

# THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | VOORJAAR 2020

WOON

OP

MAAT

3

DE FLUWELN  
HANDSCHOENEN  
VAN WOONOPMAAT

12

DIPLOMA VOOR  
BUURTBEHEERDERS

16

HELP! EEN MUIS!

4

TWEE KEER VERHUIZEN  
NEEMT HANS GRAAG  
OP DE KOOP TOE

THUIS IN UW WONING



## VOORWOORD

Woonopmaat biedt niet alleen een huis, maar ook een thuis. Alle medewerkers van Woonopmaat staan hiervoor. We doen het samen en daarom rouleert het voorwoord onder de medewerkers. In deze editie is Kees Fes, manager Wonen, aan het woord.

# BLIJF VEILIG EN LET EEN BEETJE OP ELKAAR

Als ik dit schrijf, zitten we middenin de coronacrisis en ziet de wereld er totaal anders uit. Ik ben als manager Wonen verantwoordelijk voor de verhuur van onze 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee.

Ook bij Woonopmaat is er in korte tijd door de maatregelen veel veranderd. Onze balie is gesloten, terwijl daar dagelijks vele mensen binnenliepen. We moesten stoppen met huisbezoeken, terwijl het gesprek achter de voordeur juist zo waardevol is. We zagen vóór deze crisis steeds minder huurders met huurachterstand, nu hebben opeens méér mensen – vooral ZZP'ers - moeite om de huur te betalen. Dat raakt ons.

We proberen het contact met u als huurder in stand te houden en onze dienstverlening zo goed mogelijk voort te zetten. We zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar. Reparaties in uw woning voeren we nog steeds uit, vanzelfsprekend met de nodige voorzorgsmaatregelen. De verhuur van woningen gaan door, maar dan coronaveilig en contactloos. Onze buurtbeheerders merken dat veel bewoners behoefte hebben aan een praatje. We bellen onze oudere bewoners om te vragen hoe het met ze gaat.

In deze tijd realiseer je je nog meer hoe belangrijk een fijn thuis is. Is dit een omslag naar een samenleving waar gemeen-

schappelijke waarden als veiligheid, zekerheid en bescherming belangrijker worden? Wordt de gemeenschapszin groter? Gaan we een beetje meer op elkaar letten? Wij hopen het van harte! Intussen durven veel mensen de deur niet meer uit of voelen zich eenzaam. Het is belangrijk dat we in deze tijd naar elkaar omzien, dat we op elkaar letten en elkaar helpen. Een telefoontje of een kaartje naar een buurtgenoot, een boodschap halen, het is soms een kleine moeite die veel kan betekenen voor mensen in deze onzekere tijd.

Ik hoop van harte dat u en uw dierbaren gezond door deze crisis komen.

**Kees Fes**  
Manager Wonen



6

**KEES VAN DEN OCHTEND TREKT WEL AAN DE BEL**



8

**IN DE BAN VAN DE RING**



14

**BONJE MET DE BUREN? EEN OPLOSSING IS NOOIT VER WEG**

# THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | VOORJAAR 2020

## INHOUD

- 2 Voorwoord
- 3 De fluwelen handschoenen van Woonopmaat
- 4 Twee keer verhuizen neemt Hans graag op de koop toe
- 6 Kees van den Ochtend trekt wel aan de bel
- 8 In de ban van de ring
- 9 Tips in wonen
- 10 Een willekeurige werkdag uit het leven van ...
- 11 Column Huurdersplatform
- 12 Diploma voor buurtbeheerders
- 14 Bonje met de burens? Een oplossing is nooit ver weg
- 15 Puzzel
- 16 Help! Een muis!



## INGRIJPENDE VERANDERINGEN VOOR CORNELIS GEELVINCKBUURT

# DE FLUWELEN HANDSCHOENEN VAN WOONOPMAAT

De Cornelis Geelvinckbuurt in Heemskerk staat bekend om zijn vriendelijke en groene karakter. Als het aan de bewoners en aan Woonopmaat ligt, blijft dat ook zo! Deze wijk staat aan de vooravond van grootscheepse veranderingen. Binnen vier jaar worden de 52 eengezinswoningen aan de Beatrix van Dongen-, Dirk van der Leck- en Cornelis Geelvinckstraat en Jan van Kuikweg vervangen door fonkelnieuwe woningen en appartementen. Net als nu allemaal in de sociale huursector. Bewoner Marcel Glim (35) is van meet af aan lid van de Klankbordgroep die zich buigt over de op stapel staande nieuwbouw.

Marcel ziet de toekomst zonnig tegemoet. Vanwege zijn optimistische aard, én omdat hij het volste vertrouwen heeft in het traject van Woonopmaat. "Ik zie het wel

zitten: zo'n fijn nieuw huis. Op mijn huidige woning had ik de nodige kritiek. Vooral de isolatie is gebrekkig. Het tocht in het hele huis, vanaf de zolder tot in de gang beneden. Dat is de reden waarom ik me voor de Klankbordgroep aanmeldde. Het is een unieke kans om invloed uit te oefenen op het hele proces. We krijgen alle ruimte om onze opmerkingen en wensen kenbaar te maken. De aanvang van het project liet wat lang op zich wachten, maar vanaf de echte start worden de bewoners uitstekend ingelicht en begeleid. We worden met fluwelen handschoentjes aangepakt. Dat mag ook wel, want de meeste burens wonen hier al ruim veertig jaar. Het is niet niks om te verkassen uit je vertrouwde omgeving."

