

thuis
in de IJmond

WOONOPMAAT
THUIS IN WONEN

nummer 3
winter 2017

Afronding Wijkerbaan

Wij wensen u fijne feestdagen en een goed 2018



Activiteitenplan 2018



Recept van
WOONopMAAT



Kooppagina



VVV- cadeaukaart

Voorwoord van Sjoerd Hooftman

EEN ZONNIGE START DANKZIJ ANS EN TON



INHOUD

- 2 Voorwoord
- 3 Positief imago
WOONopMAAT onder
huurders
Prestaties
WOONopMAAT op
hoog niveau
- 4 Wijkerbaan;
afrodingsfeest
- 6 Nieuws van
WOONopMAAT
- 7 Binnenkijken bij
WOONopMAAT
GROENopMAAT
- 8 Activiteitenplan 2018
- 10 Ter Zake
- 11 Mededelingen
Huurdersplatform
Veeg uw straatje schoon
- 12 Kooppagina
- 13 Zoekt u een woning en
heeft u recht op
huurtoeslag?
- 14 Uit in de IJmond
Recept van...
- 15 Agenda
- 16 Puzzel

Coverfoto: Marco Keyzer

Redactionele realisatie:

WOONopMAAT

Met medewerking van: Marco Keyzer
en Paul Claasen

Vormgeving: Renée Duin

Thuis in de IJmond

Verschijnt drie keer per jaar, is een uitgave van WOONopMAAT en bestemd voor huurders. Aan publicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Het overnemen van artikelen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Afgelopen zomer deed ik met een grote glimlach 600 enveloppen in de brievenbus. Met hierin het aanbod aan deze groep huurders om zonnepanelen op het dak te laten installeren. Uiteraard was ik reuze benieuwd naar de reacties. Zou u gebruik maken van ons aanbod, waarbij u tegen een maandelijks vergoeding profiteert van zonne-energie? Of zou u het niet interessant of te veel rompslomp vinden? Een spannend experiment. Op 26 juni plaatsten we feestelijk de eerste panelen op het dak van Ans en Ton Baltus, woonachtig op het Duinriethof te Heemskerk. Hun enthousiasme bleek aanstekelijk. Het bleek een zonnige start van een geweldig traject! Sindsdien blijven de aanvragen om zonnepanelen te plaatsen binnenstromen. Onze doelstelling om nog voor het einde van dit jaar op ruim 200 woningen zonnepanelen te plaatsen is overtuigend gehaald. Daar ben ik samen met het team ontzettend trots op. De panelen doen inmiddels hun werk en de energienota ziet er bij deze huurders al een stuk zonniger uit dan voorheen. Bovendien leveren deze huurders een fantastische bijdrage aan de duurzaamheidsopgave.

Inmiddels is de proef bijna klaar en maken we de balans op. Wat ging er goed en wat kan beter? Naast de vele enthousiaste en bemoedigende reacties hebben we ook gemerkt dat het plaatsen van de panelen niet altijd vlekkeloos verliep. Daar hebben we van geleerd en maatregelen voor getroffen. Ook blijkt het sinds dit najaar lastig om aan voldoende panelen te komen; de vraag naar zonnepanelen is wereldwijd veel groter dan het aanbod. Daar laten we ons niet door weerhouden. Komend jaar willen we graag doorgaan met het plaatsen van panelen. We bekijken de mogelijkheden om te versnellen. Hoe mooi zou het zijn als we eind 2018 kunnen zeggen dat er al meer dan 1.000 woningen zijn voorzien van zonnepanelen? Verderop in dit blad staan we nader stil bij deze pilot.

Ook kijken we in deze uitgave van 'Thuis in de IJmond' samen met u terug op de feestelijke afronding van de Wijkerbaan in Beverwijk. Wat geweldig dat ik met Riet Beentjes, een trouwe huurder en tevens actief lid van de klankbordgroep, en met vele andere betrokken partners bomen mocht planten in het plantsoen aan de Plesmanweg. Samen sloten we op feestelijke wijze een intensieve bouwperiode af.

Verder vertellen we in dit nummer hoe u ons heeft beoordeeld in het imago-onderzoek en nemen u graag mee in onze plannen. Wat hebben we in 2018 voor u in petto? De belangrijke wijzigingen voor de huurgrenzen voor 2018 ontbreken ook niet in deze uitgave.

Namens het hele WOONopMAAT-team wens ik u fijne feestdagen én veel leesplezier met dit nummer van 'Thuis in de IJmond' toe!

Sjoerd Hooftman

Directeur



Positief imago WOONopMAAT onder huurders

Ons imago... hoe u naar ons kijkt, het beeld dat u van ons heeft, is voor ons erg belangrijk. Het zegt iets over het vertrouwen dat onze huurders in ons hebben. En over de betrokkenheid van de huurders bij onze corporatie, onze activiteiten en bij de woning en de wijk. Het is daarmee geen achteruitkijkspiegel, waarin wij naar verklaringen voor de ontstane positie zoeken, maar een springplank naar de toekomst.

