

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | VOORJAAR 2019

WOON

OP

MAAT

6

WIE GOED DOET,
GOED ONTMOET

STILLE HELDEN

3

ZONNEPANELEN
LEVEREN LEUKE
BESPARING OP

11

HURDERSPLATFORM
ZORGT VOOR
TRENDBREUK

12

PRETTIG WONEN IN
WONING, STRAAT ÉN
BUURT



VOORWOORD

Nieuwe koers

Bij Woonopmaat varen we een nieuwe koers. We luisteren meer naar bewoners en raadplegen hen vaker. Wij willen onze bewoners nog meer betrekken. Op die manier bieden wij niet alleen een huis, maar ook een thuis. Alle medewerkers van Woonopmaat staan hiervoor. We doen het samen en daarom rouleert vanaf nu ook het voorwoord onder de medewerkers. Aan Renée Duin, medewerker Communicatie, de eer om het spits af te bijten!

Vriendelijke groet,
Sjoerd Hoofman,
directeur

VERNIEUWEN IS LEREN

In mijn vrije tijd zit ik veel op de fiets. Op mijn MTB over het strand, door het bos of op mijn racefiets door de polder. Vaak is het rondje hetzelfde en toch beleef ik het elke keer anders. Dat heeft natuurlijk alles te maken met het seizoen. Die veranderingen vind ik mooi om te zien. Ook bij Woonopmaat is geen dag hetzelfde. Wij staan niet stil, wij blijven vernieuwen. Dat houdt het spannend en houdt ons bij de les. Dit magazine is daar een voorbeeld van. Vorig jaar gingen we over op een nieuw logo en nieuwe lay out van het blad. Met ingang van dit nummer hebben we ook de rubrieken aangepast. Meer toegespitst op én verteld door onze bewoners. Zij staan immers centraal bij alles wat we doen. Bovendien kunnen ervaringen van onze bewoners anderen weer op nieuwe ideeën brengen. En voor wie het leuk vindt: ook een kijkje achter de schermen bij Woonopmaat. Als eindredactie van het blad mocht ik het spits afbijten. Ik maak het blad al vanaf 2012, maar een voorwoord schrijven is toch heel iets anders en best wel spannend! Maar het is mij gelukt :-)

Ik wens u veel leesplezier toe.

Renée Duin

Medewerker communicatie



Renée Duin

Fotografie: Peter Savenije

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | VOORJAAR 2019

INHOUD

- 2 Voorwoord
- 3 Zonnepanelen leveren leuke besparing op
- 4 Doorstromen of blijven zitten?
- 6 Wie goed doet, goed ontmoet
- 8 Dolgelukkig oud worden
- 10 Een willekeurige werkdag uit het leven van ...
- 11 Column Huurdersplatform
- 11 Tips in wonen
- 12 Prettig wonen in woning, straat én buurt
- 14 Lof en kritiek tijdens luister- en bewonerspanels
- 15 Puzzel
- 16 Weggaan of blijven



4

**DOORSTROMEN OF
BLIJVEN ZITTEN?**



8

**DOLGELUKKIG
OUD WORDEN**



16

**WEGGAAN OF
BLIJVEN**

ZONNEPANELEN LEVEREN LEUKE BESPARING OP

PROJECT ZONNEPANELEN VAN START

Woonopmaat zet het project Zonnepanelen voort zodat nog meer huurders van de zon kunnen profiteren. Projectleider Richard Scholten: "In mei start de volgende fase. We bieden dan in samenwerking met Energie in Huis de volgende groep bewoners van eengezinswoningen zonnepanelen aan. Dat doen we gefaseerd. In eerste instantie komen die woningen in aanmerking waarvan we weten dat er voor de komende tien jaar géén grote onderhoudswerkzaamheden aan het dak op stapel staan. Is dit wél het geval, dan krijgen deze huurders op dat moment alsnog de kans om zonnepanelen te plaatsen. Bewoners die in aanmerking komen voor het project zonnepanelen, ontvangen een brief van ons."

Woonopmaat koopt de panelen, huurders betalen een maandelijkse vergoeding. Per saldo gaat de bewoner erop vooruit: de besparing op energiekosten is namelijk hoger dan de huur van de zonnepanelen. De opbrengst verschilt per huishouden. Dit is namelijk afhankelijk van de ligging van de woning en het verbruik. Energie in Huis kan dit per woning volledig berekenen.

Ruim anderhalf jaar liggen ze er nu, de acht zonnepanelen van Chris en Albertine van Drunen aan de Grote Weide in Heemskerk. En ze vangen de hele dag zon. Dat scheelt behoorlijk in de energiekosten van dit echtpaar.

Per maand betalen zij enkele tientjes minder aan gas en licht, en volgens de berichtgeving van Nuon is hun termijnbedrag inmiddels alweer gedaald. "Maar ik ga niet lager zitten hoor", zegt Albertine, "stel je voor dat later blijkt dat ik bij moet betalen. Nee, we laten het lekker zo, we zijn reuzeblij dat we toch de stap hebben genomen."