Mark Selderbeek, projectontwikkelaar van Woonopmaat, beaamt: "We voerden met alle bewoners 'keukentafelgesprekken'.

Een unieke aanpak die in goede aarde viel. Dat werkt nu eenmaal beter dan brieven sturen. We hoorden wensen en kritiek aan en konden de nodige angsten wegnemen. Uiteindelijk wil een overgrote meerderheid (79%) graag een nieuwe woning in hun eigen buurt. We schatten in dat de helft van alle bewoners zal terugkeren. Vél meer dan het landelijk gemiddelde van 25 à 30% bij vergelijkbare grootschalige projecten."

Ook Marcel Glim blijft het liefst. Grote kans dat hij terugkeert op zijn oude stek aan de Dirk van der Leckstraat. "Ik woon namelijk aan een soort hofje. Heerlijk rustig is dat. Ideaal is ook de ligging: vlakbij het centrum, park Assumburg en de snelweg. Voor mij perfect. Een fijne buurt, dat is het!"







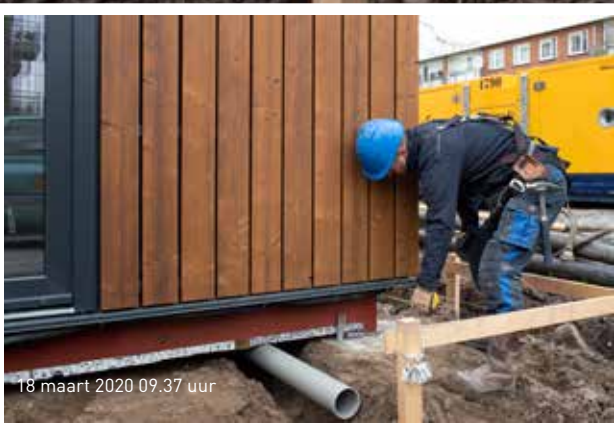
17 maart 2020 10.08 uur



17 maart 2020 10.15 uur



18 maart 2020 09.13 uur



18 maart 2020 09.37 uur

# WISSELWONING

# TWEE KEER VERHUIZEN NEEMT GRAAG KOOP T

Hij woont er al meer dan twintig jaar. Heerlijk hoog op de zesde verdieping, met een balkon op de zonkant en met een prachtig uitzicht op kasteel en park Assumburg. Voor geen goud wil Hans van Dongen dan ook verkassen. Ook zijn echtgenote en volwassen zoon hebben het zo naar hun zin aan de Debora Bakelaan dat ze graag anderhalf jaar in een wisselwoning vertoeven, om daarna terug te kunnen keren in 'een heerlijk gloednieuw appartement'.

"Werd tijd hoor, die nieuwbouw", zegt Hans. "De wind gierde hier soms door de kieren in de kozijnen, de regen sloeg eveneens af en toe naar binnen. De radiatoren roestten, de badkamer was hard aan een renovatie toe en de woning was vochtig, zo nu en dan. Als het complex niet zou worden vernieuwd, dan had ik echt overwogen om te verhuizen."



# NGEN EER ZEN HANS OP OE

“Een wisselwoning is een perfecte oplossing. Een uitstekende methode om de bewoners van de sloopflats te huisvesten én de reguliere woningen vrij te houden voor woningzoekenden. We werden wel een beetje overdonderd door het ‘sloopnieuws’. De persoonlijke begeleiding van Woonopmaat, de heldere communicatie en de meelevendheid maakten alles goed.” Hans van Dongen ziet er dus naar uit om straks een nieuwbouwappartement te kunnen betrekken. “We zijn begin zestig, dan het is bijzonder fijn om zelf niets op te hoeven knappen. Heel prettig is ook dat de wooncorporatie de verhuizing op zich neemt. Wij hoeven de boel alleen maar in te pakken. We nemen het voor lief dat we dat twee keer moeten doen, want echt, ik zou niet snel weten waar ik anders in Heemskerk zou willen wonen.”



Fotografie: Heleen Vink



# KEES VAN DEN OCHTEND KLAAGT NIET HIJ TREKT WEL

**In deze rubriek zetten wij iedere maand 'stille helden' in het zonnetje. Mensen die het heel gewoon vinden om een helpende hand te bieden.**

Bijzonder goed op de hoogte van alles wat er in zijn buurtje speelt, realistisch, duidelijk en fijn om mee samen te werken. En dat al meer dan tien jaar. Arjan Nunnink, opzichter van de wijk rond de Dellaertlaan, hoefde er geen seconde over na te denken: Kees van den Ochtend is de Stille Held van deze maand. "We mogen ons gelukkig prijzen met zo'n betrokken huurder die niet klaagt en samen met ons naar oplossingen zoekt. Zo iemand mag best wel 'ns in het zonnetje worden gezet."