Een goede relatie tussen ons en onze huurders wordt steeds belangrijker. Het is bijna ondenkbaar dat WOONopMAAT in de toekomst succesvol is, zonder dat wij expliciet sturen op vertrouwen en zonder dat wij onze klanten op een passende manier weten te betrekken.

In juni nam WOONopMAAT deel aan het imago-onderzoek van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. KWH voerde dit onderzoek namens Aedes uit

onder de huurders van WOONopMAAT. Dit in het kader van het reputatieprogramma Woningcorporaties Nederland. Het onderzoek is digitaal uitgezet onder 1.197 huurders van WOONopMAAT. 216 Huurders hebben de vragenlijst ingevuld.

Het onderzoek bestond voornamelijk uit stellingen die betrekking hebben op de reputatie en zes kernwaarden die voor de meeste corporaties van belang zijn:

- betrouwbaarheid
- transparantie
- dicht bij de huurder
- lokale betrokkenheid
- financiële doelmatigheid
- maatschappelijke betrokkenheid

Een ruime meerderheid van de huurders heeft een (zeer) positief beeld van WOONopMAAT (77%). Landelijk ligt dit aandeel meer dan 20% lager (55%). Zeven procent van de huurders geeft aan een

negatief beeld te hebben, landelijk is deze groep twee maal zo groot.

Onderdelen waar WOONopMAAT hoog op scoort:

- klantvriendelijk
- toegankelijk
- komt afspraken na
- behulpzaam

We zijn erg trots op deze positieve indrukken van onze huurders. Uiteraard willen we ons imago verder verbeteren, ook onder de (kleine) groep huurders die kritisch is. Concrete verbeterpunten zijn het verhogen van onze zichtbaarheid in de wijk en het verbeteren van de veiligheid in de wijk. Daarnaast vinden huurders dat we meer mogen investeren in duurzaamheid. Hier gaan we mee aan de slag. Samen met u en onze samenwerkingspartners gaan we bekijken hoe we dit het beste kunnen doen.

Prestaties WOONopMAAT op hoog niveau

Elk jaar worden de prestaties van de corporaties vergeleken in een benchmark. Belangrijke onderdelen zijn daarbij de klanttevredenheid van de huurders en de hoogte van de beïnvloedbare bedrijfslasten. Op deze onderdelen scoorde WOONopMAAT ook dit jaar weer bovengemiddeld hoog. Op het nieuwe onderdeel 'Duurzaamheid' doet WOONopMAAT het keurig, onze prestaties liggen op een mooi niveau. Tegelijkertijd is er op dit onderdeel nog ruimte voor verbetering. In overleg met het Huurdersplatform beoordelen we hoe we deze verbetering kunnen realiseren. Denk daarbij aan het treffen van extra energiebesparende maatregelen en het aanbieden van zonnepanelen, waardoor we duurzaam omgaan met het energieverbruik en de woonlasten van onze huurders omlaag brengen.

Resultaten van WOONopMAAT in de Aedes-benchmark 2016	score WOONopMAAT	Gemiddelde score sector	Beoordeling WOONopMAAT
Prestatieveld Huurdersoordeel			A
Nieuwe huurders	8,7	7,5	A
Huurders met reparatieverzoek	9,0	7,5	A
Vertrokken huurders	8,0	7,4	A
Prestatieveld Bedrijfslasten			A
Netto organisatiekosten per woning	€ 628	€ 790	A
Prestatieveld Duurzaamheid			B
Energetische prestatie (Energie-index)	1,84	1,73	C
CO2-uitstoot warmtevraag per m2	20,8	21,8	A

NB: Er zijn drie beoordelingen mogelijk: A, B, C. De beoordeling A is de hoogst haalbare.

Afronding proj



Project Wijkerbaan: 'het Manhattan van Beverwijk'
Na 40 jaar staat de Wijkerbaan weer voor wonen en winkelen in een levendige en eigentijdse buurt. Het gebied is in vijf jaar tijd volledig vernieuwd en heringericht. Hoe kijken WOONopMAAT en de gebruikers naar het nieuwe gebied?



'EEN MOOI EN MODERN STUKJE STAD'

"Op een klein stukje grond staan 310 nieuwe woningen. Het gebied is van een verouderde verzameling gebouwen met versleten winkelcentrum in korte tijd omgetoverd tot een mooi en modern stukje stad. Een prachtig voorbeeld van een goede samenwerking tussen corporatie, de gemeente en de exploitant. Ook de bouwer heeft het in de recessie gewoon aangedurfd. Zo is de hele locatie enorm opgewaardeerd. Als je integraal wilt bouwen moet je het zo doen."

Peter van Raamsdonk, projectleider WOONopMAAT

'RUIMTE, COMFORT EN VOORZIENINGEN'

"Met alle betrokken partijen hebben we vanuit vertrouwen en veel flexibiliteit een enorme kwaliteitsimpuls gerealiseerd, ondanks de bouwcrisis. Ook met de gemeente hebben we heel goed samengewerkt. De verschillende functies als wonen, werken en leven komen hier nu mooi samen. Bewoners beschikken op korte afstand over een breed arsenaal aan voorzieningen. Uiteraard kunnen ze genieten van ruimte en modern comfort. De waardering van onze huurders is ook erg hoog."