Dat ging namelijk niet zonder slag of stoot. Toen de aanbiedingsbrief van Woonopmaat op de mat lag, waarin werd aangekondigd dat zij deel konden nemen aan de huuractie van deze alternatieve energiebron, legden zij deze eerst opzij. Chris: "Wij waren in de veronderstelling dat er dan ook een grote boiler in huis moest worden geplaatst. Vraag me niet hoe we erbij kwamen, maar dat idee leefde. Het bleek helemaal niet te kloppen. Toen we dat door hadden, waren we snel overstag."

Omdat we de eersten waren in deze straat die op het aanbod ingingen, kampten we met nogal wat kinderziekten. Dat is allemaal heel correct en snel opgelost. En die zogenaamde boiler is in werkelijkheid een heel klein kastje, ter grootte van een tablet."

"Tijdens de installatie, die overigens in een ochtendje werd gefikst, kwamen er veel nieuwsgierige burens langs. Ook daarna werd ons vaak gevraagd of de panelen ons bevielen. Nou en of! Voor ons staat AOW voor Altijd OnderWeg, haha, we gaan graag iedere dag de hort op, dus elke besparing is meegenomen. Onze enthousiaste verhalen hebben bijna alle burens (zes van de tien huurwoningen) over de streep getrokken om ook tot installatie over te gaan. We betalen voor acht panelen een kleine € 200 huur per jaar, maar ze leveren € 400 per jaar aan energie op. Tel uit je winst. We voelen ons bevoorrecht met zo'n vooruitstrevende wooncorporatie! We kunnen niet wachten totdat Woonopmaat een actie start om ook elektrisch te gaan koken, bijvoorbeeld door aanleg van de benodigde extra groep. Dan staan we als eersten in de rij."



WILLY KUIPERS EN BERT VAN DIJK **DOORSTROMEN OF BLIJVEN ZITTEN?**



Fotografie: Heleen Vink

Bert en Ria van Dijk voor hun huidige woning. Op de achtergrond de appartementen waarnaar zij graag zouden verhuizen.



Willy Kuipers (met rood colbertje) in actie tijdens het seniorenpanel op 14 februari 2019. Helemaal rechts Bert van Dijk.

Net als jongeren staan ook ouderen qua huisvesting voor een belangrijke keuze: blijf ik in m'n huidige woning of stroom ik door, bijvoorbeeld naar een appartement?

Woonopmaat verdiept zich de laatste tijd uitvoerig in de woonwensen van senioren. Hoe kunnen we als wooncorporatie zo goed mogelijk tegemoetkomen aan hun wensen? Welke aanpassingen aan het bestaande huis zijn mogelijk? Welke doorstromingsmogelijkheden zijn er? Om dit goed in kaart te brengen, hebben we een seniorenpanel en sinds kort ook een werkgroep Doorstroomregeling in het leven geroepen. Willy Kuipers (70) en Bert van Dijk (72) denken graag mee in het panel en in de werkgroep.

Bert woont samen met zijn vrouw Ria in een eengezinswoning aan de Genestetstraat in Heemskerk. Het ouderlijk huis waar hij in 1957 als tienjarig jongetje kwam wonen. Bert: "Ons gezin vond het geweldig. Er was óók in die tijd al woningnood hè! Mijn zus en ik kregen ieder een eigen slaapkamer. En we kregen een douche! In Haarlem woonden we 'in' op de bovenverdieping bij een oude mevrouw en moesten we altijd stil zijn."

Anno 2019 is de woning toe aan een opknappbeurt en isolatie want, lacht Bert: "Als het waait, kraakt de hele achtergevel." Het liefst verhuizen zij naar een appartement aan de overkant, aan het Haydnplein. "We zijn nog fit en gezond, maar als je wat gaat mankeren is zo'n overzichtelijke woning wel erg fijn. Boven de Jumbo in het centrum, alles bij de hand!"

Ook Willy Kuipers en haar man Wiebe willen dolgraag doorstromen van een eengezinswoning naar een appartement.

Willy: "We wonen al zestien jaar lang zeer plezierig aan de Valcooghstraat in Heemskerk. De woning is prachtig, netjes, er kan zó een jong gezin intrekken. Mijn man heeft gouden handen en de afgelopen jaren alles tiptop in orde gemaakt. Van een zwevend toilet tot en met een keurige keuken. Maar voor ons werkt dit niet meer. De trap naar boven vormt een struikelblok omdat we beiden slecht ter been zijn. Het onderhoud van de voor- en achtertuin, waar we altijd zeer van genoten, wordt te bewerkelijk. Jammer, maar het is niet anders. Een appartement, bijvoorbeeld aan de Fokkerlaan in Beverwijk, lijkt ons perfect. Alles gelijkvloers, een bushalte voor de deur, huisarts en supermarkt op loopafstand."

"WE ZIJN NOG FIT EN GEZOND, MAAR ALS JE WAT GAAT MANKEREN IS ZO'N OVERZICHTELIJKE WONING WEL ERG FIJN."

HANNIE EN NICO ROOD

WIE GOED DOET, GOED ONTMOET

In deze rubriek zetten wij 'stille helden' in het zonnetje. Mensen die het heel gewoon vinden om een helpende hand te bieden.