Hoewel Kees het liefst uit de schijnwerpers blijft en graag achter de schermen de boel op orde brengt, was hij aangenaam verrast toen Woonopmaat in januari met een taart en een bos bloemen voor de deur stond. Hartstikke leuk toch! "Had niet gehoeven want ik doe dit 'werk' graag hoor. Wandel gewoon een beetje door het complex heen, leg m'n oor te luisteren, constateer het een en ander en trek als het nodig is aan de bel. Het fijne is dat Woonopmaat de bewoners serieus neemt en, als het mogelijk en redelijk is, actie onderneemt. Misschien omdat ik de zaken genuanceerd aan de orde kan stellen?"

Laat de nuances maar aan Kees over. Als elektrotechnicus kwam hij in zijn werkzame leven bij mensen van allerlei

pluimage, maar werkte ook voor het Frans Hals Museum en het gemeentehuis in Haarlem. De omgang met veel verschillende type mensen is hem dan ook niet vreemd. Dat maakt hem tot een prima tussenpersoon voor huurders en wooncorporatie. "Ik hoorde burens vaak mopperen, over van alles en nog wat. Maar niemand die het heft in handen nam om de belangen van de huurders centraal te behartigen. Dat heb ik toen maar opgepakt. Niet veel later werd ik daarnaast lid van het Huurdersplatform en sinds een tijd vertegenwoordig ik ook de huurders bij de VVE-vergaderingen. Dus ja, ik weet wel wat er reilt en zeilt."

Kees is dan ook behoorlijk vertrouwd met zijn buurt. "Ik woon al sinds 1977 aan de Dellaertlaan. Eerst bij mijn ouders en toen ik in 1980 trouwde een verdieping hoger. Nee joh, ik ga hier nooit meer weg. Huurprijs en indeling zijn gunstig, het winkelcentrum is dichtbij, het zijn vrij ruime flats. Kortom, je krijgt hier waar voor je geld."

In de maand februari was het de beurt aan twee bewoners die zich al meer dan achttien jaar inzetten voor hun Heemskerkse buurt, en voor de bewoners. Dit zijn met recht stille helden en dat willen ze graag zo houden. Geen verhaal of een foto dus in Thuis in de IJmond. Gelukkig namen ze wel de taart en de bloemen in ontvangst. Ze verdienen het!



# AAN DE BEL



Fotografie: Heleen Vink



## DE WENS VAN MEVROUW DE WIT

# 'IN DE BAN VAN DE RING'

Op een zonnige voorjaarsdag, jaren geleden, nam mevrouw De Wit uit de componistenbuurt in Heemskerk haar voortuin onder handen. Een van haar zonen had tijd om een handje te helpen, dus die twee gingen samen aan de slag met nieuwe betegeling. Eerst moesten de oude tegels worden verwijderd. En dan, op het moment dat ze druk bezig zijn, wappert mevrouw De Wit in een onbewaakt ogenblik met haar handen om het zand van haar vingers te verwijderen. Tot haar grote schrik vliegen gelijktijdig haar twee ringen door de lucht.

"Ik weet het nog precies. Ze vlogen zo van mijn handen! Het ene ringetje, een lief ding, de eerste die ik van mijn man kreeg,

vond ik gelukkig direct. Gewoon in het zand. De tweede ring was de trouwring van mijn moeder uit 1950, die ik nog van haar zelf heb gehad. We hebben de hele tuin afgestruind, zonder iets te vinden. Jarenlang heb ik gedacht dat hij nog wel boven water zou komen. Wat we ook probeerden, hij bleef onvindbaar. Je geeft zoiets niet makkelijk op, hè? Ook al wil je het loslaten, het blijft in je achterhoofd spoken. Het gaat niet zozeer om de gouden ring, meer om de emotionele waarde."

Het bleef haar dwars zitten. Dus toen Woonopmaat tijdens de afgelopen kerst met de Woonopmaat doe-dag een wensboom plaatste waarbij bewoners een

speciale wens konden indienen, veerde mevrouw De Wit verheugd op. Dit was dé gelegenheid. Ze vroeg Woonopmaat om met detectoren naar haar verloren ring te zoeken. Haar bijzondere wens werd ingewilligd. Op een frisse ochtend begin maart werd haar voortuin uitvoerig onderzocht. Helaas met teleurstellend resultaat. De ring bleef onvindbaar. Gelukkig waren er wel bloemen voor mevrouw De Wit. "Het was een spannende middag. Erg jammer dat de ring nog steeds ergens onder de grond ligt. De mannen hebben flink hun best gedaan. Dus ik ben er toch dankbaar voor."

Medewerkers van Woonopmaat speuren naar een trouwring uit 1950.