Sjoerd Hooftman, directeur WOONopMAAT



Foto's: Marco Keyzer



'JE HEBT HIER ALLES IN DE BUURT'

"Sinds 2013 woon ik hier in een prachtig appartement op de zevende etage. Daarvoor woonde ik in een verouderde wijk in Zaandam. Je hebt hier alles in de buurt, ideaal als je ouder wordt. Ik zeg weleens dat ik in het Manhattan van Beverwijk woon. Om mensen met elkaar in contact te brengen, heb ik een bewonerscommissie opgericht. We organiseren middagen om elkaar te ontmoeten, zoals straks de nieuwjaarsreceptie. Je ziet het al terug in de lift. Daar praten veel mensen nu met elkaar."

Tiny Huitema, bewoner en oprichter bewonerscommissie Figaro

ect Wijkerbaan



AMBITIEUS WOON-, WERK- EN ZORGPROJECT FEESTELIJK AFGEROND

De Wijkerbaan is een ambitieus project van WOONopMAAT met gemeente Beverwijk (openbare ruimte) en de winkelontwikkelaar Webscon Consultancy (renovatie winkelcentrum). WOONopMAAT heeft de huurwoningen en maatschappelijke bedrijfsruimte gebouwd. Aannemer Van Rhijn Bouw B.V. tekende voor de bouw van alle vastgoed en de verkoop van de koopwoningen.

PROJECT IN DRIE FASES

Het resultaat in drie fases: 310 nieuwe woningen, de woontorens Korona, Figaro, Sonata, Rumba en Salsa, een mooie mix van huur- en koopappartementen, woonzorgcentrum ViVA! Elsanta met 64 appartementen, een gezondheidscentrum, een vernieuwd winkelcentrum met 32 winkels en een totaal vernieuwde woon- en werkomgeving.

FEESTELIJKE AFRONDING

11 november was de feestelijke afronding voor alle bewoners en de andere betrokken partijen.

'EEN ENORME VOORUITGANG'

"De snelheid en de prettige manier waarop WOONopMAAT ervoor heeft gezorgd dat ons woonzorgcentrum de Elsanta-toren kon betrekken was indrukwekkend. Alles is geregeld in drie jaar tijd. De woningen en de voorzieningen zijn helemaal nieuw en iedere bewoner heeft met een eigen terras of balkon een eigen buitenruimte. De ingang zit recht tegenover het vernieuwde winkelcentrum met al zijn voorzieningen op loopafstand. We zijn er echt enorm op vooruit gegaan."

Lucien van Ruth, bestuursvoorzitter van ViVa! Zorggroep



'ALLES NIEUW, SCHOON EN OVERDEKT'

"Het winkelcentrum is nu helemaal overdekt en het is natuurlijk helemaal nieuw. Echt een wereld van verschil, alles is fris, prettig en schoon. We zitten al weer zes jaar in onze nieuwe winkel en de klanten blijven positief. Ze weten ons aanbod ook steeds meer van buiten de stad te vinden. Er komen ook nog steeds nieuwe winkels bij, zoals een visspeciaalzaak en delicatessenwinkel. Dat leidt wel tot meer parkeerdruk, maar voor ons is belangrijk dat onze klant altijd gratis kan parkeren."

Eric van Hoonhout, eigenaar slijterij Vinatic en penningmeester van de winkeliersvereniging



'NU OOK EEN MOOIE FITNESSRUIMTE'

"In dit nieuwe gezondheidscentrum zijn we makkelijker bereikbaar en zitten we dicht bij de patiënt. De wat oudere bewoners kunnen we nu goed bereiken. Alle zorgvoorzieningen zitten hier bij elkaar. Met de extra vierkante meters hebben we hier een mooie fitnessruimte gecreëerd en kunnen we trainingen geven, bijvoorbeeld voor mensen met suikerziekte. We horen ook van cliënten dat het mooier en ruimer is. De locatie, de verhuurder en de andere winkeliers, ze bevallen ons erg goed."

Erwin van Heerwaarden, fysiotherapeut Interfysio in het gezondheidscentrum



Huisvestingsmonitor

In het kader van prestatieafspraken tussen WOONopMAAT, Pré Wonen, de gemeenten Beverwijk en Heemskerk en de huurdersverenigingen van beide woningcorporaties, is er dit jaar een huisvestingsmonitor opgezet. De huisvestingsmonitor is een monitor die laat zien hoe het er in Beverwijk en Heemskerk aan toe gaat qua wonen. Hoeveel huizen zijn er, zowel koop als huur? Wat zijn de gemiddelde huurprijzen en hoe ontwikkelen deze zich? Er is ook informatie over de prijsontwikkelingen bij koopwoningen in opgenomen. De monitor geeft ook aan hoeveel mensen voor een woning bij WOONopMAAT staan ingeschreven, hoeveel opties men gemiddeld heeft en hoeveel woningen de woningcorporatie in een jaar heeft toegewezen.

