

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | VOORJAAR 2021

WOON

OP

MAAT

8

BIOLOGISCHE BUURTTUIN ZORGT VOOR VERBROEDERING

THUIS IN UW WIJK

3

NIET IEDERE
BURENRUZIE IS
OP TE LOSSEN

6

PLANNEN VOOR
BETERE
COMMUNICATIE

14

NOOD AAN DE MAN?
MET HELPT! 

VOORWOORD

Woonopmaat biedt niet alleen een huis, maar ook een thuis. Alle medewerkers van Woonopmaat staan hiervoor. We doen het samen en daarom rouleert het voorwoord onder de medewerkers. In deze editie is Marco Pieneman, hoofd Dagelijks en Wijkbeheer, aan het woord.

COACHEN MAAKT MIJ GELUKKIG

Ik houd er enorm van om mensen te motiveren en te stimuleren. Mensen ondersteunen en handvatten aanreiken om zelf verantwoordelijkheid te nemen, kortom coachen, ik doe het heel graag. Het maakt mij niet zoveel uit in welke rol ik dat doe, als trainer van een meidenteam bij voetbalclub Hillegom of als hoofd Dagelijks en Wijkbeheer bij Woonopmaat.

Ooit werkte ik als teamleider bij Vestia en Rochdale, corporaties met respectievelijk 80.000 en 40.000 woningen. Ik heb ervaren dat een corporatie met ongeveer 9.000 woningen mij het beste past. Je kent al je collega's en de buurten beter en je hebt veel meer persoonlijk contact met de bewoners. Precies datgene wat mijn werk zo leuk maakt!

Mijn collega's en ik proberen dan ook waar mogelijk dat contact met de bewoners te verstevigen om te zien en horen wat hun wensen zijn. Daarvoor volgen we trainingen in gastvrij denken en gastvrij zijn. Het is geweldig om te zien hoe deze acties hun vruchten afwerpen.

We verdeelden bijvoorbeeld het hele woningbezit over zes buurtbeheerders en twee wijkopzichters. Daardoor praten we veel meer met de bewoners en krijgen we een uitstekend beeld van de sociale aspecten die leven in een wijk. Zo wordt steeds duidelijker wat er moet gebeuren

om de buurt veilig, schoon en heel te houden. De nauwe samenwerking met de bewonerscommissies draagt daar eveneens aan bij. We verbeteren nu ook de verhuizingen. Alle hindernissen die je bij een verhuizing ervaart, kan je met de mutatieopzichter bespreken. Vaak een hele geruststelling.

Natuurlijk, niet alles loopt altijd perfect. Het is eigenlijk net als met mijn voetbalclub: je doet je best, als speler en als trainer, maar dat is nog geen garantie dat je ook wint. Woonopmaat wil continu leren en verbeteren, en juist dat maakt mijn werk zo interessant. Ik ga dan ook elke dag met plezier naar mijn werk. Ik hoop van harte dat jij met hetzelfde plezier je woning binnenstapt.

Marco Pieneman,
Hoofd Dagelijks- en Wijkbeheer



4

**ISLEREN VOOR MEER
WOONCOMFORT**



11

**HUURDERSPLATFORM;
NIEUWE BESTUURSLEDEN**

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | VOORJAAR 2021

INHOUD

- 2 Voorwoord
- 3 Niet iedere burenrucie is op te lossen
- 4 Isoleren voor meer wooncomfort
- 6 VVE; plannen voor betere communicatie
- 7 Vrijwilligers richten bewonerscommissie 'Onder de Wijkertoren' op
- 8 Biologische buurttuin zorgt voor verbroedering
- 10 Een willekeurige werkdag uit het leven van ...
- 11 Column Huurdersplatform en nieuwe bestuursleden stellen zich voor
- 12 Een heerlijk huis op een geweldige plek
- 14 Nood aan deman? MET helpt!
- 14 Tips in wonen
- 15 Puzzel
- 16 Mag de huur wat lager?



12

**EEN HEERLIJK HUIS OP
EEN GEWELDIGE PLEK**

NIET IEDERE BUREN RUZIE IS OP TE LOSSEN



Corona heeft nogal wat voeten in de aarde. Doordat we vaker thuis zijn en ook thuiswerken, horen we bijvoorbeeld veel meer geluiden van burenen dan we gewend zijn. Irritatie ligt dan op de loer. Het lontje wordt soms wat korter, in het eigen gezin of tussen burenen onderling. In het hele land stijgt dan ook het aantal meldingen van overlast. Door corona kan onze afdeling Bewonerszaken voorlopig helaas niet persoonlijk bemiddelen bij burenenruzie. Dat gebeurt nu telefonisch.

Buurtbemiddeling

Geluidsoverlast, irritatie over gedrag, omgang met vuilnis, bezorgdheid over een buurtbewoner en allerlei andere zaken kun je bij diverse instanties melden. De politie wordt vaak gebeld bij geluidsoverlast, maar men doet ook geregeld een beroep op de gemeente of de verhuurder. Daarnaast kan je bij Buurtbemiddeling terecht. De professionele onafhankelijke bemiddelaars van deze organisatie proberen altijd eerst de achterliggende oorzaken van de ruzie of irritatie te achterhalen. Door de betrokkenen bij elkaar te roepen en hen beiden hun hart te laten luchten, ontstaat al vaak wat meer begrip over en weer. Helaas is het door corona nu lastig om bij elkaar te komen.

Praat eerst zelf met de burenen

Wel is het nog steeds mogelijk om advies te vragen of tips te krijgen. Je kunt daarvoor een brief aan Woonopmaat sturen, of het klachtenformulier op onze website invullen. De adviseurs Bewonerszaken pakken de zaak dan op. Chantal Spiekermann is een van de drie medewerkers die zich hiermee bezighoudt.

“Zelf merk ik het ook”, zegt ze. “Ik werk nu ook thuis en heb veel vergaderingen via Zoom of Teams. Dan is het best lastig als de burenen of de buurkinderen een hoop herrie maken. Deze tijd vraagt om wat meer tolerantie. Maar soms wordt het wel heel erg en loopt de ergernis op.”

“Omdat we voorlopig geen bemiddelingsgesprekken op ons kantoor kunnen organiseren, adviseer ik de ‘melder’ altijd om eerst zelf het gesprek met de burenen aan te gaan”, vertelt Chantal. “Dat is verreweg de beste eerste stap. Het is namelijk niet goed voor de verhoudingen als je ons of de politie belt, zonder dat je eerst je buur op de overlast hebt aangesproken. Dat zet kwaad bloed. Probeer je vervolgens in te leven in degenen met wie je moeite hebt, luister goed naar hun verhaal en vertel rustig waar jij last van hebt. Bedenk of je met elkaar afspraken kunt maken om de overlast te beperken. Levert dat allemaal niets op, dan komen wij in actie. Maar ook dan is ieders medewerking nodig. Het kan nooit zo zijn dat iemand een klacht meldt en vervolgens niets meer onderneemt. Inzet van beide partijen om tot een oplossing te komen is noodzakelijk.”