## VERZEKER JE SPULLEN IN HUIS; INBOEDELVERZEKERING NIET VERPLICHT, WEL VERSTANDIG

Het is nog niet zo heel lang geleden dat er stormen over ons land raasden en sporen van vernielingen achterlieten. Ook bij ons woningbestand. In allerijl werd de schade verholpen. Reparaties aan de buitenzijde van de woningen worden vergoed door de opstalverzekering die Woonopmaat voor al haar woningen heeft afgesloten. Voor schade aan de binnenzijde van een woning, moet de huurder een beroep doen op zijn of haar eigen inboedelverzekering en u moet dus zelf deze inboedelverzekering afsluiten. Deze dekt de schade door brand, rook, water en storm. Denk aan meubels, apparatuur en kleding. Zo'n schadebedrag kan behoorlijk oplopen. Hoewel een inboedelverzekering niet verplicht is, is het daarom wel degelijk verstandig om deze af te sluiten. Wie in zijn huurwoning waardevolle verbeteringen aanbrengt, kan dit apart verzekeren. Dat geldt voor zaken die je bij een verhuizing niet kunt meenemen, zoals bijvoorbeeld een nieuwe keuken, een verlaagd plafond of een duurzame vloer. Dit zogeheten 'huurdersbelang' is onderdeel van de inboedelverzekering voor huurders. Check ook af en toe bij je verzekeringsmaatschappij of je inboedelverzekering nog voldoende is.

## PROFITEER VAN DE ZON

### Neem contact op met Energie in Huis

Logisch dat steeds meer daken zijn voorzien van zonnepanelen. Daarmee kan men alle elektrische apparaten met energie van de zon laten draaien. En alles wat je meer opwekt dan je gebruikt, gaat terug naar je energieleverancier die de meeropbrengst terugbetaalt. Goed voor uw portemonnee, uitstekend voor het milieu! Om al onze klanten (huurders en bezitters van eengezinswoningen) te helpen bij hun zoektocht naar een betrouwbaar installatiebedrijf, een eerlijk advies en een reëel geprijsd product, werken we samen met Energie in Huis. Zij berekenen het benodigde aantal zonnepanelen, doen een passende aanbieding, plaatsen én onderhouden de panelen. Benieuwd wat het u kan opleveren? Bel of mail met Energie in Huis voor een vrijblijvende offerte, telefoon: 088-2440800, mail: vragen@energieinhuis.nl.

## HUURNOTA VOORTAAN DIGITAAL

Iedereen met een internetaansluiting en een e-mailadres ontvangt de huurnota vanaf 1 mei 2020 digitaal. Per mail dus. Veel beter voor het milieu, want voor al die 12.000 facturen die wij per jaar versturen is dan immers geen papier of transport meer nodig.

De betaling gaat voortaan via iDeal, het online betaalplatform waarmee consumenten via hun eigen bank betalingen kunnen doen. Snel, veilig en correct. Misschien bent u al lang gewend om zo te betalen, maar voor wie iDeal nieuw is, leggen we de werkwijze nog eens haarfijn uit in de brief die u per post ontvangt. Het spreekt voor zich dat we voor deze milieuvriendelijke huurinning uw e-mailadres nodig hebben. Neem daarvoor contact op met onze afdeling Huurincasso. Onze medewerkers zijn telefonisch of via WhatsApp bereikbaar op het nummer 06-14016270 of via een e-mail naar [incasso@woonopmaat.nl](mailto:incasso@woonopmaat.nl).

### Heeft u geen internet en e-mailadres?

Wie geen internet en e-mailadres heeft, blijft de huurnota per post ontvangen.

### Nóg makkelijker

Automatisch incasso is natuurlijk het toppunt van gemak. Mensen die hiervoor kiezen, hoeven niet meer wakker te liggen of de huur wel op tijd is betaald. Wilt u dat ook? Neem dan contact op met Iris Woudenberg of Wendy Schuchart van de afdeling Huurincasso en vertel dat u voor automatisch incasso kiest.

## HULP BIJ GELDZORGEN

Het kan iedereen zomaar overkomen: geldzorgen. Wat de oorzaak of de aard van het probleem ook is, gemeente Heemskerk biedt hulp bij je financiële zaken zodat je geleidelijk aan de zorgen achter je kunt laten. Zonder oordeel, zonder controle. Meld je aan de balie van het gemeentehuis of vul het formulier op de website van de gemeente in. Binnen drie dagen nemen zij contact met je op om samen een plan van aanpak te maken. Dit betekent echt niet altijd dat je op rantsoen wordt gesteld. Er is vaak veel meer mogelijk: betalingsregelingen en schuldsanering zijn eveneens opties. Veel mensen ervaren deze hulp als een opluchting. Het plan van aanpak geeft namelijk rust, inzicht en vertrouwen op een goede afloop. Kun je de huur niet meer betalen? Bang voor afsluiting van gas, water en licht? Baan kwijt, scheiding voor de deur, fysiek uitgeschakeld? Wat de oorzaak van de financiële zorgen ook is, pak het aan met professionele hulp. Kijk voor meer informatie op [www.heemskerk.nl/ondersteuning-werk-en-inkomen/geldzorgen](http://www.heemskerk.nl/ondersteuning-werk-en-inkomen/geldzorgen).



