek en zelfstandig werkend Kwaliteitsmedewerker met oog voor detail! Wij overdrijven niet als wij zeggen dat wij misschien al jaren de leukste werkgever van Nederland zijn met leuke initiatieven als sport, spel en gezondheid voor medewerkers en personeelsuitjes om nooit te vergeten.

'Ik voel mij thuis bij Woonopmaat. Het is een hele goede werkgever die je veel zelfstandigheid en vrijheden geeft. Ik werk samen met superleuke collega's die altijd voor je klaar staan. Er wordt goed naar mij geluisterd als werknemer, dat vind ik belangrijk. Ik mag elk jaar een training volgen. Ik ben er trots op om bij Woonopmaat te werken.'

Aldus Arjan, Wijkopzichter en 22 jaar in dienst.

Wij hechten veel waarde aan gastvrij werken en aan zelfontwikkeling. Daarom investeren wij ook graag in jou, door je passende training- en opleidingsmogelijkheden te bieden. Dit alles naast een marktconform salaris, en fijne secundaire arbeidsvoorwaarden. Wij bieden je vrijheid in je functie door je verantwoordelijk te stellen voor je taken en je rol bij de kwaliteitsnormen en je dagplanning. Zelfstandigheid van jouw kant is daarom erg belangrijk. Wij vinden het leuk om je nog meer over onszelf te vertellen en over de functie. Spreekt Woonopmaat en de functie jou aan? Stuur ons dan een e-mail en vergeet niet je cv toe te voegen. Wij maken graag kennis met je, tot snel! Meer informatie over onze organisatie vind je op www.woonopmaat.nl.

DE WERKDAG VAN DE KWALITEITSMEDEWERKER

Geen dag is hetzelfde en dat maakt het ook zo leuk. Zo begint jouw dag op kantoor: je kijkt of er nog leuke en interessante nieuwtjes op intranet staan -onze interne informatie pagina- met naast je een lekkere kop verse koffie of thee. Aansluitend kijk je in je agenda en neem je de e-mails door. Je helpt je collega van Servicebeheer nog even om een second opinion te geven op een inspectieformulier, waar onze samenwerkingspartner adviseert de badkamer te renoveren en controleert ook meteen even het magazijn. Is alles nog voldoende op voorraad en staat alles er netjes bij? Dan vertrek je naar een woning van ons. In deze woning installeerde een van onze samenwerkingspartners vorige week een nieuwe keuken. Jij gaat langs om de bewoner te vragen of alles naar tevredenheid is uitgevoerd en om te controleren of de opdracht is uitgevoerd volgens opdracht en afgesproken kwaliteitsnorm. Onderweg rij je nog even langs het project 'goten reinigen' om te zien of alles goed gaat. Je volgende afspraak is in een mutatiwoning waar onze samenwerkingspartner druk bezig is. Jij gaat langs om te kijken of de werkzaamheden worden uitgevoerd conform opdracht en of de woning voldoet om straks een thuis te bieden aan een nieuwe huurder. Je bent bijna klaar in deze woning als je wordt gebeld over een klacht over het gedane reparatiewerk bij een andere woning. Je bent in de buurt en besluit meteen poolshoogte te nemen. Jij constateert dat de reparatieklus wel goed is gedaan, maar dat de bewoners nog een ander verzoek hebben. Jij kunt hen niet direct zelf helpen, maar ze wel op weg helpen en dat doe je dan ook graag. Jij krijgt mensen mee en dingen gedaan. Aan het eind van de dag ga jij met een goed gevoel naar huis. Je was er weer voor de bewoners.



WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

- Wil je meer weten? Neem dan contact op met Marco Pieneman, Teamleider Dagelijks- en Wijkbeheer, via 0251-256010.
- Wil je reageren? Stuur dan vóór 27 mei 2022 jouw C.V. met korte motivatie naar: vacature@woonopmaat.nl.
- Beoogde indienstreding per juli/augustus 2022.