Vaak brengt Woonopmaat een bezoek aan huis om de situatie te beoordelen. Chantal: “Nu doen we dat telefonisch. We bieden een luisterend oor aan beide partijen en geven onze bewoners adviezen. Maar soms willen bewoners niet meer met elkaar praten en blijft de situatie bestaan. Bijzonder jammer, maar heel af en toe onvermijdelijk.”

Bemoeizucht breekt Anja* op

Neem Anja, die bij haar oudere overburen geen goed kon doen. Drie jaar geleden kwam zij met haar twee volwassen zoons in Beverwijk wonen. “In een klein maar fijn huis in een prettige buurt”, dacht ze nog. Totdat het ‘gezeur’ begon. “Mijn burenen ergerden zich aan de kleinste dingen. Verkeerd bezorgde post of onkruid in de tuin was al reden voor irritatie. Als er bij hen een paardenbloem de kop op stak, had ik het gedaan. Hoewel zij niets te zeggen hebben over mijn tuin, was die vaak voor hen een reden om te klagen. Een doek die ik tijdelijk voor het keukenraam had hangen, leidde eveneens tot een klaagzang. Het ging maar door. Ik heb het op een gegeven moment allemaal opgeschreven en naar Woonopmaat gestuurd. Ik sloot mijn brief af met het voorstel om te verhuizen naar het voormalige huis van mijn moeder. Buurtbemiddeling zou niets uithalen, zo verwachtte ik.”

Omdat Anja bovenaan op de wachtlijst voor een andere woning stond, had zij het geluk snel te kunnen verhuizen. Jammer genoeg is dit niet het geval bij iedereen. Het is daarom extra belangrijk dat burenen er onderling uit proberen te komen. Zeker in deze tijd, waarin iedereen veel thuis is, is het belangrijk dat we allemaal een beetje willen geven en nemen.

*Op verzoek van de geïnterviewde is de naam Anja fictief.

DRIE WIJKEN AAN DE BEURT VOOR ISOLEREN VOOR MEER WOONCOMFORT

De komende maanden verduurzaamt Woonopmaat in drie wijken maar liefst 320 oudere woningen. In Heemskerk gebeurt dat in de wijk Poelenburg en in de buurt rond de Antonio Morstraat; in Beverwijk aan de Rijvordtlaan/Arendsweg. Wat gaat hier gebeuren? Alle daken, gevels en spouwmuren worden geïsoleerd. Bovendien wordt er binnenshuis ventilatie aangebracht en, waar nodig, een nieuwe cv-ketel geïnstalleerd. Straks behoren kou en tocht, dé problemen bij deze oudere huizen, tot het verleden.

De voordelen van verduurzaming zijn inmiddels wel bekend. Het maakt je huis comfortabeler en het is goed voor je portemonnee. Zo ook voor het milieu. Maar wat betekent het? Wie komt er bij je over de vloer? Wat moet je daarvoor regelen? Vragen waarmee je terecht kunt bij de bewonersbegeleiders van Woonopmaat. Cisca Smit begeleidt de bewoners van de Rijvordtlaan/Arendsweg. Bas de Jong neemt Poelenburg voor zijn rekening, en Fran van der Kroft de wijk rondom de Antonio Morstraat. Cisca ging onlangs coronaproof bij 72 (!) huishoudens op huisbezoek. "De Rijvordtlaan is een fijne buurt waar de meeste bewoners honkvast zijn. Ze wonen hier vaak al tientallen jaren. Voor hen zijn de werkzaamheden best pittig. Verduurzaming is geen peulenschil. Het is onze taak om de zorgen van de bewoners zoveel mogelijk weg te nemen. Wij geven tips of bedenken oplossingen

voor kleine problemen, zoals het verplaatsen van meubels om de werkzaamheden voor te bereiden. Veel huurders zijn al wat ouder en kunnen onze raad en daad goed gebruiken. Ons doel is dat mensen aan het einde van de rit concluderen: ik heb nu een nog fijner huis, het was de overlast waard!"

Pakken jullie ook meteen de vloer aan?

"We houden rekening met de wensen van de bewoners. Vaak zien zij huizenhoog op tegen zulke verbouwingen. Vandaar ook dat we de vervanging van de betonnen vloeren uitstellen. Het verhaal gaat dat deze ooit zijn aangebracht tijdens de oorlog nadat de Duitsers de originele houten vloeren hadden gevorderd. Pas als de huur wordt opgezegd, of in goed overleg, wordt de vloer vervangen. Nu brengt het te veel gedoe met zich mee voor de huidige huurders."

Modelwoning

Om je een voorstelling te kunnen maken van de verduurzaming kun je aan de Douwes Dekkerstraat in Heemskerk en straks ook aan de Rijvordtlaan in Beverwijk een modelwoning bezoeken. Cisca: "We richten twee slaapkamers in, met een computer voor kinderen die rustig hun huiswerk willen maken of voor iemand die een momentje rust zoekt. En een logeerkamertje waar iemand kan slapen als er in huis wordt geklust. Als je nachtdienst hebt, kan dat een uitkomst zijn."

Meepraten als jouw thuis aan de beurt is?

Jij bent als bewoner en ervaringsdeskundige belangrijk voor Woonopmaat bij het bedenken en uitwerken van de plannen. Vóór de start doen wij een schriftelijke oproep aan iedereen die mee wil denken en praten. Reageer op deze oproep, en geef je op voor de Klankbordgroep voor jouw buurt! Het is een unieke kans om invloed uit te oefenen op het hele proces. Voor jezelf én voor je bureu. Je kunt op tijd zaken aankaarten om hindernissen weg te nemen en alles soepeler te laten verlopen. Opmerkingen, wensen, vragen: alles komt aan bod tijdens de bijeenkomsten die Woonopmaat organiseert met de Klankbordgroepen.

VERDUURZAMING

“WAAR IK HET MEEST BLIJ MEE BEN, ZIJN DE NIEUWE RAAMKOZIJNEN”

Riny Rijkers-Ripke (77) ziet er niet tegenop. “Welnee,” zegt deze goedlachse bewoonster van de Rijvordtlaan: “Ik laat het gewoon allemaal over me heen komen. Je kunt wel bij de pakken neer gaan zitten, maar wat heb je eraan?”

In november wordt gestart met de verduurzamingswerkzaamheden aan haar woning aan de Rijvordtlaan. Het huis waar ze al 39 jaar woont, wordt geïsoleerd. Ze krijgt onder andere nieuwe raamkozijnen, en een nieuwe voor- en achterdeur en de gevel wordt geïsoleerd. Dat wordt een aardige operatie, maar er zijn hulptroepen die altijd bereid zijn om een handje te helpen bij de voorbereidingen.