# MARJON VAN BEMMELEN

## BELEIDSADVISEUR



Fotografie: Renée Duin

### Veel respons op eerste enquête klantenpanel

Het digitale klantenpanel bestaat op dit moment uit 230 huurders. Al deze huurders gaven via de enquête van het Huurdersplatform in 2019 aan om met onze organisatie mee te willen denken en te doen. Met het digitale klantenpanel willen wij de meningen peilen over allerlei onderwerpen die te maken hebben met Woonopmaat.

Deze informatie gebruiken wij om onze dienstverlening te verbeteren. Eind januari kreeg deze groep huurders, het klantenpanel, de eerste vragenlijst/enquête in z'n mailbox. We vroegen hen naar hun mening over de gastvrijheid van Woonopmaat. Zijn we betrokken, toegankelijk, behulpzaam, duidelijk en hebben we voldoende aandacht voor huurders? Maar liefst 96 huurders uit het panel vulden de vragen in, een mooie responscore van ruim 40%. Samen met het Huurdersplatform beoordelen wij deze reacties. Ook beraden we ons op vervolgonderwerpen die we het klantenpanel kunnen voorleggen en hoe we ons klantenpanel verder kunnen uitbreiden.

08.15

Aankomst op kantoor. Lekker op de fiets want ik woon dichtbij Woonopmaat. Ik haal koffie en thee voor mijn collega's en praat kort met Sjoerd over een artikel in de krant.

08.30

Op mijn werkplek check ik m'n mail en lees ik dat de vragenlijst voor ons digitale klantenpanel bijna gereed is. Woonopmaat ontwikkelt zich tot een gastvrije organisatie. Om erachter te komen waar we nu staan op dat gebied, leggen wij een aantal vragen voor aan het panel. De uitslag gebruiken we als nulmeting voor verbetering van onze gastvrijheid. Het klantenpanel, een groep huurders die zich daarvoor heeft aangemeld, ontvangt vandaag de vragen. Spannend hoor!

09.45

Ik beantwoord een e-mail van een onderzoeksbureau dat voor ons gaat peilen wat woningzoekenden vinden van de twee verschillende woonruimte-verdeelsystemen in de IJmond. Woonopmaat gebruikt het optiemodel, terwijl Pré Wonen sinds november 2018 het aanbodmodel hanteert. Ook de consequenties voor onze wachtlijsten worden onderzocht.

12.30

Lunchpauze

13.00

Op naar het gemeentehuis Beverwijk voor overleg over prestatie-afspraken (afspraken tussen gemeenten, wooncorporaties en huurders over de te verrichten prestaties over wonen). We bespreken hoe het met de afspraken voor dit jaar staat, en welke zaken wellicht volgend jaar aandacht nodig hebben. Voldoende woningen voor senioren, leefbaarheid in wijken en de verduurzaming van ons bezit zijn de gespreksonderwerpen.

15.00

Terug naar kantoor. Ik werk nog even aan een presentatie voor vanavond. Vanavond overleggen we met het Huurdersplatform, onder meer over de aanstaande wijk-informatiebijeenkomst. Tijdens de wijk-informatiebijeenkomst bieden we een aantal workshops aan die bewonerscommissies kunnen ondersteunen bij hun belangrijke werk.

16.30

De presentatie is af. Ik check nog wat e-mails. Daar zit ook een afspraakbevestiging tussen van een aantal bewoners om te overleggen over de oprichting van een huurdersadviesgroep. Fijn! Ik zet de afspraak meteen in mijn agenda en reserveer alvast een ruimte.

17.05

Om 17.05 sluit ik mijn computer af. Gauw naar huis want vanavond heb ik nog een vergadering.

19.00

Vergaderen bij het Huurdersplatform. Vijf tot zes keer per jaar bespreken wij de actuele zaken met de leden van het Huurdersplatform. Vanavond staan onder andere de huuraanpassing voor 2020 en de algemene huurvoorwaarden op de agenda.

21.30

Om 21.30 uur is de vergadering afgelopen. Toch nog redelijk op tijd thuis vanavond.



# COLUMN HUURDERSPLATFORM CORPORATIE MET HET HART OP DE GOEDE PLAATS

Ik ben een warm voorstander van duurzaamheid, maar het mag niet zo zijn dat de huishoudens met een smalle beurs hier nadeel van ondervinden. En gelukkig heeft het Huurdersplatform in Woonopmaat hierin een medestander. Deze corporatie is een sociale verhuurder en bewijst dat ook in de praktijk. Kijk maar naar de actie zonnepanelen. Goed voor het milieu én de portemonnee.

Of kijk naar de huuraanpassing per 1 juli 2020. Overal in Nederland wordt de jaarlijkse huuraanpassing – meestal verhoging – klakkeloos ingevoerd. Het Huurdersplatform en Woonopmaat varen hierin samen een eigen koers.

Onze uitdrukkelijke wens was om huurders van een oudere huurwoning met 'slechte' energielabels te ontzien. Zij verbruiken immers, tegen wil en dank, meer energie dan bewoners van nieuwe goed geïsoleerde woningen. Zij worden als het ware 'gestraft' met een hogere energierekening. Daarom deden we Woonopmaat het voorstel voor een huuraanpassing voor de bewoners met het label E, F en G.