De informatie gaat niet alleen over WOONopMAAT. Ook Pré Wonen leverde voor deze monitor informatie aan. De huisvestingsmonitor geeft inzicht in wachttijden en slaagkansen voor diverse doelgroepen. Ook de verhuisbewegingen en de redenen voor verhuizen vind je er in terug.

De huisvestingsmonitor wordt jaarlijks ge-update met nieuwe informatie en geeft WOONopMAAT houvast voor het maken van beleid. De huisvestingsmonitor is terug te vinden op de website www.zichtopwonen.nl.

Woonzorgloket

Veel mensen met een zorgvraag willen weten wat de mogelijkheden zijn voor wonen gecombineerd met zorg. De aanwezige informatie is verspreid over meerdere instanties. Daardoor is het voor mensen vaak een zoektocht naar antwoorden. Binnen de websites van de gemeenten bestaan al de zogenaamde Hulpwijzers. Hier staat voornamelijk landelijke informatie en nog maar weinig regionale en lokale informatie. De gemeenten en corporaties hebben het initiatief genomen voor de inrichting van een (digitaal) woonzorgloket met integrale informatie voor ouderen over wonen, verhuizen, zorg en welzijn. Bij de inrichting wordt ook samengewerkt met zorg- en welzijnsinstellingen. Met het opzetten van een woonzorgloket stellen we een centraal kennispunt beschikbaar waarin het wonen- en zorgaanbod in de IJmond wordt getoond. Het afgelopen jaar heeft WOONopMAAT hard meegewerkt aan het opstellen van deze regionale en lokale informatie. In 2018 komt het woonzorgloket in een vernieuwd format van de Hulpwijzer beschikbaar.

Nieuw logo voor WOONopMAAT

WOONopMAAT krijgt een nieuw logo in nieuwe kleuren. Dit houdt in dat u straks niet meer het vertrouwde blauw/gele logo op de brieven en enveloppen van WOONopMAAT ziet staan. Houd uw brievenbus in de gaten, binnenkort ontvangt u een aankondiging waarin wij een tipje van de sluier oplichten. Ook onze website was aan vernieuwing toe. Begin 2018 wordt de nieuwe website en de nieuwe huisstijl gelanceerd.

Inloopspreekuur over geldzaken

Gemeente Beverwijk is met een inloopspreekuur geldzaken gestart. Dit spreekuur is bestemd voor bewoners van Beverwijk en Wijk aan Zee die vragen hebben over financiële problemen. Deskundigen van Sociaal.nl en Socius zijn aanwezig om vragen te beantwoorden. Als het korte gesprek tijdens het inloopspreekuur onvoldoende is, wordt er een vervolgspraak gemaakt. Bij dat gesprek zijn dezelfde deskundigen aanwezig. Door al direct aan het begin deskundigheid in te zetten op een laagdrempelige wijze, hoopt de gemeente dat vroegtijdige problemen met geld kunnen worden voorkomen en/of de doorverwijzing te verbeteren en versnellen. Voor meer informatie: www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/nieuwsarchief_41523/item/inloopspreekuur-over-geldzaken_74671.html



ZONNEPANELEN VOOR ONZE HUURDERS... EEN GROOT SUCCES!

In mei 2017 is WOONopMAAT gestart met een proef om zonnepanelen te plaatsen op onze huurwoningen. 600 huurders zijn aangeschreven en wij hoopten dat 210 huurders daadwerkelijk zonnepanelen wilden plaatsen. Ruim 270 huurders hebben zich aangemeld. Het aanbod is een groot succes! Zodra bekend is of WOONopMAAT met de zonnepanelen verder gaat, wordt u geïnformeerd.

WIST U DAT...

- 175 huurders van WOONopMAAT met elkaar al meer dan 48.000 kWh hebben opgewekt?
- er in de afgelopen 5 maanden al meer dan 1400 zonnepanelen zijn geplaatst?
- in heel Nederland al meer dan 500.000 huishoudens de voordelen van zonnepanelen hebben ontdekt?
- de hoeveelheid zonne-energie die Nederland per jaar kan opleveren, ongeveer 40 maal zo groot is als het totale energiegebruik in Nederland?
- zonnepanelen het meest opleveren bij zonnig weer met een lage buitentemperatuur?
- zonnepanelen ook in de lente en herfst veel stroom opwekken?

Binnenkijken

bij WOONopMAAT

Maak kennis met...

Bernd Rademaker (37), Hoofd Financieel Beheer bij WOONopMAAT.

Sinds september 2017 is Bernd Rademaker (1980) na ruim negen jaar niet meer Hoofd Financieel Beheer van het Nederlands Bijbelgenootschap, maar van WOONopMAAT. 'Een mooie verandering in de breedte.'

Bernd begon ooit in de wereld van de accountancy. "Een koude, kille en zakelijke wereld. Een groot contrast met mijn vorige werkgever en WOONopMAAT." Op zoek naar meer maatschappelijke betrokkenheid kwam hij uit bij het Nederlands Bijbelgenootschap in Haarlem. Bijna tien jaar lang ontwikkelde Bernd zich daar in de wereld van financiën, applicaties en data-analyse.