Riny woont bijna haar hele leven in Beverwijk. Als ziek peutertje verhuisde ze met haar familie van Kampen naar de IJmond. “We gingen dichtbij zee wonen zodat ik kon aansterken. Mijn vader kreeg werk bij de Hoogovens.” Ze is nooit meer uit Beverwijk weggegaan. Sinds haar man in 2019 overleed, woont Riny alleen aan de Rijvordtlaan. “We hebben in dit huis altijd plezierig met onze twee kinderen gewoond. En nog steeds woon ik hier fijn.”

“Dit blokje huizen is in november aan de beurt. Omdat mijn geiser in slechte staat was, kreeg ik een paar weken geleden al een cv-installatie. Heerlijk!

Tot voor kort verwarmde een gashaard mijn woonkamer.” Waar Riny zich straks het meest op verheugt is de vervanging van de raamkozijnen. “Nu zijn de ramen voor en achter nog uit één stuk. Straks komt er een kozijntje bij en kan ik een raampje openzetten! Die ventilatieroosters zijn nooit een succes geweest. Op de een of andere manier kwam de kou zo naar binnen.” Kortom, het zijn huizen die hoognodig toe zijn aan verduurzaming. Het gedoe neemt Riny op de koop toe. “Mijn vriendin zei tegen me: ‘Kind, tegen die tijd kom je lekker bij mij eten.’ Dat aanbod slaat ze af. “Ben je gek. Ik eet lekker thuis!”



HUURDERSELANGEN IN VERENIGINGEN VAN EIGENAREN (VVE'S)

PLANNEN VOOR BETERE COMMUNICATIE

Veel van onze appartementencomplexen bestaan uit VvE's, een combinatie van huur- en koopwoningen. Deze zijn eigendom van meerdere eigenaren. Naast de particuliere eigenaren van de koopwoningen is Woonopmaat daar (groot) eigenaar van alle huurwoningen. En waar meerdere eigenaren onder één dak wonen, verplicht de wet de oprichting van een Vereniging van Eigenaren (VvE). In de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering (ALV) van de VvE worden belangrijke beslissingen genomen over onder meer het beheer en onderhoud van het wooncomplex. Woonopmaat vertegenwoordigt, als eigenaar, in iedere VvE het belang van de huurders. Om nu een scherper zicht op de wensen en belangen van de huurders te krijgen, bereidt senior accountbeheerder VvE Ap Jansen een plan voor.

Ap legt graag nog eens uit wat een Vereniging van Eigenaren (VvE) is. "Elk pand heeft onderhoud nodig. De eigenaar dient over een spaarpotje te beschikken om zaken te onderhouden, te vervangen of repareren. Tot zover niets nieuws. Maar als je met meerdere eigenaren onder één dak woont, zoals dat bij VvE appartementencomplexen het geval is, dan worden de zaken wat minder eenvoudig. Alle eigenaars moeten het dan eens worden over beheer- en onderhoudsplannen en andere belangrijke beslissingen die van invloed zijn op de woningen en het woongenot.

In een VvE zitten belangenbehartigers van de bewoners in het complex. De VvE's van onze gemengde wooncomplexen worden dus bestuurd door bewoners die zelf eigenaar zijn van hun appartement én door medewerkers van Woonopmaat omdat zij eigenaar is van de huurwoningen in datzelfde complex. Vrijwel altijd is Woonopmaat de beheerder van de VvE. Beslissingen worden in de VvE-vergadering door de gezamenlijke eigenaars genomen.

Het is dus niet zo dat Woonopmaat zelfstandig, buiten de VvE om, besluiten over gemeenschappelijke zaken mag nemen. Het gaat om het besluit tijdens de vergadering.

Huurderswensen inventariseren

"We gaan echt werk maken van de belangenbehartiging van huurders in complexen met kopers, de VvE's", zegt Ap. "Natuurlijk vertegenwoordigen we de huurders al in de VvE-vergaderingen, maar dit willen we verder ontwikkelen. We gaan meer ondernemen om een goede dialoog met de huurders op touw te zetten. Door veel meer met de huurders te overleggen, bijvoorbeeld door de afname van digitale enquêtes, weten we wat hun wensen zijn en kunnen we daar beter op inspelen. Hoe kunnen we onze huurders beter informeren over de besluitvorming in de VvE's en hoe krijgen we een beter beeld van de wensen en belangen van onze huurders? Met het antwoord op die vragen kunnen we de

huurders beter vertegenwoordigen op de VvE-vergaderingen."

Ap vervolgt: "Als een complex over een bewonerscommissie beschikt, hebben de commissieleden vaak al goed overleg met de overige bewoners en de wijkopzichter. Dat maakt het voor Woonopmaat makkelijker om al die individuele en gezamenlijke wensen te verzamelen. De commissie weet immers precies wat er speelt in een buurt. Voor de bewoners in een appartementencomplex zonder bewonerscommissie, ontwikkelen we nu plannen om een soepele communicatie met hen te onderhouden."

"We streven naar een goede verbinding tussen huurders en kopers, met wederzijds begrip moet dat lukken. Alle bewoners hebben immers allemaal hetzelfde doel: prettig wonen. Meer contact met elkaar, betere communicatie en goede informatievoorziening gaan daarvoor zorgen."



Ap Jansen voor het VvE gebouw aan het Pelikaanhof

Fotografie: Heteen Vink

VRIJWILLIGERS RICHTEN BEWONERSCOMMISSIE 'ONDER DE WIJKERTOREN' OP



Irene Kriek, Jeroen Koopman en Desiree Pirovano

Fotografie: Heleen Vin

Waar zouden we zijn zonder vrijwilligers? De wereld zou er toch heel anders uitzien zonder al die enthousiastelingen die onbetaald de handen uit de mouwen steken. Neem Desiree Pirovano, Irene Kriek en Jeroen Koopman uit de Beverwijkse Kerkbuurt. Zij richtten onlangs een bewonerscommissie op en zetten zich vrijwillig in voor onder andere meer saamhorigheid in deze grote wijk. Ze kunnen niet wachten tot ze op het grote plein een kennismakingsborrel voor de buurt kunnen organiseren. Een bijdrage is reeds aangevraagd bij Woonopmaat.

Desiree, die al negentien jaar aan het Kerkplein woont, maakt altijd graag een rondje door de buurt. Alle gebreken die ze daarbij tegenkomt, geeft ze door aan Arjan Nunnink, wijkopzichter bij Woonopmaat, waarna het wordt verholpen. "Dat is zo gegroeid, ik heb me nooit bewust opgeworpen voor deze taak", zegt ze. "Maar in deze grote wijk met 211 woningen is altijd wel wat te doen. Arjan stelde daarom voor om een bewonerscommissie te starten. Dat was een uitstekend idee."