Ze bestaan nog, mensen met een groot hart. Bewoners met oog voor hun burens die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Mensen die een beetje hulp verlenen als iemand ziek is, een klusje voor iemand opknappen of nieuwkomers op weg helpen in de Nederlandse samenleving. Voor Hannie en Nico Rood, sinds zestien jaar de gelukkige bewoners van een galerijflat aan de Beverwijkse Plesmanweg, is dat allemaal heel vanzelfsprekend. "Een praatje maken met je medebewoners, zodat je ze een beetje leert kennen en je in die ander kunt inleven, dat is toch niet zo moeilijk?!"

Het echtpaar verbaast zich dan ook wel eens over de 'korte lontjes' van anderen.

Hannie: "Een gezin met kleine kinderen bijvoorbeeld, dat geeft nou eenmaal reuring. Dan stuur je daar toch niet meteen de politie op af? Omdat wij met iedereen kletsen, vroeg een buurtbewoner of wij niet eens met dat gezin konden praten. We hebben toen gewoon gevraagd of het na 22.30 uur rustig kon zijn. Niets meer aan de hand. Zo makkelijk is het nou."

Nico herinnert zich een voorval met een nieuwe bewoner die nog niet wist hoe de elektrische deuren werkten. "Dan staat daar een bovenbuur vanaf het balkon te schreeuwen dat hij het verkeerd doet. Ik loop dan even naar hem toe en leg het uit." Hannie leerde haar Irakese buurman zelfs een beetje Nederlands en vergezeld zijn zwangere vrouw keer op keer naar het ziekenhuis. "Wij zijn dol op rommelmarkten. Als ik daar iets tegenkom wat nieuwkomers goed kunnen gebruiken, dan neem

ik dat mee. Wij worden echt niet arm van die ene euro dat dit kost en zij zijn dolblij want ze kwamen hier met niks."

Het is duidelijk: Nico en Hannie helpen waar het kan. Iedereen mag aankloppen en niemand krijgt een 'nee'. "We zijn geen mantelzorgers, maar als de nood aan de man is en we zijn in de gelegenheid, dan doen we het." Een boodschapje doen, een paar uurtjes oppassen, een gaatje boren, nieuwkomers helpen met de meterstanden opnemen ("bij dat soort zaken wordt helaas niemand begeleid"), een fiets opknappen voor een statushouder, niets is hen te veel. "Nee, die hulpvaardigheid wordt niet ingegeven door een godsdienst hoor", zegt Nico. Hannie: "Nee joh, we maken geen onderscheid, niemand staat boven iemand anders. Het is voor ons geen moeite, en we doen het met liefde."

Kent u ook een 'stille held'? Stuur dan een mailtje naar post@woonopmaat.nl.



Fotografie: Heleen Vink

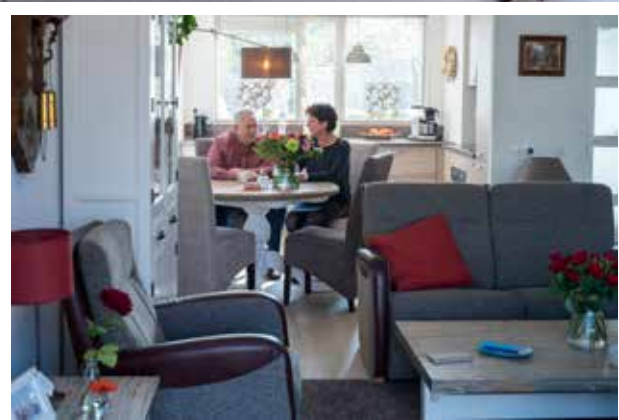
Qmar van vierenhalf (links) en Maher van drie jaar (rechts) laten zich graag voorlezen door Hannie.

"EEN PRAATJE MAKEN MET JE MEDEBEWONERS, ZODAT JE ZE EEN BEETJE LEERT KENNEN EN JE IN DIE ANDER KUNT INLEVEN, DAT IS TOCH NIET ZO MOEILIJK?"



Nico verwisselt een lamp voor de buurvrouw.

BINNENKIJKEN BIJ JELLE EN WIL DOLGELUKKIG OUD WORDEN



MA VAN DER LINDE



“Je weet hoe het met koeien gaat hè: de hele winter op stal. Daar hebben ze het hartstikke goed, maar als ze in het voorjaar naar buiten mogen, dan zijn ze me toch blij! Precies zo voel ik me in deze nieuwe woning met flinke tuin: vrij!”

Jelle kan zijn geluk niet op in de nieuwe woning. Wat wil je, zes jaar woonden Jelle en Wilma van der Linde in een galerijflat. Weliswaar met een lekker balkon, maar dat haalt het niet bij de brede en diepe tuin waarover zij nu aan de Jacob de Weijerlaan beschikken. Van een appartement naar een benedenwoning, dat is feest. Hier hopen Jelle (67) en Wilma (62) dan ook oud te worden.

Vandaar dat zij zelf de boel eerst van top tot teen grondig hebben opgeknapt. Wilma: “Deze huizen zijn begin jaren tachtig gebouwd, en sindsdien is er vrijwel niets meer aan gedaan. Een moderniseringsslag was dan ook welkom.” De dichte keukens hebben we volledig opgebroken, zodat Wilma nu lekker mee kan kletsen terwijl ze kookt. Er kwam een prachtig houten exemplaar met royale koelkast en een inductiekookplaat voor in de plaats. Wanden en plafonds in alle vertrekken kregen een nieuwe bekleding met spachtelputz, stuc of behang en natuurlijk kregen de kozijnen allemaal een verse laag verf. Op de vloer kwam het praktische en

geluidsarme pvc, in een lichte eikenvariant. Maar de kers op de taart is de serre aan de achterzijde van het huis. Wilma en Jelle kozen ervoor om hier glazen schuifdeuren te plaatsen, zodat deze aanbouw een echt verlengstuk van de woonkamer werd. Straalkachels erin en Jelle kan hier heerlijk uit de wind z'n sigaartje roken.