MOOIE PROFIELSCHETS

"Begin dit jaar merkte ik dat het tijd werd om mijn kennis te verleggen", aldus Bernd. Woonachtig in Heerhugowaard met vrouw Jannie en vijf kinderen, kwam de regionale zoektocht uit bij WOONopMAAT. "De hele duidelijke profielschets sprak me enorm aan. De vacature was voor een vergelijkbare functie als die ik had, maar dan in een

hele andere sector. Ik zocht ook in de breedte."

PRETTIGE OMGANG

Wat Bernd tot nu toe al erg prettig vindt in zijn baan is de menselijke kant, die hem opvalt bij WOONopMAAT. "Ik geef hier leiding aan een fijn team. Samen proberen we het werk in een goede sfeer zo goed mogelijk uit te voeren. Ik vind het positief om te merken hoe sociaal de omgang met het personeel hier is."

BREED TAKENPAKKET

Het brede takenpakket is voor Bernd een positief opvallend punt. "Het is nog een stuk uitdagender dan ik al dacht. Van belastingen tot de financiële vastlegging en de wetgeving eromheen. Met die regels van de overheid ben je heel veel bezig. Ook als het gaat om de waardering van het vastgoed en qua fiscaliteit is hier meer dan genoeg te leren en te doen."

LAT NOG WAT HOGER

Het team van Bernd bestaat in totaal uit acht personen. "Iedereen is al heel taakvolwassen. Aan mij de uitdaging om te

Foto: Marco Keyzer



Bernd Rademaker, hoofd financiële afdeling

kijken of ik ervoor kan zorgen dat we met elkaar de lat nog wat hoger kunnen leggen. Bijvoorbeeld door de financiële informatie nog beter en in kortere tijd te rapporteren."

SPORTIEF IN ACTIE

Met zijn nieuwe baan en drukke gezinsleven schiet helaas zijn geliefde sporten er nog wel eens bij in. "Ik zaalvoetbal nog wel en ik houd ook erg van skeeleren." Kunnen we Bernd binnenkort een keer met skeelers onder op zijn werk verwachten? "Dat is met een woon-werkafstand van 25 kilometer iets te ver, maar op de fiets zie je me tijdens de mooie dagen vast wel een keer verschijnen."

GROENopMAAT

ENERGIETIPS EN DUURZAME PROJECTEN VAN WOONopMAAT

Met deze rubriek houden we u in de komende nummers van *Thuis in de IJmond* op de hoogte van onze duurzame projecten of voorzien u van energiebesparende tips.

Gratis besparen, tips van de Woonbond. Met deze tips kan je met weinig moeite veel besparen. In het spaarvarken staat het bedrag dat deze tip je per jaar bespaart.



Tweede koelkast weg
Heb je een tweede koelkast? Doe deze dan de deur uit en bespaar op je jaarlijkse energierekening.



Deur dicht!
Sluit tussendeuren en verwarm alleen de ruimte waar je bent. Met een deurdranger gaan deuren automatisch dicht.



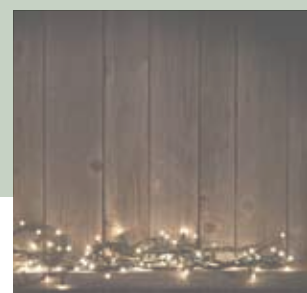
Thermostaat één graad lager
Zet je thermostaat als je thuis bent één graad lager dan je gewend bent. Als je bezig bent, is 19°C vaak warm genoeg.



Kleding wassen op 40°C
Wist je dat de was net zo schoon wordt als je de was-

machine op 40°C in plaats van 60°C graden zet? Zo bespaar je energie!

Energiezuinige lampen
Heb je nog gloeilampen in huis? Vervang deze dan door energiezuinige led- en spaarlampen. Begin met de lampen die de meeste uren branden.



Activiteiten

WOONopMAAT blijft ook in 2018 vernieuwen, verduurzamen en werken aan een prettige



Baanstraat, Beverwijk; nieuwe cv-ketels plaatsen en dakafwerking vervangen.



Luxemburglaan Heemskerk; schilderwerk, plaatsen nieuwe hekwerken en radiator- en watermeters.



Laan der Nederlanden, Beverwijk; schilderwerk.



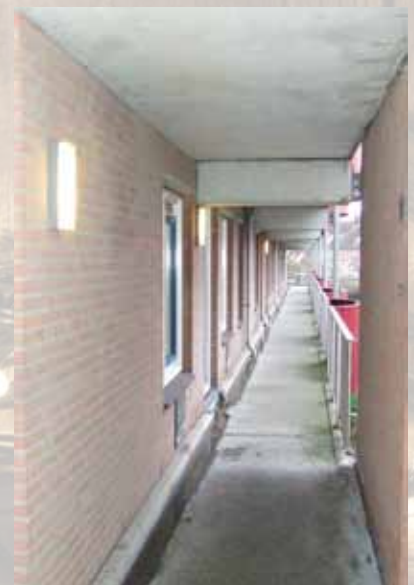
Van der Hoopstraat, Beverwijk; schilderwerk.