Betrokken en veilig

Eind vorig jaar vond Desiree onderbuurman Jeroen Koopman en vriendin Irene Kriek, eveneens Kerkbuurtbewoners, bereid om de commissie te versterken. "We hebben nu een topteam. Alle drie missen we de saamhorigheid in deze buurt. Ik ken bij wijze van spreken m'n eigen burens niet eens. Ik woonde voorheen in Naaldwijk, daar stond bij iedereen de voordeur altijd open. De betrokkenheid, gezelligheid en het gevoel van veiligheid dat dit met zich meebrengt, miste ik hier enorm."

Ook Irene zou graag haar burens wat beter leren kennen. "Je hoeft niet wekelijks koffie te drinken, maar je doet bij nood wel makkelijker een beroep op elkaar. Dat verhoogt het woongenot." Irene is ook vrijwilliger bij evenementen in de Grote Kerk en elk jaar is zij achter de kassa bij het Young Art Festival te vinden. "Hartstikke gaaf! Als er ergens een handje nodig is, help ik gewoon."

Jeroen wil deze 'superleuke buurt' nóg beter bewoonbaar maken. "Ik loop met een

wandelstok of verplaats me soms met een rolstoel. Ik kom dus andere gebreken tegen dan mensen die veel mobieler zijn. Wat ik ook graag aan de kaak wil stellen, is het achterstallige onderhoud van de speeltoestellen. Zonde toch. Ik geef graag de ideeën door van de andere bewoners. Uiteindelijk gaat het mij ook om meer saamhorigheid en contact."

Oplossingen zoeken is leuk

Het trio maakte zich reeds met een flyer bekend en legt nu de laatste hand aan een Facebookpagina. Ook een e-mailadres is binnenkort beschikbaar. Zo kunnen bewoners straks hun wensen en grieven over de buurt kenbaar maken. Intussen inventariseren de commissieleden alvast een aantal onderwerpen. Meer kleur en fleur in de beplanting, een beschut zitje, reiniging van de balkonplaten, de hondenpoep op het plein, de lijst groeit al lekker. Maar bovenaan de lijst staat de organisatie van buurtfeestjes en buurtbarbecues. Irene: "We hopen straks heel veel mensen te kunnen begroeten. Want blijven zeuren over wat er niet deugt, is makkelijk, maar als je het niet aanpakt, gebeurt er niets. En wij vinden het bijzonder leuk om oplossingen te zoeken."

Verrassing voor vrijwilligers

Vrijwilligers zijn in onze ogen Stille Helden; mensen die iets voor anderen doen zonder daarvoor een schouderklopje of een vergoeding te verwachten. Vandaar dat we al onze vrijwilligers in december verrasten met een waardebon van 25 euro. Ook de kersverse buurtcommissieleden Desiree, Irene en Jeroen ontvingen een waardebon. Desiree: "Nooit verwacht, dus extra leuk. Dit wordt echt gewaardeerd!"



BIOLOGISCHE BUURTTUIN ZORGT VOOR V

Wat het kappen van twee grote bomen al niet kan bewerkstelligen. Ze werden gemist, maar daarna ontstond in de wijk Westertuinen óók een enorme verbroedering tussen de circa 60 bewoners. Op initiatief van bewoner Roland Luttik kwam er namelijk een geweldige sier- en moestuin waaruit de hele buurt lol en lekkers haalt.

Trudy Schuur stond vooraan toen Luttik vlak na de kap van de bomen in 2017 het plan opperde om er een sier- en moestuin te beginnen. Beiden hadden al behoorlijk wat ervaring met tuinieren en gingen voortvarend aan de slag. Ze polsten bij de medebewoners welke planten, bomen en struiken zij graag in de tuin wilden zien en maakten met behulp van een gemeente-ambtenaar een professioneel plantplan. Tuingereedschap, regentonnen compost, zaden, planten, potten: de gemeente en Woonopmaat betaalden mee aan de inrichting en het benodigd materieel. Binnen korte tijd stonden er enthousiaste bewoners op om trouw mee te helpen. Tot op de dag van vandaag steekt iedereen graag de

handen uit de mouwen. De gezamenlijke tuin brengt dan ook steeds meer plezier in de buurt.

Lusttuin

Het 600 m² grote 'plantsoen', waaromheen de woningen staan, is drie jaar later een lust voor het oog. En een lust voor vogels, bijen, vlinders en talloze andere insecten. Je bent een biologische tuinder of niet. Appels- en perenbomen, vlieren, grassen, groenten, allerhande struiken en heel veel kruiden worden zonder chemische bestrijdingsmiddelen met liefde verzorgd door de buurt. Trudy: "Door de enorme bomen die er voorheen stonden, had niemand zicht op z'n overburen. De huidige openheid en het gezamenlijke onderhoud heeft een sterke sociale binding teweeggebracht. Voorheen sprak ik de buren nauwelijks, nu ken ik iedereen. Het is zo'n mooi uitzicht geworden! Veel bewoners hebben nu ook een bankje in de voortuin gezet om van dat uitzicht te genieten. Een praatje is nu veel sneller gemaakt."



Ook een goed idee voor de buurt?

Woonopmaat heeft hier buget voor.
Voor meer informatie zie pagina 11,
het Huurdersplatform.

ERBROEDERING

Ook Roland Luttik haalt veel voldoening uit het contact met de buurtbewoners.

"Vooral de interesse die de kinderen tonen voor wat er in 'hun buurttuin' groeit en bloeit, vind ik geweldig. Ik weet nog goed hoe betoverd ikzelf als kind was als er uit één klein zaadje een enorme bonenstaak groeide. Magic!" Luttik wist dan ook niet hoe snel hij een krop sla en een paar andere planten in de kale tuin moest zetten toen de bomen en dorre prikstruiken waren verwijderd. "In feite heb ik toen een stukje tuin gekraakt." Het was het begin van de bijzondere samenwerking tussen buurtbewoners.

Buurtband

De onderlinge band wordt steeds hechter. Met regelmaat is er een buurtfeestje of -barbecue, de kinderen lopen er 's zomers met bakjes in de rondte om bessen en fruit te plukken, zetten er een tentje op of plaatsen een zwembadje. De vorig jaar opgerichte buurtcommissie zorgt nu ook voor een bloemetje of ansichtkaartje voor

de bewoner die dat verdient of nodig heeft. Er is zelfs een buurtband ontstaan, die de tuinfestjes muzikaal opluistert.