Te weten: een huurkorting van € 2,- per maand. We waren het snel en roerend eens, dus dit was rap beklonken. Ik wed dat veel huurorganisaties ons benijden!

Nog meer goed nieuws: ons bestuur is bijna weer op volle kracht. We kunnen u

met veel plezier aan twee nieuwe bestuursleden voorstellen: Ineke Lugas-Wezepoel, geboren en getogen in Beverwijk, onder meer druk als secretaris van de jeu de boules vereniging Elza Boules, en oud-leraar Ko van Houten, van huis uit Amsterdammer en al bijna 50 jaar woonachtig in Heemskerk. Deze twee komen ons bestuur versterken. Geweldig, want nu kunnen we onze kennis overdragen aan deze nieuwe leden.

**Joop den Hollander, secretaris**



**IEDEREEN IS NU VAKER THUIS, DAT KAN TOT IRRITATIES LEIDEN. WIJ VRAGEN OM EEN BEETJE BEGRIP VOOR ELKAAR. WE MOETEN HET SAMEN DOEN**



# DIPLOMA BUURTBE





# VOOR HEERDERS



Fotografie: Heleen Vink

Woonopmaat heeft sinds kort een steviger aanpak om de leefbaarheid van de woonomgeving te verbeteren. Onze wijk- of sociaal buurtbeheerders spelen hierin een sleutelrol en trekken ten strijde tegen ongemak, onveiligheid en vereenzaming! Ze zijn aanspreekpunt voor alle huurders, en laten regelmatig hun gezicht zien in onze appartementencomplexen. Al onze zes buurtbeheerders volgden hiervoor een speciale training. Resultaat? Alle zes zijn met vlag en wimpel geslaagd.

We kennen allemaal wel dat ongemakkelijke gevoel dat je bekruipt als de boel in de buurt niet op orde is. Als de intercom in je appartementencomplex kapot is, het plantsoentje voor je deur telkens opnieuw volstroomt met zwerfafval, als je op straat onraad signaleert of als je je zorgen maakt om een vereenzaamde buur. Onze buurtbeheerders ondernemen sinds de nieuwe aanpak nu snel actie.

Een van de eerste huurders die dit al heeft ondervonden is Hetty Bluijssen, die vanaf 2008 in een appartementencomplex aan de Jan Ligthartstraat woont. Vanaf het eerste moment zette zij zich als lid van de

Bewonerscommissie in voor het hele complex. De laatste jaren doet zij dat samen met haar medeflatbewoonster Trudy Betting. Beide vrouwen zijn zeer te spreken over de nieuwe aanpak Buurtbeheer. Zij signaleren een duidelijk verschil met vroeger.

Mevrouw Bluijssen: "Eerst zag je de wijkbeheerder één of tweemaal per jaar. Nu komt Arjan Nunnink maandelijks even langs. Dat is wel zo prettig. We bespreken aandachtspunten met elkaar, afspraken worden genoteerd en Arjen koppelt snel terug wat er is afgehandeld. Mankementen worden meteen gerepareerd, klachten nemen ze snel in behandeling. Dat kan van alles zijn. Van verlichting en illegale onderverhuur tot achterstallig onderhoud aan het gemeenschappelijke groen. Er was bijvoorbeeld jarenlang niets aan het groen gedaan achter de flat, waardoor de bewoners op de 1<sup>e</sup> verdieping bijna geen uitzicht meer hadden. Nu is het lekker opgeknapt. Of neem de schoonmaak van de hal, lift en de galerij in het complex. Samen met Arjan zijn we in gesprek gegaan met het schoonmaakbedrijf. Sinds die tijd is het op orde. Kortom, wij zijn erg blij met het nieuwe buurtbeheer."

---

**"EERST ZAG JE DE  
WIJKBEHEERDER ÉÉN OF  
TWEEMAAL PER JAAR. NU  
KOMT ARJAN NUNNINK  
MAANDELIJKS EVEN  
LANGS"**

De mannen van sociaal buurtbeheer, staand van links naar rechts: Lahbib Beniaouf, Pieter Trommel, Jonathan van Gemeren en Erik van Woesik. Zittend: John van Arkel en Bas van Kilsdonk.



# BUURTBEMIDDELING HELPT BONJE MET DE BUREN? EEN OPLOSSING IS NOOIT VER WEG

Bonje met de buren geeft spanning, heeft invloed op je dagelijkse humeur en kan het woongenot danig verstoren. Niemand die daarop zit te wachten, en toch gebeurt het. Overal waar veel mensen dicht bij elkaar wonen, komt het voor: ergernis, een lichte maar continue irritatie of soms zelfs woede en flinke ruzie met de buren. Wie er echt samen niet (meer) uitkomt en een oplossing voor de situatie zoekt, kan sinds kort een getrainde bemiddelaar inschakelen. Gratis.