“We hebben zes kleinkinderen die hier vlakbij op de speeltoestellen kunnen ravotten”, zegt Wilma. “Ik wist niet dat ik het tuinieren miste, maar ik verheug me erop de tuin aan te pakken. Echt, het is zo heerlijk hier. Iedereen komt achterom, we pakken de fiets uit de schuur om een rondje om te gaan, en de post ligt nu op de deurmat. Voorheen moesten we over de galerij, met de trap of lift naar beneden en langs alle berghokken. Nu pakken we veel makkelijker de fiets.” Jelle: “Ik zei het toch? Als de koeien naar buiten kunnen, voelen ze zich vrij. Net als wij!”

Wilt u ook van uw huis een thuis maken? Een keuken, badkamer of toilet naar uw eigen wens? Dat mag! Vraag wel eerst toestemming aan Woonopmaat. Voor alle bouwkundige wijzigingen heeft u toestemming nodig.

SAMMIE SWAIN

ADVISEUR BEWONERSZAKEN



Fotografie: Heleen Vink

Van de 8.800 huishoudens die bij Woonmaat huren, raakt een relatief klein deel (circa 225) weleens in de problemen.

Adviseurs Bewonerszaken Sammie Swain en Chantal Spiekermann houden de vinger aan de pols. Huurders die moeilijkheden ondervinden worden door hen ondersteund bij het zoeken naar oplossingen. De adviseurs bemiddelen bijvoorbeeld bij burenruzies en overleggen veelvuldig met zorginstanties en de gemeenten. "Geen dag is hier hetzelfde", zegt Sammie. "Dat maakt ons werk afwisselend en uitdagend!"

Chantal (links) en Sammie

08.30

Aankomst op kantoor. Mails beantwoorden, afspraken maken voorbereiding huisbezoeken.

09.30

Eerste huisbezoek bij een bewoner die geluids-overlast ervaart. Hij zegt dat hij 's ochtends om 07.00 uur door harde muziek van de bovenbuurman wordt gewekt. Hij heeft buurman hierop aangesproken. Er is nog geen sprake van verbetering. Meteen maar even langs bij de bovenbuurman die zegt dat de muziek nooit eerder dan 09.00 uur aan gaat. Wordt vervolgd.

10.00

Tweede huisbezoek vanwege een klacht over stank-overlast veroorzaakt door etensresten. Een oudere heer kan niet meer zo goed voor zichzelf zorgen. Hij is gebaat bij een huishoudelijke hulp. Wij brengen hem onder bij een zorgpartij.

11.00

Derde huisbezoek bij een oudere dame, waarover burens en ook onze complexbeheerder zich zorgen maken. Ze is sinds enige tijd weduwe. Haar woning blijkt overvol. Ik manoeuvreer me door de gang en kamer. Mevrouw is opgelucht met mijn bezoek, ook al is het onaangekondigd. Ze ziet wel in dat er iets moet gebeuren.

12.30

Broodje op kantoor.

13.00

Bewoner belde kort van tevoren onze afspraak af. Stevig aangedrongen op bezoek in verband met zijn huurachterstand. Gelukkig komt dit zelden voor. Slechts een klein percentage huurders blijft in gebreke (0,24%). Nu komt hij om 16.00 uur. Dat geeft mij tijd voor de verwerking van de huisbezoeken en het afhandelen van de terugbelverzoeken. Zo vraag ik bij een melding van overlast of de beller haar buur hierop al heeft aangesproken. Spannend, maar als je dat vriendelijk en hoffelijk doet, is de buur vaak eerder geneigd zich sociaal op te stellen. Dat is beter dan dat hij Woonmaat ineens op bezoek krijgt.

14.00

Werkoverleg met politie en deskundige verslavingszorg over verontrustende toestand bij verslaafde bewoner.

15.00

Een complexbeheerder wipt aan voor een praatje. Hij is ongerust over een eenoudergezin met financiële problemen.

15.30

Werkoverleg met collega Chantal.

16.00

De huurder met huurachterstand komt gelukkig zijn betaalafpraak na. Ik bied hem een laatste kanscontract aan. Hij mag blijven huren op voorwaarde dat hij samen met ons hulp zoekt.

16.30

Telefoontje van collega bij de gemeente, overleg over enkele bewoners en we maken een afspraak voor ons maandelijks overleg

17.00

Werkdag zit erop.

"GEEN DAG IS HIER HETZELFDE. DAT MAAKT ONS WERK AFWISSELEND EN UITDAGEND!"

COLUMN HUURDERSPLATFORM LATEN WE MENSEN DIE HET NIET BREED HEBBEN EEN BEETJE ONTZIEN!