Plaatsen zonnepanelen.



Beneluxlaan, Heemskerk;
betononderzoek.



Wilhelmina Druckerstraat, Heemskerk;
vervangen galerijverlichting.

plan 2018

woonomgeving. Onderstaand een kleine greep uit onze plannen voor 2018.



Fokkerlaan, Beverwijk; schilderwerk.



Jan Ligthartstraat, Heemskerk; cv-ketels vernieuwen.



Lessestraat, Heemskerk; ventilatieonderzoek.



Zamenhof, Heemskerk; schilderwerk.



Uiverhof, Plesmanweg en Pelikaanhof, Beverwijk; vervangen kozijnen.

WOONOPMAAT
THUIS IN WONEN



WOONopMAAT krijgt een nieuw logo, een nieuwe huisstijl en een nieuwe website... Wat het wordt? Dat blijft nog even geheim....

TER ZAKE



GEZELLIG EEN KRANS OP DE DEUR, LIEVER NIET...



...maar bevestig deze alstublieft niet met een spijker of een schroef...

De spijker of schroef beschadigt de deur. Hierdoor kan vocht makkelijk binnendringen waardoor de onderlagen opzwellen. Dit kan ertoe leiden dat wij de complete deur moeten vervangen. Gewoon niet doen!

Grof vuil? Gebruik een gratis aanhangwagen!



Vanaf 1 september kunnen inwoners van Beverwijk, Heemskerk en Velsen gratis een aanhangwagen gebruiken om grof afval naar het afvalbrengstation in Velsen of Beverwijk te brengen. Wethouder Jaqueline Dorenbos van Beverwijk: "Met de service van een aanhangwagen te leen is het zó makkelijk om zelf je grof vuil of snoeiafval weg te brengen naar het afvalbrengstation. Doe ook mee!" Voor meer informatie zie: www.hvcgroep.nl/nieuws/grof-afval-gebruik-een-gratis-aanhangwagen



Vaktaal verklaard > Batman

Een fictieve superheld met een verwijzing naar BATman, een personage uit stripverhalen en films. We hebben het duidelijk niet over een term die je in deze rubriek kan tegenkomen. Toch worden deze personages steeds vaker genoemd in onze projecten. Een synoniem voor Batman kun je in dit verband ook wel bat-ecologen noemen. In het kader van de Wet natuurbescherming zijn we genoodzaakt om de aanwezigheid van beschermde diersoorten binnen onze grootonderhoudsprojecten en gebieden in kaart te brengen. Eén van die beschermde diersoorten is de vleermuis. Over het algemeen verwacht je deze dieren in afgelegen torens en schuren, maar als krakers 'huren' zij steeds vaker ruimte(n) in onze woningen! Om te beoordelen of beschermde dieren aanwezig zijn waar we ontheffing voor moeten aanvragen, zijn landelijke werk-

protocollen opgesteld. De aandacht voor flora en fauna is een goed initiatief, maar kost de verhuurder van sociale woningen veel tijd en geld. Eén van de werkzaamheden zijn de avond- en ochtend-inventarisaties. Medewerkers van ecologische onderzoeksbureaus lopen met ladders en BAT-detectors door de wijk. Zij staan zo nu en dan in een voortuin of steeg om iets te controleren. Daarna informeren zij WOONopMAAT over hun bevindingen en geven advies hoe ermee om te gaan. Bewoners van complexen of buurten worden op tijd met een brief over de nachtelijke werkzaamheden geïnformeerd. Schrik dus niet als er mensen 's avonds of 's morgens vroeg rondlopen.



VVV CADEAUKAART

VVV CADEAUKAART,
HARTELIJK DANK
VOOR HET GOED
BETALEN VAN DE HUUR!

WOONopMAAT bedankt dit jaar alle huurders die het hele jaar door via automatische incasso de huur betalen.

U ontvangt de VVV Cadeaukaart omdat u:

- op 1 november 2017 huurder bent van WOONopMAAT
- in 2017 betaalde per automatische incasso en er geen storno is geweest

Voldoet u aan deze voorwaarden dan ontvangt u half december 2017 per post een VVV Cadeaukaart van € 25,00.



Bent u van mening dat u wel in aanmerking komt voor een kaart, maar heeft u deze op 20 december 2017 nog niet ontvangen, laat het ons weten. Alleen reacties vóór 1 februari 2018 nemen wij in behandeling. Dus reageer op tijd!

LAATSTE JAAR

In 2018 sturen we geen cadeaukaarten meer. Dan belonen we onze klanten op een andere manier. Hoe? Dat blijft nog een verrassing.