Het toegenomen contact leidde ook tot de gezamenlijke aanschaf van zonnepanelen. Trudy: "We hebben elkaar geënthousiasmeerd, de panelen leveren namelijk een leuk voordeel op. We zijn nu het enige blok waar op alle woningen zonnepanelen zijn aangebracht. Wie had kunnen bedenken dat een buurttuin zó veel genoeg zou bieden." Roland Luttik gunt iedere woonbuurt zo'n gezamenlijke tuin. "Als je toch ziet hoeveel mensen en vooral kinderen er lol aan beleven. Iedereen komt meer buiten, jong en oud leert elkaar kennen, men neemt eens een pakje voor een ander aan, maakt een praatje, én eet heel lekker! Voor de gemeente blijken de kosten van bijvoorbeeld het gietwater en materieel veel lager dan de jaarlijkse onderhoudskosten van het voormalige plantsoentje. En dan heeft Woonopmaat ook nog eens budget voor dit soort zaken. Hoe mooi kan het zijn?!"

SJOERD HOOFTMAN

DIRECTEUR-BESTUURDER



Fotografie: Heleen Vink

Net als de meesten van ons werkt Sjoerd vooral thuis. Missen doet hij het werk op kantoor wel: "Vooral de contacten met huurders, de reuring van bewoners die langskomen, het overleg met het Huurdersplatform, de bewonersbijeenkomsten. Het is akelig stil op kantoor. Gelukkig zijn we flexibel en in staat veel digitaal te regelen. Het maakt de dagen dat ik wél op kantoor ben, wel bijzonder."

07.45

Bij aankomst tref ik bij het magazijn onze sociaal buurtbeheerders. Zij staan op het punt om met de blauwe busjes van Woonopmaat de wijk in te gaan. Ze vertellen over de dingen die ze op zo'n dag meemaken, over hun ontmoetingen met bewoners die eenzaam zijn of hulp nodig hebben, en over de waardering voor hun wakend oog op rommel en vandalisme.

08.00

Koffie! Eindelijk weer eens op kantoor. Er wacht een stapeltje papieren dat moet worden afgehandeld, waaronder twee nieuwe arbeidsovereenkomsten die ik onderteken. Altijd fijn om nieuwe collega's te mogen verwelkomen.

09.30

Weekoverleg met het Management Team en de bestuurssecretaris. We kijken terug op de afgelopen week en kijken vooruit. Hoeveel vertraging heeft de bouw van de Slotvrouw opgelopen door de sneeuw en vorst? Lastig, want we hebben een strakke planning. En ik hoor dat we een paar mailtjes ontvingen van vrijwilligers om ons te bedanken. We brachten in december een bliksembezoek aan (200!) vrijwilligers met een kleine attentie voor hun inzet.

10.30

Belafsprak met de wethouder van Beverwijk. Hij informeert mij over het stedenbouwkundig project De Spoorzone en of we hieraan willen meedoen. Vanwege de woningnood zijn we superblij met iedere nieuwe bouwlocatie. We bespreken de mogelijkheden.

11.30

Terwijl ik mijn mails beantwoord, waait er af en toe een collega naar binnen om bij te praten.

12.30

Broodje kaas dit keer. De kantine is dicht vanwege corona, dus geen warme broodjes of soep. Jammer, ook omdat iedereen altijd kriskras door elkaar zit, waardoor je met veel mensen even contact hebt.

13.00

Interview met het Noord-Hollands Dagblad over de oplopende wachttijden. De journalist vraagt me het hemd van het lijf over de vordering van onze bouwprojecten, en over de woningnood onder jongeren en statushouders. Ik leg uit hoe ingewikkeld het is om anno 2021 woningen te bouwen, maar dat we samen met de gemeenten alles uit de kast halen.

14.30

Wandeling door de Van Lennepstraat. Voorafgaand aan de gesprekken met onze bewoners over het groot onderhoud, wil ik zelf kijken hoe onze flats erbij staan. Het levert spontane ontmoetingen op. Af en toe word ik aangeschoten: "Goed dat de gebouwen worden aangepakt! Hoe eerder hoe beter."

16.00

Ondertekening van de bouwovereenkomst met BAM Wonen. Deze projectontwikkelaar gaat voor ons 40 energiezuinige woningen bouwen aan de Kingsford Smithstraat. Eindelijk! Het is een digitale bijeenkomst, maar toch feestelijk. We zijn opgelucht dat de schop nu de grond ingaat!

18.00

19.00

Snelle hap en overleg met collega's ter voorbereiding van ons digitale overleg met het Huurdersplatform. De volle agenda bevat ingewikkelde onderwerpen, waaronder de op stapel staande huuraanpassingen.

20.00

21.30

Vergaderen met de bestuursleden van het Huurdersplatform. De discussies zijn soms stevig, maar we komen er negen van de tien keer wel uit. Ik ben opnieuw onder de indruk van hun gedrevenheid en kennis van zaken. Zelf ben ik 'prof', zij vrijwilliger. Als je dan bedenkt dat de huisvestingsmaterie ingewikkeld is en zij er ook nog iets van moeten vinden ...

21.30

Op naar huis. Nog snel even de uitkomsten van deze dag via de app delen met het Management Team. Ben hartstikke trots op de stappen die we vandaag weer hebben gezet.

HUURDERSPLATFORM WORD OOK LID!

Iedere huurder van Woonopmaat kan lid worden van het Huurdersplatform. Het Huurdersplatform is een zelfstandige club van huurders die de belangen behartigt van alle huurders van Woonopmaat. Lid worden kost niets. Je ontvangt tweemaal per jaar de nieuwsbrief en een uitnodiging voor de Algemene Ledenvergadering.

Het Huurdersplatform heeft bijna 2.000 leden. Secretaris Joop den Hollander: "Dat moet toch wel wat beter kunnen? Woonopmaat heeft nota bene 9.000 huurders. We zien graag dat meer mensen lid worden. Of als je als huurder meer wilt betekenen, is het misschien een goed idee om je op te geven voor de Huurdersadviesgroep. Je kunt dan je stem laten horen.

Als meer huurders van zich laten horen of lid worden, hebben we ook meer recht van spreken."

Meedenken, meedoen

Het Huurdersplatform geeft - gevraagd en ongevraagd - advies aan de corporatie. Joop: "We overleggen met Woonopmaat onder andere over het huurbeleid, de jaarlijkse prestatieafspraken en de jaarlijkse huuraanpassing. Het mooie van het Huurdersplatform is dat we dit combineren met concrete steun aan de huurders. Zo maken we nu plannen voor de inzet van energiecoaches. En, wordt er groot onderhoud gepleegd? Dan staan we de bewoners met raad en daad bij. Vandaar dat je onze mensen vaak tegenkomt in de

Klankbordgroepen en Bewonerscommissies. Wil je een buurtfeest organiseren? Samen de gemeenschappelijke tuin opknappen? We kunnen je adviseren hoe je hiervoor een wijkbudget aanvraagt bij Woonopmaat. We hechten namelijk aan de leefbaarheid van alle woonwijken. Want prettig wonen strekt verder dan alleen je eigen woning."

Ook lid worden van het Huurdersplatform Woonopmaat? Bel ons: 0251-245285 of mail: huurdersplatformwom@hetnet.nl. Langskomen op het spreekuur kan ook, zie voor het adres en de tijden: www.huurdersplatform-woonopmaat.nl.