Ik maak me regelmatig druk om van alles en nog wat, maar vooral om onrechtvaardigheid. Daarom ben ik al sinds m'n jongensjaren lid van de vakbond en sinds jaar en dag ook lid van het Huurdersplatform van Woonopmaat. Samen met mijn medebestuurders span ik me in voor huurders die de eindjes aan elkaar moeten knopen. Want ik vind het ronduit oneerlijk dat de groep die van een laag inkomen moet rondkomen, verhoudingsgewijs extra wordt getroffen door de oplopende energierekeningen.

Om deze reden kwamen wij najaar 2018 met het volgende verzoek bij Woonopmaat. Ga nou voor ons 'ns kijken of het mogelijk is om de huurders die het niet breed hebben een beetje te ontzien. Tot mijn plezier was Woonopmaat daar meteen voor te porren. We hebben gebrainstormd en

samen kwamen we eruit. Dit jaar ontzien we bewoners van een huurwoning met een 'slecht' energielabel (F of G). Deze mensen worden namelijk geconfronteerd met een hogere energierekening, terwijl ze er zelf niets aan kunnen doen dat hun woning niet energiezuinig is. Zij hoeven daarom minder huurverhoging te betalen dan huishoudens die een beter energielabel hebben en financieel minder zwaar zitten. Natuurlijk doet Woonopmaat zijn uiterste best om de woningen met een laag energielabel op termijn energiezuiniger te maken. Intussen houdt zij deze huishoudens een beetje uit de wind. Het scheelt een paar tientjes per jaar en dat is toch een slok op een borrel. Alles begint klein! Meestal licht Woonopmaat ons in februari in over de op stapel staande huurverhogingen waarmee we alleen nog kunnen instemmen. Haha, overdreven gesteld hoor, maar nu

waren we er in ieder geval lekker vroeg bij om het proces bij te sturen! We hebben, al zeg ik het zelf, voor een kleine trendbreuk gezorgd. Mooi toch?! Meer informatie over de huurverhoging staat op www.woonopmaat.nl.

Zin om samen met ons aan de slag te gaan voor meer verbeteringen? Kom dan donderdag 11 april naar De Nozem & De Non in Heemskerk voor de Algemene Ledenvergadering. We hebben een vacature voor één bestuurslid, dus ik zou zeggen: steek uw licht op. Wilt u meer informatie over de werkzaamheden? Bel of mail mij. En ik hoop u allen te zien op 11 april, 19:30 uur. Tot dan!

Joop den Hollander, secretaris
joophollander@ziggo.nl/0612231265

TIPS IN WONEN

VIJF REDENEN OM JE HUIS GOED TE VENTILEREN!

Een goed geïsoleerd huis is fijn voor je energierekening. Blijf je huis wel goed ventileren, frisse lucht is belangrijk voor een gezonde leefomgeving.

1. Zo voorkom je klachten als hoofdpijn, en vermoeidheid. Je kent het misschien wel: als je in een ruimte zit met de ramen dicht, wordt het na verloop van tijd muf en kun je hoofdpijn krijgen.
2. Om muffe luchtjes of etensgeur te verdrijven. Zet een extra raam open na het koken. Meerdere keren per dag kort je huis luchten (maximaal 10 minuten) is effectiever dan één keer lang. Je huis luchten doe je 24 uur per dag, door roosters of klepraampjes open te zetten.
3. Om allergieën en ziektes te voorkomen. Door een goede ventilatie kun je de lucht in je huis zuiveren en ziektes voorkomen. Ook planten in je huis dragen bij aan een beter leefklimaat.
4. Goed voor uw portemonnee. In een goed geventileerd huis verbruikt u minder energie. Frisse, droge lucht wordt namelijk sneller verwarmd dan vochtige lucht. U hoeft dus minder hard te stoken om uw huis aangenaam te maken en dat merkt u op uw energierekening.
5. Schimmels krijgen geen kans. De keuken en badkamer zijn de ruimtes in huis waar veel vocht vrijkomt. Hierdoor kunnen schimmels aan de wanden en plafond ontstaan. En dat kan weer gezondheidsproblemen opleveren bij sommige mensen. Door goed te ventileren, krijgen die schimmels geen kans om zich te ontwikkelen.

Zie voor meer informatie:
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning/vraag-en-antwoord/hoe-kan-ik-mijn-huis-ventileren

ELEKTRISCH KOKEN

U kunt nu al in uw woning overstappen naar elektrisch koken. Er zijn verschillende manieren van elektrisch koken. Wordt het inductie of keramisch? De keuze is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Tal van winkels en websites kunnen u precies de voor- en nadelen uitleggen.

Belangrijk om te weten is dat bij keramische- en inductiekookplaten aanpassingen nodig zijn in de groepenkast. En voor de aansluiting van uw kooktoestel is een apart stopcontact nodig.

Woonopmaat maakt geen individuele aansluitingen. Als u een keuze heeft gemaakt en de overstap wilt maken, moeten de aanpassingen aan het elektra altijd door een erkend installateur worden uitgevoerd. U krijgt van de installateur een schriftelijk bewijs dat u op ons verzoek moet kunnen tonen. Vraag altijd eerst toestemming aan Woonopmaat als u over wilt gaan op elektrisch koken.