Veeg uw straatje



Mededeling(en) Huurdersplatform



Aedes is een branchevereniging voor woningcorporaties. Aedes stelt geld beschikbaar om huurdersorganisaties te vernieuwen en te professionaliseren. Het Huurdersplatform WOONopMAAT heeft zich hiervoor aangemeld. De Woonbond is door Aedes aangewezen om dit project te begeleiden. Onder de naam HO+ is de Woonbond een groot project begonnen om huurdersorganisaties te helpen zich te vernieuwen en te professionaliseren. Dat is nodig om de grotere bevoegdheden die huurdersorganisaties hebben gekregen in de Woningwet 2015 en de Overlegwet optimaal te kunnen benutten. Één van de eerste onderdelen van het project HO+ was een groot onderzoek onder huurdersorganisaties. Daaruit blijkt dat 78% van de

huurdersorganisaties dit Woonbondproject steunt en dat 54% aanleiding ziet om zich te vernieuwen en versterken. Driekwart ziet meer in opleiding en training als kans op versterking.

De Woonbond heeft 10 bouwstenen ontwikkeld. Een eerste globale verkenning geeft aan dat bouwsteen 9 onze voorkeur geniet. Dit is het onderwerp vernieuwen en versterken.

Het betreft onder andere:

- Wij hebben een visie.
- Wij maken elk jaar een werkplan.
- Wij vertalen ontwikkelingen binnen onze achterban naar nieuwe activiteiten.

- Wij hebben regelmatig contact met maatschappelijke organisaties in ons werkveld.
- Wij betrekken huurders met verschillende achtergronden en leeftijden bij onze participatie-activiteiten.

In januari 2018 start deze opleiding van vernieuwing en professionalisering.

Wij wensen alle huurders een gezond en goed 2018 toe.

Joop den Hollander
Secretaris Huurdersplatform

Onkruid en vuil in stegen



Onze projectleiders zien vaak onkruid en vuil in de stegen. Het staat armoedig en kan gladheid veroorzaken in de herfst en winter. Organiseer eens een 'snoeimomentje' met je burens. Snoeien, opruimen en daarna samen aan de koffie. Een leuke manier om de burens te leren kennen en daarna samen te genieten van een opgeruimde buurt.

Huisje Huisje app voor woningruil



HuisjeHuisje is een nieuwe app die huurders die willen verhuizen bij elkaar brengt. Het maakt woningruil makkelijker. Via woningruil kunnen huurders een woning vinden die past bij hun situatie. Het gebruik van de HuisjeHuisje app is gratis, veilig en betrouwbaar. Zie voor informatie: www.mitros.nl/kennisbank/huisjehuisje-app/

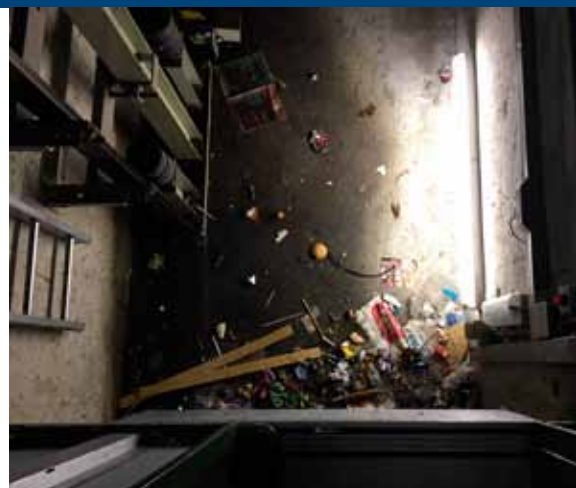
Vuurwerk altijd mooi!

... en nog leuker als u de volgende dag alles weer netjes opruimt! Alles weer veilig en schoon! Ook namens uw burens: Bedankt!



schoon.... tips van de buitendienst

Niet alleen onze buitendienstmedewerkers lopen vaak tegen situaties aan die prettig wonen onmogelijk maken en die de veiligheid in gevaar brengen. Onze liftmonteur stuurde een foto van wat hij aantroef in een liftput. Deze liftput is 3 maanden geleden schoongemaakt... Afval dat door de opening tussen de liftcabine en de verdiepingsvloer is geperst en dat storing kan veroorzaken en gevaar oplevert. En irritatie bij bewoners die tegen een liftstoring aanlopen. Afval graag gewoon in de afvalbak! Namens de liftmonteur en onze buitendienst bedankt voor uw medewerking!



EEN WONING VAN WOONOPMAAT KOPEN

In 2001 is WOONopMAAT gestart met de verkoop van huurwoningen. Brantjes Makelaars verzorgt de verkoop van de woningen van WOONopMAAT. Op dit moment is er veel belangstelling om een woning te kopen. Als er weinig aanbod is, heeft dat heeft uiteraard weer gevolgen voor de vraagprijs van een woning. Onderstaand de verschillende vormen van verkoop die bij WOONopMAAT mogelijk zijn.

VERKOOP VAN EEN HUURWONING; KAN IK MIJN HUURWONING KOPEN?

WOONopMAAT heeft een verkoopplan opgesteld, waarin staat hoeveel woningen in welk complex worden verkocht. Voordat met de verkoop van huurwoningen wordt gestart, krijgen eerst alle op dat moment zittende huurders van het betreffende complex de gelegenheid om hun huurwoning te kopen. De woningen die dan niet worden verkocht, komen in de verkoop op het moment dat de huur wordt opgezegd. Huurders die in een complex van WOONopMAAT wonen, waar al woningen zijn verkocht, kunnen ook nu nog bij WOONopMAAT een verzoek indienen om hun huidige huurwoning te kopen.