NIEUW BESTUURSLID KO VAN HOUTEN: "ALLES WAT MET MENSEN TE MAKEN HEEFT, VIND IK INTERESSANT"

Begin jaren zeventig was de woningnood in Amsterdam legendarisch. Ko van Houten, die opgroeide in Kattenburg, kan erover meepraten. "Na ons trouwen waren we de koning te rijk met een klein huisje in het centrum. Maar na de geboorte van onze eerste werd de woning wel héél erg krap. De keuken was twee bij twee. Een douche was er niet. De kleine lag in een wiegje op onze slaapkamer die toch al krap bemeten was." Via zijn toenmalige werkgever, het elektriciteitsbedrijf PEN, kreeg het jonge gezin een flat aan Wde Debora Bakelaan. Het was dé oplossing. "We hadden nog nooit van Heemskerk gehoord. Een kennis zei: 'Heemskerk? Dat is een dorp van messentrekkers!' Haha." Het Amsterdamse stel raakt snel ingeburgerd. "We konden altijd goed feesten hoor, maar de Heemskerker kermis sloeg alles." Nu wonen zij hier alweer 47 jaar. "De kinderen zijn uitgevlogen. Ons huis aan de Bellinistraat is best groot voor ons tweetjes. Het zou leuk zijn om te verhuizen naar de 'Slotvrouwe', waar we ooit zijn begonnen. Dat maakt het cirkeltje rond." Sinds een jaar is Ko bestuurslid van het Huurdersplatform. "Ik ben maatschappelijk betrokken. Eigenlijk vind ik alles wat met mensen te maken heeft interessant. Eerlijk is eerlijk: je hebt als nieuweling wel even tijd nodig om je de materie eigen te maken. Maar ik vind het reuzeleuk om over problemen te overleggen en samen oplossingen te bedenken."

NIEUW BESTUURSLID INEKE LUGAS: "IK STEEK ER VEEL VAN OP"

Je hebt rechten als huurder, vindt Ineke Lugas-Wezepoel. En wie rechten heeft, die heeft ook verplichtingen, laat zij daar in één adem op volgen. "Je draagt, als je kunt, je steentje bij aan de samenleving. Daarom ben ik lid geworden van het Huurdersplatform. Dat heb ik waarschijnlijk van huis uit meegekregen. Zo was mijn vader jarenlang vrijwilliger bij ADO '20. De wieg van Ineke Lugas stond in Schagerbrug, maar opgroeien deed zij in Heemskerk. "Ik was drie toen ons gezin vanwege mijn vaders werk bij de Hoogovens naar Heemskerk verhuisde. Mijn hele jeugd woonde ik aan de Händelstraat." Anderhalf jaar geleden bezocht zij een avond van het Huurdersplatform. "Ik vond het een enthousiaste club mensen. De onderwerpen die werden besproken, boeiden me. Daarom meldde ik me aan als bestuurslid. 'Ik weet weinig van huurdersvraagstukken, hoor', heb ik direct gezegd. Wel ben ik onderlegd op administratief en financieel gebied. Ze waren blij met mijn komst, want iedere hulp is welkom. Het aardige is dat ik me nu verdiep in allerlei interessante zaken. Van de huuraanpassingen tot de onderhouds- en nieuwbouwprojecten. Ik heb nu meer besef van wat er speelt. Als huurder heb je vaak geen idee wat er allemaal bij komt kijken."



Ko van Houten en Ineke Lugas
Fotografie: Heleen Vink

'A ROOM WITH A VIEW', EN WAT VOOR EEN VIEW EEN HEERLIJK HUIS EEN GEWELDIGE P

Het zicht op de Wijk aan Zeese duinen benam haar de adem. Weliswaar snakte de huurwoning die haar werd aangeboden naar een fikse schoonmaak- en schilderbeurt, maar dat raam met dat weer-galoze uitzicht op de duinen, ja, dat gaf de doorslag.

Jolien Herber (32) stond na haar wereldreis in 2012 met lege handen. De anti-kraakwoning in Heemskerk waar zij tot dan woonde, werd gesloopt. En hoewel de woningmarkt tien jaar geleden minder overspannen was dan tegenwoordig, waren de wachtlijsten ook toen ellendig. Ze stond al vanaf haar achttiende ingeschreven. Maar bij lotingen (toentertijd werd bij een groot aantal gegadigden nog geloot) viste ze ontelbare malen achter het net. Totdat Woonopmaat haar een huisje aanbood in Wijk aan Zee. "Ik vond Wijk aan Zee, eerlijk gezegd, 'een gat'. Heemskerk had mijn voorkeur, dichtbij al mijn vrienden."

De twijfel was van korte duur. "Ik ben een fervent golfsurfer. Wat wil je dan nog meer dan de Noordzee binnen handbereik?! Zoiets is goud waard."

Ik weet nog goed dat ik voor de eerste keer binnenkwam. Voor staat waarin de woning was achtergelaten, was ik even stekeblind. Ik zag alleen dat raam, de kleine camping aan de voet van de duinen en dacht: Dit is het. Punt."

Nu woont Jolien alweer acht jaar innig tevreden in haar knus ingerichte appartement in Wijk aan Zee. De tweekamerwoning ofwel maisonnette is bescheiden van omvang. "Meer heb ik niet nodig. Het is een heerlijk huis op een geweldige plek. Mijn vriend woont in Zaandijk en komt altijd graag deze kant op. De rust en de vrijheid van het strand, de duinen en de zee zijn voor ons beiden heel belangrijk."

Noorderlicht

Het plafond schilderde zij lichtgroen. Het maakt de woning licht en ruim. Een witte houten tafel plaatste ze bij het raam met het uitzicht op het noorden. Koffiedrinken, eten en vooral naar buiten kijken: het gebeurt allemaal op deze plek. Vanuit het andere raam, op het zuiden, ziet zij de rokende pijpen van Tata Steel. En hoewel de vervuiling en geluidshinder haar soms zorgen baren, ontleent Joliens optimistische karakter zelfs aan deze pijpen een voordeel. "Ik kan aan de rookpluimen zien of het goed surfweer is. Aan de ene kant kijk ik op industrie, aan de andere kant op de natuur. De natuur geeft voor mij de doorslag." De bank en kast zijn ontworpen en gemaakt door haar vriend die meubelmaker en timmerman is. Werken (Jolien is tekstschrijver en docente aan de Hogeschool Amsterdam) doet ze aan haar bureau dat ze tegen een blinde muur heeft geplaatst. Lachend: "Expres: zo word ik tenminste niet afgeleid door het uitzicht ..."



Fotografie: Heleen Vink

S OP LEK



MET IS DE NIEUWE NAAM VOOR SOCIAAL WERK IN HEEMSKERK



NOOD AAN DE MAN? MET HELPT!