RENATE EN ARJAN SPANNEN PRETTIG, WONE STRAAT ÉN BUU

“My home is my castle”. Zo omschrijven de Engelsen haarfijn dat speciale gevoel dat je koestert voor je eigen huis. En dat geeft ook perfect aan dat ‘thuis’ veel meer is dan vier muren en een dak boven je hoofd.

‘Thuis’ betekent ook: prettig wonen in een veilige wijk waar saamhorigheid heerst en waar de verlichting, gebouwen en plantsoenen goed op orde zijn. Daarover waken wijkopzichters Arjan Nunnink en Renate Gabel. In opdracht van Woonopmaat zetten zij zich samen met de bewoners in voor leefbare wijken.

Wie leefbare wijken nastreeft, heeft veel taken op zijn bordje. Van het toezien op de woningen en het groen rondom, het tegengaan van vuildumping, overlast, brand- en waterschade, tot bewoners adviseren over aanpassingswensen: de lijst is eindeloos. “Je kunt het vergelijken met de zorg die je hebt voor je eigen huis en woonomgeving”, zegt Arjan. “Je wilt regelmatig aanpassen en verbouwen. Ondertussen gaat er weer iets kapot dat ook moet worden aangepakt. En dan vraagt de tuin weer om onderhoud. Je bent eigenlijk nooit klaar! En dat voor 8.800 woningen.” Collega Renate: “Eenvoudigweg komt het erop neer dat we de wijken netjes houden en, laten we dat vooral niet vergeten, dat we het onderlinge contact tussen de bewoners bevorderen.”

Saamhorigheid in een wijk is van groot belang. Vandaar dat Woonopmaat een budget heeft voor buurtactiviteiten. Renate: “Een buurtbarbecue of kerstbijeenkomst, dat soort evenementen brengt de bewoners nader tot elkaar. Je bent samen bezig, leert elkaar kennen, waardoor je op andere momenten een beroep op elkaar kunt doen. Dat maakt een wijk zo veel gezelliger en relaxter.”

Licht in de duisternis

Het budget is daarnaast bedoeld voor kleine verbeteringen in en om een woongebouw, zoals een wachtbankje in de hal of plantjes in de binnentuin. Voorwaarde is wel dat iemand actie onderneemt. Zoals Bert Zwiers, lid van de bewonerscommissie het betreurde dat de binnentuin van het appartementengebouw aan de Dellaertlaan 's avonds zo donker en naargeestig is. “Echt een donker gat!”, vond Bert. Kordaat als hij is, diende hij een verzoek in voor de aanschaf van een buitenlamp. Hij ging zelf achter een geschikt exemplaar aan dat op zonne-energie loopt. Missie geslaagd. Net als Bert kan iedere bewoner een beroep doen op een bewonerscommissie die dit doorspeelt aan het Huurdersplatform. Het platform bespreekt de aanvraag met Woonopmaat. Het moet gek lopen wil het verzoek niet worden gehonoreerd.

Op de foto Bert Zwiers (links) met Arjan Nunnink en Renate Gabel (rechts).



Fotografie: Heleen Vink

ZICH IN VOOR: **N IN WONING, RT**



LOF EN KRITIEK TIJDENS LUISTER- EN BEWONERSPANELS

Woonopmaat hecht aan uw mening. Afgelopen jaar organiseerden we daarom diverse luister- en bewonerspanels. We oogsten hiermee unanieme lof. De deelnemers schuwden evenmin de kritiek. Een korte schets van de feedback.

De panelleden zijn blij dat wij de panels organiseren. Hiermee laten we zien dat wij rekening houden met de wensen van bewoners. Wat de deelnemers betreft, kan deze inspanning niet groot genoeg zijn. Men wil namelijk graag meer invloed op zaken, rond de woning en de directe woonomgeving. Aan meepraten over beleid is minder behoefte. Deelname aan panels of het bijwonen van huurdersbijeenkomsten heeft de voorkeur.

Er zijn verschillende verbeterpunten en wensen geuit. Zo kan de communicatie van Woonopmaat duidelijker en beter. En wensen panelleden een betere terugkoppeling, met name bij opleveringen, onderhoud en renovatie. Men is niet altijd tevreden over de oplevering van een woning en de uitvoering van werkzaamheden aan de woning. Het zou helpen als Woonopmaat controle uitoefent op het werk van de aannemer.

DE WIJKOPZICHTER MAG ZICH VAKER LATEN ZIEN IN DE WIJKEN EN MEER ALS AANSPEEKPUNT FUNGEREN

Oproep digitaal klantenpanel Thuisblijven én meedenken?

Wilt u ook meedenken vanaf uw bank thuis? We bereiden op dit moment de ontwikkeling van digitale klantenpanels voor. Zodra deze gereed is ontvangt u hiervoor een uitnodiging. Maar u kunt zich ook nu al aanmelden door een mail te sturen naar: klantenpanel@woonopmaat.nl.

Een tweede advies is dat de wijkopzichter zich vaker laat zien in de wijken en meer als aanspreekpunt fungeert. De deelnemende VVE-eigenaren zien graag dat Woonopmaat een gelijkwaardige behandeling voorstaat en geen onderscheid maakt tussen eigenaren en huurders. Bijvoorbeeld via gezamenlijke informatieavonden voor huurders en eigenaren.

Op de vraag 'Bent u bereid om samen iets te ondernemen', liet men weten wel iets te voelen voor een werkgroep Veiligheid in de wijk.