Samen met de gemeente Beverwijk, Pré Wonen en de Stichting Welzijn Beverwijk zette Woonopmaat onlangs het project Buurtbemiddeling op. Beverwijk is daarmee een van 295 Nederlandse gemeenten die haar burgers deze

mogelijkheid aanbiedt. Het doel is natuurlijk verbetering van de sociale samenhang en leefbaarheid in de wijk. Plus een gevoel van veiligheid voor iedereen.

## Tolerant of een kort lontje

“Ruzie of onmin kan door van alles komen”, zegt Coby Olijnsma, een van de negen vrijwilligers die als bemiddelaar optreedt. “Vrijwel iedereen heeft een drukke agenda, er is veel stress door de dagelijkse hectiek. Daardoor hebben veel mensen ook een korter lontje. Of je hebt iets verdrietigs of heftigs meegemaakt, en kan daardoor even weinig hebben. Het is ook vaak zo dat iemand helemaal niet in de gaten heeft dat hij overlast veroorzaakt. Aan ons bemiddelaars de taak om de achterliggende oorzaken van overlast of

ergernis aan de ruziemakende buren te laten zien. Als je bekend bent met de leef-situatie van een ander, heb je vaak al meer begrip en erger je je niet, of veel minder.”

“Het werkt het beste als mensen zelf met een oplossing komen. Als buurtbemiddelaars oordelen we niet en laten iedereen in z'n waarde. We horen eerst de twee kanten van het verhaal aan en proberen de buren vervolgens op een neutrale plek samen aan tafel te krijgen. Door een prettige sfeer te creëren, goed te luisteren en veel vragen te stellen proberen we te bewerkstelligen dat men begrip voor elkaar krijgt. Als je elkaar weer groet en samen door één deur kan, is dat voor iedereen een opluchting. Want echt, ruzie wil niemand.”

Bemiddelaarster Coby Olijnsma biedt beide partijen een luisterend oor.



## PUZZEL

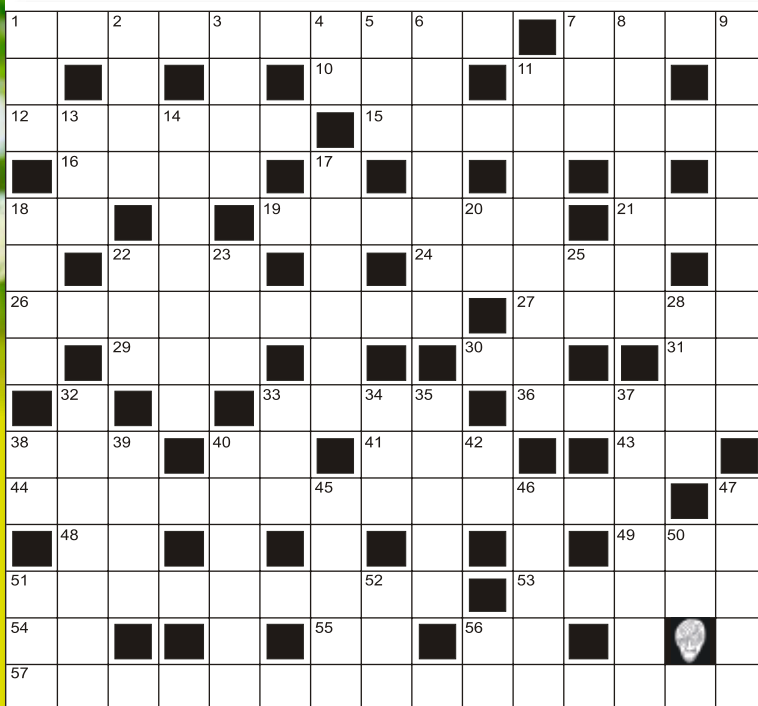
De oplossing van de puzzel van de vorige uitgave was:  
Veel woongenot in 2020

**Deze keer zijn de prijzen gewonnen door:**

1e prijs vvv cadeaubon van € 25,-: **Aukje Geerling, Beverwijk**

2e prijs vvv cadeaubon van € 20,-: **Miranda Noom, Heemskerk**

3e prijs vvv cadeaubon van € 15,-: **Frans van Breemen, Beverwijk**



## HORIZONTAAL

1 deel van de Grote Kerk in Beverwijk - 7 ongevraagde reclamemail - 10 Russisch gevechtsvliegtuig - 11 diploma - 12 jong dier - 15 vogel - 16 Europese taal - 18 oude lengtemaat - 19 gekleurd en gekookt vogelproduct - 21 biljartstok - 22 bloeiwijze - 24 ziekelijke zucht - 26 revalidatiecentrum in Wijk aan Zee - 27 vis - 29 tennisterm - 30 lidwoord - 31 deel van de bijbel - 33 oude Duitse munt - 36 huur op langere termijn - 38 insect - 40 persoonlijk voornaamwoord - 41 godin van de dageraad - 43 luitenant - 44 kasteel in Heemskerk (4/9) - 48 of (Engels) - 49 takje - 51 een bezoek in het voorjaar waard - 53 volwassen wordend kind - 54 ondernemingsraad - 55 veel gegeten bolgewas - 56 noot - 57 daarmee was Beverwijk de eerste in Nederland.