Waar kun je heen als de nood aan de man is? Als de problemen je boven het hoofd groeien?

Bij wie moet je zijn? In Heemskerk was dat tot voor kort het sociaal werk. Je kon aankloppen bij de sociaal werkers van Socius of Welschap Welzijn. Deze twee organisaties hebben nu hun krachten gebundeld. Zij bieden onder de naam MET hulp aan mensen met moeilijkheden.

Dat kan van alles zijn. Je kunt hulp vragen als je niets snapt van je belastingaanslagen. Als je de deur niet uit durft door angsten of depressies. Of als je geldproblemen hebt, in de rouw bent, eenzaam

omdat de mensen om je heen wegvallen. Je kunt je bijvoorbeeld zorgen maken over de ontwikkeling van je kind of moeite hebben met de opvoeding. Wat de narisigheid ook is: het is goed om te weten dat je ergens terecht kunt. Bij professionele organisaties en mensen die een luisterend oor bieden, die advies geven en ondersteuning bij problemen in het dagelijks leven.

MET gaat werken vanuit drie centrale locaties in de wijken. Kijk voor alle adressen en telefoonnummers op de website www.socius-md.nl/vestigingen/diensten-in-heemskerk. Of bel met het algemene nummer van MET: 088-8876900.

Bereikbaar van 9.00 uur tot 13.00 uur en 14.00 uur tot 17.00 uur. Bij de gemeente langs gaan kan ook. Je meldt je dan bij het WMD-loket in het gemeentehuis.

In de gemeente Beverwijk verandert de naam en de opzet van Socius niet. Socius blijft onder deze naam haar diensten ongewijzigd uitvoeren. Ook Welschap Kinderopvang blijft onder haar eigen naam kinderopvang bieden in Heemskerk.

TIPS IN WONEN

EENGEZINS- WONINGEN VOOR MEER- PERSOONS HUISHOUDENS

Wie een eengezinswoning wil huren met drie of meer slaapkamers, moet over een meerpersoonshuishouden beschikken, ofwel: een huishouden dat uit twee of meer personen bestaat. Daaronder verstaan we bijvoorbeeld een stel mét of zonder kinderen. Of een alleenstaande ouder met een kind. Dus als je alleenstaand bent, kun je geen eengezinswoning huren met drie of meer slaapkamers.

18+ WEES WIJS, SCHRIJF JE IN

Ben je achttien geworden? Dan kun je je inschrijven bij Woonopmaat. Het is wijs om actie te ondernemen, ook al ben je er misschien nog niet aan toe. Want door je in te schrijven én ook een optie te nemen op een of meer woningen, kom je namelijk op de wachtlijst. Vroeger was het zo, dat je na drie keer een aangeboden woning weigeren onderaan de wachtlijst kwam. Maar je kunt nu gebruik maken van de zogeheten pauzestand. Wil je bijvoorbeeld eerst een opleiding volgen of verhuizen naar een andere plaats? Dan zet je jouw optie in de pauzestand. Je krijgt dan even geen woningen aangeboden en dan hoeft je ook niet te weigeren. Waardoor je je plek op de wachtlijst behoudt.

JAARINKOMEN

Kom je in aanmerking voor een woning? Dan ben je verplicht om je jaarinkomen aan ons door te geven. Wij moeten deze gegevens namelijk aan de Belastingdienst melden. Zo kunnen zij beoordelen of je recht hebt op een sociale huurwoning. Voor het jaar 2021 hebben we de gegevens nodig over het jaarinkomen van 2019 en/of 2020, of je huidige inkomen. Hoe of wat komt vanzelf aan de orde bij het kennis-makingsgesprek dat je na een aanbieding met Woonopmaat hebt.

ZONNEPANELEN

Woonopmaat plaatste al 9.433 zonnepanelen. Daarmee is 3.7800.000 KWh opgewekt. Even ter vergelijking ... een wasje draaien kost gemiddeld iets minder dan 1 KWh aan energie. Dat zijn dus ruim 4 miljoen wasbeurten. Wil je ook zonnepanelen? Meld je nu aan en begin direct met besparen! Ga naar <https://woonopmaat.energieinhuis.nl/> en ontdek of jouw woning ook al in aanmerking komt voor zonnepanelen.

PUZZEL

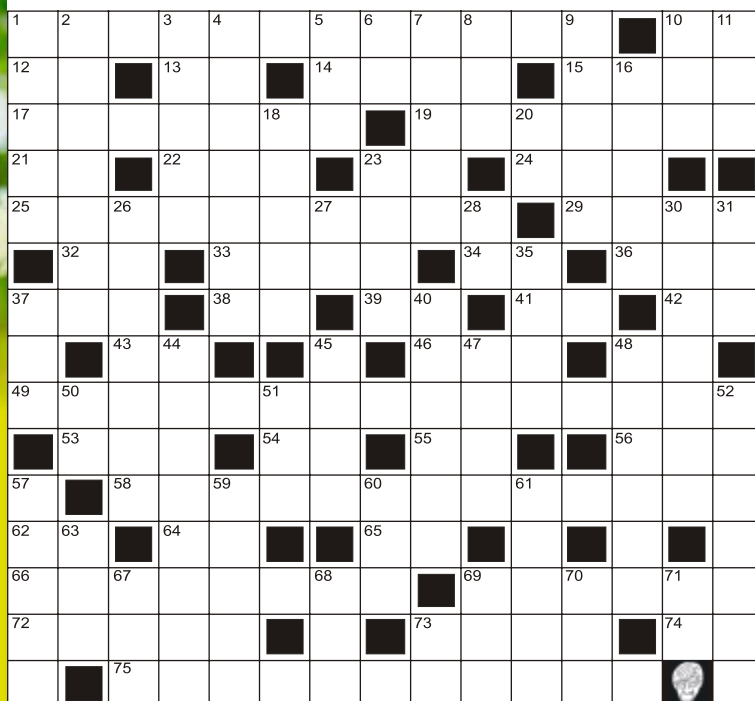
De oplossing van de puzzel van de vorige uitgave was:
Een virusvrij 2021

Deze keer zijn de prijzen gewonnen door:

1e prijs vvv cadeaubon van € 25,-: **Cor van Breugel, Beverwijk**

2e prijs vvv cadeaubon van € 20,-: **A. Zandbergen, Beverwijk**

3e prijs vvv cadeaubon van € 15,-: **Richard Winkelaar, Heemskerk**



HORIZONTAAL

1 deel van Noord-Holland - 10 vogelproduct - 12 Ierland (internet) - 13 verbrandingsrest
14 vervelend - 15 Europese taal - 17 uitbarsting - 19 voetbalclub in de IJmond -
21 grondtoon - 22 Palestijnse organisatie - 23 noot - 24 tennisterm - 25 buurthuis in
Beverwijk met biologische tuin (3/3/4) - 29 daar hoor je mee - 32 inhoudsmaat -
33 ontkenning - 34 gereed - 36 bevel - 37 muisarm (repetitive strain injury) - 38 Daniël
(bijbelboek) - 39 decigram - 41 uitroep van pijn - 42 slee - 43 nummer - 46 bloeiwijze -
48 landbouwwerktuig - 49 gebied ten noorden van het Noordzeekanaal - 53 type
verlichting - 54 ultraviolet - 55 Amsterdams peil - 56 lers republikeins leger -
58 daarmee bestrijdt de KNRM rampen op zee - 62 oude lengtemaat - 64 thans -
65 op een - 66 nieuwe kringloopwinkel in Heemskerk - 69 geschenk - 72 metaal -
73 aardgordel - 74 voorzetsel - 75 wijk in Heemskerk en Beverwijk.