BERT PRINSSEN VOLGT WOONOPMAAT NAUWGEZET

Als je niet beter zou weten, denk je al snel dat de opgewekte Bert Prinszen onze ambassadeur is, zo enthousiast is hij over de houding van Woonopmaat.

"De slogan 'Thuis in Wonen' past naadloos bij Woonopmaat. Ik voel me thuis in onze woning die me past als een behaaglijke jas. Ik voel me thuis in deze wijk én bij deze prettige wooncorporatie." Zijn positieve houding maakt hem evenwel niet tot een klakkeloos bewonderaar. Tijdens de luister- en bewonerspanels waaraan hij deelneemt, steekt hij zijn kritiek niet onder stoelen of banken.

Bert grijnzend: "Ik houd Woonopmaat graag een beetje in de gaten. Niet vanwege een lekkend kraantje, maar om mee te denken. Ik vind dat zij meer naar buiten moeten treden. Gelukkig staan zij open voor opmerkingen en kritiek. Er wordt echt naar de huurders geluisterd. Vandaar dat ik de organisatie van de panels toejuich. Het liefst zou ik ook nog lid worden van het Huurdersplatform, maar werk en studie slokken alles op. De week had acht dagen moeten hebben!"

PUZZEL

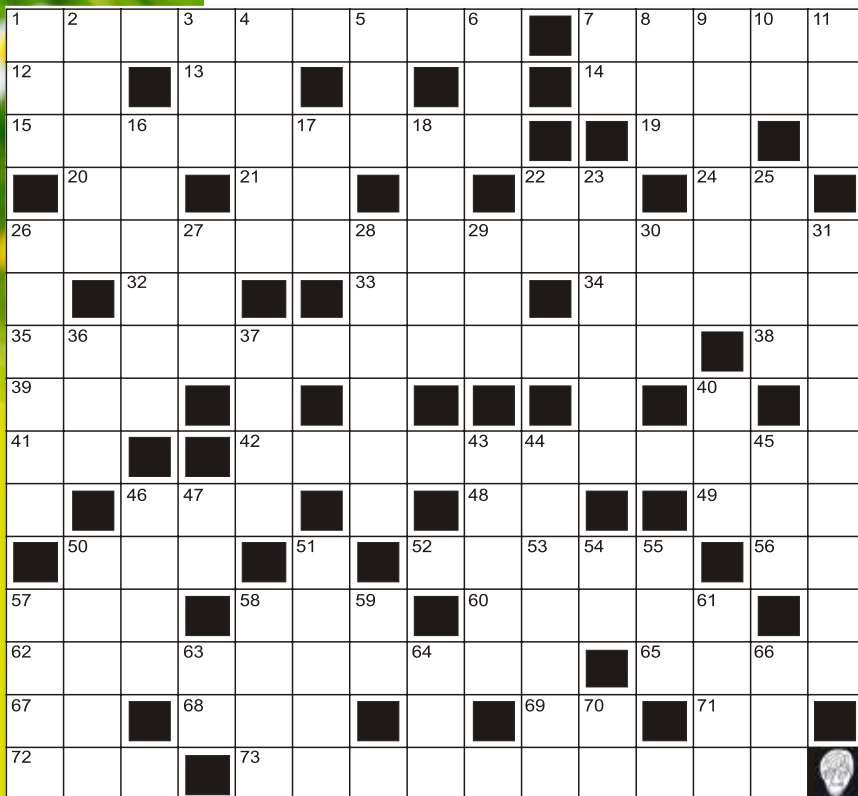
De oplossing van de puzzel van de vorige uitgave was:
We wensen u zorgeloos wonen in 2019

Deze keer zijn de prijzen gewonnen door:

1e prijs vvv cadeaubon van € 25,-: **J. Smit-de Waard, Heemskerk**

2e prijs vvv cadeaubon van € 20,-: **A. van den Berg, Beverwijk**

3e prijs vvv cadeaubon van € 15,-: **J. van der Vlugt, Heemskerk**



HORIZONTAAL

1 overlast door Tata Steel en Harsco - 7 modegek - 12 Iran (internet) - 13 omroepvereniging - 14 hulpmiddel ter ondersteuning van een lichamelijk ongemak - 15 ziekenhuis in Beverwijk - 19 voor de middag (Latijnse afkorting) - 20 Jordanië (internet) - 21 persoonlijk voornaamwoord - 22 lingerie - 24 administratietroepen - 26 daarmee was Beverwijk de eerste in Nederland - 32 als onder - 33 koning (Frans) - 34 gebruiker van tabak - 35 deel van Noord-Holland - 38 lidwoord - 39 boerderijdier - 41 boom - 42 burgemeester van Heemskerk (5/6) - 46 oogholte - 48 voorzetsel - 49 vlaktemaat - 50 geneesmiddel - 52 grasperk - 56 bijwoord - 57 duivenhok - 58 uitroep van afkeer - 60 erfelijkheidsdragers - 62 korfbalvereniging in Beverwijk - 65 boterton - 67 voegwoord - 68 gesteente - 69 vogelproduct - 71 noot - 72 gevangenis - 73 burgemeester van Beverwijk (6/4).

