

Vacature Medewerker bewonersbegeleiding (36u)

Ben jij sterk in bewonerscommunicatie? Weet je het vertrouwen van bewoners te winnen? Weet jij op heldere en begripvolle wijze bewoners mee te nemen in de impact, overlast, emoties en voortgang van vastgoed projecten? Heb je affiniteit met vastgoed en het projectmatig werken in de vingers?

Woonopmaat gaat de komende jaren fors investeren in de sociale woningvoorraad. Dit varieert van groot onderhoud, verduurzaming, grootschalige renovatie en/of sloop/nieuwbouw projecten.

We zijn daarom op zoek naar een ervaren medewerker bewonersbegeleiding die zich als lid van het projectteam gaat richten op de sociale begeleiding van deze vastgoedprojecten. Jij bent de schakel naar de bewoners.

Je houdt je bezig met bewonersbegeleiding.

- Je begeleidt bewonersbijeenkomsten en klankbordgroep vergaderingen;
- Je draagt zorg voor verkrijgen van de benodigde akkoordverklaringen van huurders
- Je begeleidt en ondersteunt de bewoners bij vastgoedprojecten. Legt huisbezoeken af, inventariseert bewonerswensen, houdt spreekuur, verzamelt en begeleidt de administratieve afhandeling.

Je houdt je bezig met (her)huisvesting

- Je bewaakt de uitvoering en voortgang van het proces rondom (her)huisvesting.
- Je draagt zorg voor het tijdig leeg opleveren van renovatie- en sloopcomplexen.
- Je draagt zorg voor het begeleiden van huurders naar een logeerwoning of wisselwoning.

Woonopmaat

Wij zijn een lokaal gerichte wooncorporatie met 8.800 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. 80 medewerkers bieden onze bewoners een fijn thuis. Daar hoort gastvrije dienstverlening bij. We richten ons op huishoudens met een smalle beurs. Intern hebben we korte lijnen, waardoor we accuraat en flexibel kunnen inspelen op de wensen en behoeften van onze bewoners.

Team Woondiensten

De medewerker bewonersbegeleiding maakt onderdeel uit van het team woondiensten binnen de afdeling Wonen. Met het team woondiensten verrichten we een breed scala aan werkzaamheden zoals receptie, verhuur, incasso, burenbemiddeling, woonfraude, leefbaarheid en sociale projectbegeleiding bij sloop en renovatie. In de project overleggen met vastgoed vertegenwoordig je de afdeling woondiensten.

We hebben met het team woondiensten de ambitie ons verder te ontwikkelen. Rode draad hierbij is dat we *samen* met onze huurders toe werken naar een fijn thuis. Dit begint met luisteren en doorvragen met als doel huurders te ondersteunen zoveel mogelijk zelf achter het stuur te zitten. Bewoners ervaren dat we persoonlijk zijn, we onze verantwoordelijkheid nemen, we luisteren, we waar nodig maatwerk bieden en dat we vooral plezier hebben om alle bewoners een fijn thuis te bieden.

Meer informatie?

Lees het uitgebreide profiel op onze website www.woonopmaat.nl. Voor meer informatie kan je bellen met Jos van Buuren, hoofd Woondiensten.

De functie is gewaardeerd in schaal H conform cao voor de Woningcorporaties op basis van een 36-urige werkweek. We bieden een arbeidsovereenkomst voor één jaar, met de intentie om deze bij goed functioneren om te zetten naar onbepaalde tijd.

Reageren op deze vacature kan tot 6 december 2018. Geef in je reactie jouw motivatie en jouw ervaring met bewonersbegeleiding helder weer. Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure. Je kunt reageren via email: vacature@woonopmaat.nl