VERTICAAL

1 ademhalingsorgaan van vissen - 2 vroeger - 3 leersoort - 4 Baltische staat - 5 een
zekere - 6 deel van een mast - 7 draagbalk - 8 vlaktemaat - 9 uitgaansgelegenheid -
10 tijdperk - 11 Israël - 16 gasten - 18 elektrisch geladen deeltjes - 20 noot -
23 herkauwer - 26 baksteen - 27 lidwoord - 28 achter - 30 meubel - 31 dwaas -
35 plaats in Portugal - 37 grof - 40 bergplaats - 44 spreker - 45 bijbelse figuur -
47 computerprogramma's - 48 uitgave - 50 dun - 51 inhoudsmaat - 52 wrok -
57 graansoort - 59 in tweevoud - 60 kloosterlinge - 61 verwoesting door vuur -
63 relatievorm - 67 tabulator - 68 woonschip - 69 kraag - 70 Schotse rivier -
71 Amnesty International - 73 op die manier.

70	54	18	60	22	8	33
----	----	----	----	----	---	----

PUZZEL MEE

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur die vóór 1 juli 2021 naar:

**Redactie Thuis in de IJmond, Postbus 20, 1960 AA Heemskerk,
of mail naar: puzzel@woonopmaat.nl.**

> Vermeld duidelijk naam, adres en woonplaats. Maximaal 1 inzending per adres.

WOON OP MAAT

BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Callcenter Woonopmaat

Voor al uw reparatieverzoeken en
het melden van storingen:
Telefoon: 0900 2560100 - u betaalt alleen
uw gebruikelijke belkosten, wij brengen
geen extra kosten in rekening -
of www.woonopmaat.nl

Kantoor Woonopmaat

Jan Lighthartstraat 5
1965 BE Heemskerk
Telefoon: (0251) 256 010
www.woonopmaat.nl
post@woonopmaat.nl

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur

Huurdersplatform Woonopmaat

Van der Hoopstraat 76
1945 TT Beverwijk

Telefoon: (0251) 245 285
huurdersplatformwom@hetnet.nl

Spreekuur:
iedere woensdag 09.30-11.30 uur

COLOFON

Fotografie
Heleen Vink

Redactionele realisatie
Woonopmaat

Met medewerking van
Tekstbureau Zonneveld & Thöne

Vormgeving
Renée Duin

Thuis in de IJmond

Versijnt drie keer per jaar, is een
uitgave van Woonopmaat en bestemd
voor huurders. Aan publicaties kunnen
geen rechten worden ontleend. Het
overnemen van artikelen is
uitsluitend toegestaan na schriftelijke
toestemming van de redactie.

MAG DE HUUR WAT LAGER?

Misschien heeft u er wel eens aan gedacht, maar durfde u bovenstaande vraag nooit te stellen. Natuurlijk, in noodsituaties zijn er altijd betalingsregelingen mogelijk, maar een huurverlaging is niet eerder voorgekomen. Tot op heden! De uitzonderlijke situatie waarin de wereld zich nu bevindt, deed de politiek besluiten tot de wet Eenmalige huurverlaging. Een huurverlaging voor mensen met een laag inkomen in verhouding tot hun huur.

Automatische verlaging

In ons huurdersbestand bevinden zich ongeveer 500 huurders die in 2019 een relatief laag inkomen hadden in verhouding tot hun netto huur. Op grond van deze nieuwe wet vroegen we de Belastingdienst welke huurders recht hebben op huurverlaging. De belastingdienst informeerde ons hierover. Als u op grond van uw inkomen (zie de tabel op onze website) in aanmerking komt voor huurverlaging, hoeft u niets te doen. Vóór 1 april ontving u een brief van Woonopmaat waarin de huurverlaging werd vermeld. De huurverlaging gaat vervolgens in per 1 mei 2021. Let op: voor de vrije sectorwoningen geldt deze huurverlaging niet.

Zelf verlaging aanvragen

Is uw inkomen (op basis van de afgelopen zes maanden) lager? Dan komt u mogelijk eveneens voor huurverlaging in aanmerking. Check daarvoor de tabel op onze website! U moet in dit geval wel zelf het initiatief nemen. Omdat de huishoudinkomens van 2020 nog niet bekend zijn bij de Belastingdienst, kan Woonopmaat de huur niet automatisch verlagen. Op onze website staat wat u moet doen om huurverlaging aan te vragen, www.woonopmaat.nl/eenmalige-huurverlaging-2021.

Dit jaar géén huurverhoging

Gaat het huurbedrag normaal gesproken elk jaar omhoog, dit jaar gaat die jaarlijkse huurverhoging voor woningen in de sociale sector niet door. De overheid heeft besloten om de huren in 2021 te bevriezen. De huur voor woningen in de vrije sector wordt wel verhoogd.

Er zijn mensen die zich afvragen of Woonopmaat nog wel de noodzakelijke nieuwbouw en renovatie en onderhoudswerkzaamheden kan bekostigen.

De huuropbrengsten zijn immers flink lager door de genoemde regelingen. Dit moeten we van jaar tot jaar bekijken. Voor dit jaar is er een compensatie van de verhuurdersheffing die Woonopmaat aan het rijk moet betalen toegezegd. De hoogte van dat bedrag is op dit moment nog niet bekend.

“Wat een opluchting!”

Marion Bakker is bij Woonopmaat belast met de organisatie van de jaarlijkse huuraanpassing. Zij kreeg onlangs een telefoontje van een dame die zich afvroeg hoeveel de huurverhoging in 2021 zou bedragen. Ze was gescheiden en heeft sinds kort een behoorlijk lager inkomen. Ze maakte zich dan ook ongerust over de jaarlijkse huurverhoging. “O, gaat de verhoging niet door dit jaar? Wat ontzettend fijn. Dat scheelt echt! Ik ben enorm opgelucht”, zo reageerde de dame in kwestie. We verwachten dat er nog vele enthousiaste reacties zullen volgen. De meevaller is iedereen van harte gegund.