VERTICAAL

1 Engelse titel - 2 mythologische stad - 3 sprookjesfiguur - 4 dameskleding - 5 glutaminezuur - 6 muurholte - 7 Dagelijks Bestuur - 8 papegaai - 9 nabootsing - 10 da capo - 11 Japanse munt - 16 controledienst voor het internationale reizigersverkeer - 17 opstootje - 18 kostbare stof - 22 bladzijde - 23 breuk (medisch) - 25 stap - 26 kameraad - 27 betalingsbewijs - 28 plaats in Duitsland - 29 vogel - 30 lor - 31 het africhten van dieren - 36 godin van de dageraad - 37 Duitse rivier - 40 bevel - 43 verdieping - 44 de duivel in zich hebbende - 45 tijdstip - 46 Schots kledingstuk - 47 reeds - 50 muziekinstrument - 51 Guinees biggetje - 54 niet (in samenstellingen) - 55 deel van de hals - 57 twintiger - 58 heesterachtige plant - 59 inhoudsmaat - 61 Aziatisch gerecht - 63 oude lengtemaat - 64 een weinig - 66 rijtoer - 70 Islamitische Staat.

23	36	48	53	70	2	62	41	37	17
25	63	5	69	72	54	50	31	13	19

PUZZEL MEE

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur die vóór 1 juni 2019 naar:

**Redactie Thuis in de IJmond, Postbus 20, 1960 AA Heemskerk,
of mail naar: puzzel@woonopmaat.nl.**

> Vergeet niet naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal 1 inzending per adres.

WOON OP MAAT

BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Callcenter Woonopmaat

Voor al uw reparatieverzoeken en het melden van storingen:
Telefoon: 0900 256 0100 (gratis)
of www.woonopmaat.nl

Kantoor Woonopmaat

Jan Ligthartstraat 5
1965 BE Heemskerk
Telefoon: (0251) 256 010
www.woonopmaat.nl
post@woonopmaat.nl

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur

Huurdersplatform Woonopmaat

Van der Hoopstraat 76
1945 TT Beverwijk
Telefoon: (0251) 245 285
huurdersplatformwom@hetnet.nl

Spreekuur:

iedere woensdag 09.30-11.30 uur

COLOFON

Coverfoto

Heleen Vink

Redactionele realisatie

Woonopmaat

Met medewerking van

Heleen Vink

Tekstbureau Zonneveld & Thöne

Vormgeving

Renée Duin

Thuis in de IJmond

Versijnt drie keer per jaar, is een uitgave van Woonopmaat en bestemd voor huurders. Aan publicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Het overnemen van artikelen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

WEGGAAN OF BLIJVEN?

Ga ik naar 'de grote stad' of zoek ik hier een woning? Jongeren uit de IJmond staan voor deze keuze als zij hun ouderlijk huis verlaten of elders een opleiding gaan volgen. Maar stel: je vertrekt naar Amsterdam en krijgt na een paar jaar toch de kriebels? Je wilt terug! Hoe gaat dat dan? Geldt 'opstaan, plaats vergaan'? Of kun je je – ook al woon je niet meer hier- toch inschrijven voor een huis in Beverwijk of Heemskerk?

Ja dat kan! Dan kun je naderhand altijd overwegen of je je hier opnieuw wilt vestigen. Prettig idee, toch?

Dat was het in ieder geval voor Jette de Vries (21), die aankomend studiejaar kiest voor een Master Human Resources Management. "Haarlem, Beverwijk of Amsterdam? Ik weet nog niet waar ik wonen wil! Voorlopig zit ik nog gezellig bij m'n ouders.

Vorig jaar huurde ik een kamer in Casa 400, een Amsterdams studenten-complex. Leuk, maar dat was alleen voor de wintermaanden. 's Zomers moet iedereen wegwezen, want dan is het een jeugdhotel. Geen straf trouwens om terug te komen. Amsterdam vind ik enorm druk en in de zomer is het heerlijk om hier te zijn. We hebben een strandhuisje in Wijk aan Zee."

Zus Pam (24): "Ik heb dat nooit gehad hoor, zo'n 'grote droom' om naar Amsterdam te verhuizen. Hier heb ik alles: vrienden, familie en werk." Tot haar verrassing bemachtigt zij in 2017 een tweekamerappartement op de hoogste etage van de Kweekschool. "Heb ik aan mijn moeder te danken hoor! Als twintigjarige kwam het niet in mijn hoofd op om me alvast in te schrijven, maar zij drong daarop aan.

Nadat ik de opleiding Verzorgende IG had afgerond en ging solliciteren, was ik toe aan een eigen huishouden. Even heb ik met een vriendin geprobeerd of anti-kraak wat was, maar nee. Gelukkig kreeg ik een telefoontje dat dit appartementje vrijkwam. Ik ben heel tevreden." Jette beaamt: "Dit is een héél leuk huis. Als Pam een weekje weg is, logeer ik hier graag."

Pam: "In dit pand is elke woning uniek. Dat heeft te maken met de bijzondere historie. Bij toeval woon ik nu in hetzelfde gebouw waar onze opa ooit gymles gaf! Hij was adjunct en gymleraar aan de oude kweekschool." Trots wijst Pam op een oude zwartwit foto die op haar prikbord prijkt: "Kijk, dat is 'm. Hoe leuk is dat? Dat je woont waar je opa ooit werkte?!"