## VERTICAAL

1 wadjang - 2 gewricht - 3 lichte bedwelming - 4 voorzetsel - 5 rivier (Spaans) - 6 zelfzucht - 7 luxeauto met voorwielaandrijving - 8 sticker - 9 kasteel in Heemskerk - 11 principe - 13 vogel - 14 dat doet de haan - 17 woestijn - 18 huwelijk - 20 en andere - 22 indien - 23 bedorven - 25 internetprotocol - 28 windrichting - 32 vogelverblijf - 33 snijwerktuig - 34 mannelijk dier - 35 afkomst - 37 stelkunde - 38 motorschip - 39 tahoe - 40 rijschool - 42 stuurboord - 45 huidbedekking van vissen - 46 alleen - 47 gevecht - 50 neon - 51 vaatwerk - 52 onderzoeker in opleiding - 56 milliliter.

36	20	50	39	6	11	4	49	14	41	39
----	----	----	----	---	----	---	----	----	----	----

## PUZZEL MEE

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur die vóór 1 juli 2020 naar:

**Redactie Thuis in de IJmond, Postbus 20, 1960 AA Heemskerk,  
of mail naar: [puzzel@woonopmaat.nl](mailto:puzzel@woonopmaat.nl).**

> Vergeet niet naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal 1 inzending per adres.

# WOON OP MAAT

## BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

### Callcenter Woonopmaat

Voor al uw reparatieverzoeken en het melden van storingen:  
Telefoon: 0900 2560100 (U betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten. Wij brengen geen extra kosten in rekening.)  
of [www.woonopmaat.nl](http://www.woonopmaat.nl)

### Kantoor Woonopmaat

Jan Lighthartstraat 5  
1965 BE Heemskerk  
Telefoon: (0251) 256 010  
[www.woonopmaat.nl](http://www.woonopmaat.nl)  
[post@woonopmaat.nl](mailto:post@woonopmaat.nl)

*Openingstijden:*  
maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur

### Huurdersplatform Woonopmaat

Van der Hoopstraat 76  
1945 TT Beverwijk

Telefoon: (0251) 245 285  
[huurdersplatformwom@hetnet.nl](mailto:huurdersplatformwom@hetnet.nl)

*Spreekuur:*  
iedere woensdag 09.30-11.30 uur

## COLOFON

**Coverfoto**  
Heleen Vink

**Redactionele realisatie**  
Woonopmaat

**Met medewerking van**  
Heleen Vink  
Tekstbureau Zonneveld & Thöne

**Vormgeving**  
Renée Duin

### Thuis in de IJmond

Versijnt drie keer per jaar, is een uitgave van Woonopmaat en bestemd voor huurders. Aan publicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Het overnemen van artikelen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.



# HELP! EEN MUIS!

Twee weken geleden sprong mevrouw Van Deudekom (90) van schrik op uit haar stoel. Ze zag een muis door haar appartement in Westerheem scharrelen.

"En als je eens wist hoe bang ik ben voor muizen!" Toen zij de volgende dag tot haar ontzetting vijf (!) muizen zag, trok ze de stoute schoenen aan en belde met Woonopmaat. "Ik vertelde over mijn zorgen en het gat op mijn balkon. De volgende dag stonden er twee mannen van onderhoudsbedrijf Huipen bij me op de stoep om het balkon te repareren. Er loopt een soort paneel van het balkonplafond tot aan de vloer waarvan het onderste gedeelte los zat. Toen ik hier vier jaar geleden kwam wonen, was het al kapot. Het stond niet netjes op het balkon, maar ja, ik liet het maar zo. Want wie moet je daarvoor nou aanspreken?!"

Woonopmaat dus. "De muizen konden via dat loszittende paneel zo naar binnen kruipen. Na de reparatie heb ik geen muis meer gezien. Geweldig hoor!"

## Akelig geklapper

Ook mevrouw De Vries (81) is dik tevreden nadat firma Huipen een mankement aan haar huis aan de Arendsweg in Beverwijk had verholpen. "Mijn slaapkamerraam sloot niet meer goed. Als het hard waaide, maakte het de hele tijd een akelig geluid. Vooral met die stormen in februari deed ik geen oog meer dicht. Daarom sliep ik op het laatst in de logeerkamer. Ik herinnerde me het Onderhouds ABC, nam contact op met Woonopmaat en legde uit wat er aan de hand was. Nadat men de situatie had bekeken, repareerden twee aardige medewerkers van Huipen mijn raam. Vannacht heb ik voor het eerst sinds drie weken weer in mijn eigen bed geslapen!"

## Onderhouds-ABC

Reparaties voor rekening van Woonopmaat

Vertoont uw woning mankementen? Variërend van lekkage tot haperend hang- en sluitwerk? Meld het Woonopmaat via 0900-2560100 of via het reparatieformulier op de website van Woonopmaat. Wij maken zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vijf dagen, een afspraak. Binnen tien dagen nemen wij de reparatie in behandeling.

Spoedeisende zaken binnen 24 uur. [www.woonopmaat.nl](http://www.woonopmaat.nl) via 'Ik woon' en 'Onderhouds-ABC Reparatie'