VERKOOP NA TERUGKOOP

Door WOONopMAAT zijn woningen verkocht met de 75%-regeling. Deze woningen zijn verkocht tegen 75% van de op dat moment vastgestelde waarde. Hierbij is als voorwaarde gesteld dat de woning bij verkoop eerst verplicht aan WOONopMAAT moet worden aangeboden. Bij terugkoop betaalt WOONopMAAT 75% van de op dat moment vastgestelde waarde. In de koopakte staat de terugkoopprocedure beschreven. De woningen die WOONopMAAT terugkoopt, worden weer te koop aangeboden.

BIJKOPEN VAN DE RESTERENDE 25%

Voor de woningen die onder de 75%-regeling zijn gekocht, is het nog steeds mogelijk om de resterende 25% bij te kopen. Heeft u uw woning met de 75%-regeling gekocht? Dan kunt u een verzoek indienen om de resterende 25% bij te kopen.

WAAR VERKOOPT WOONOPMAAT WONINGEN?



Omgeving Wijkerbaan in Beverwijk



Eurocasa, omgeving Marloterrein in Beverwijk



Bachstraat - Ingen Houzstraat in Heemskerk



Ardennenlaan in Heemskerk

INTERESSE IN HET KOPEN VAN EEN WONING VAN WOONOPMAAT?

Als u interesse hebt om een woning van WOONopMAAT te kopen, dan kunt u zich daarvoor inschrijven bij Brantjes Makelaars, Stationsplein 2a, 1948 LB in Beverwijk. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 0251-260660 of per mail via: beverwijk@brantjes.nl.

Zoekt u een woning en heeft u recht op huurtoeslag?

DE HUURGRENZEN VOOR 2018

Passend toewijzen

Zoekt u een woning en heeft u recht op huurtoeslag?

Dan mogen wij u vanaf 1 januari 2018 alleen nog een woning toewijzen tot een bepaalde huurprijs. Met dit zogenaamde 'passend toewijzen' wil de overheid voorkomen dat woningzoekenden die afhankelijk zijn van huurtoeslag, te dure woningen gaan huren. Hoe hoog de voor u geldende huurprijs mag zijn, hangt af van het aantal personen waaruit uw huishouden bestaat, uw leeftijd (wel of geen recht op AOW) en uw inkomen. Via onderstaand overzicht kunt u nagaan wat de maximale huurprijs is voor een woning die u kunt huren.

Type huishouden (kinderen tellen mee)

Huishoudinkomen per jaar (inkomen kinderen telt niet mee)

Maximale kale huurprijs

ONDER DE AOW-GRENS



€ 597,30



€ 597,30



€ 640,14

BOVEN DE AOW-GRENS



€ 597,30



€ 597,30



€ 640,14

Prijspeil januari 2018

≤ bedrag is kleiner dan/gelijk aan

WOON OP MAAT
THUIS IN WONEN

N.B. Dit schema is van toepassing op woningen in de sociale huursector. Een woning valt in de sociale sector als de kale huurprijs bij het aangaan van de huurovereenkomst onder de grens ligt van € 710,68.



Kerst op het Nielenplein

Groot kersteventement op het Nielenplein in Heemskerk. Op het plein wordt een groot kersteventement in de open lucht gehouden. Om 20.00 uur start 'Kerst op het Plein'. U bent welkom om dit mee te komen vieren! Dit jaar is het thema: 'Vlog je hart!' Dit jaar gaat het theaterprogramma van 'Kerst op het Plein' door na het laatste applaus. Het gesprek gaat op innovatie wijze verder! In het theaterstuk staat het vloggen (video-dagboek) centraal. Op een interactieve manier komt verbinding tussen mensen tot stand door middel van korte vlogs. Toeschouwers van het theaterprogramma worden deelnemers. De verbinding wordt gerealiseerd op de mobiele telefoon aan de hand van de applicatie 'Snapchat'. Door het volgen van het account 'kerstophetplein' kan iedereen op het Nielenplein afbeeldingen ontvangen én terugsturen. Op deze manier wordt er een 'verhaal' gecreëerd op de gps locatie van het Nielenplein. Iedereen die daar verbonden is met dit account kan korte video's toevoegen aan dit 'verhaal'.

Meer informatie: www.inheemskerk.nl/winkelen/in-heemskerk/evenementen/kerst-op-het-nielenplein

Datum: 21 december 2017.

Tijd: 20.00 uur.

Toegang gratis.



Terug in de tijd bij Museum Zo was 't

De nieuwe jaartentoonstelling bij Museum 'Zo was 't' aan de Dubbelebuurt in Broek op Langedijk staat in het teken van kleding uit de tijd 1800-1930. Er wordt uitvoerig over prachtige kleding uit die tijd verteld. Tot welke stand je behoorde, daar werd je kleding op aangepast. Katoen of zijden kleding, hoge hoed of pet. Gouden of zilveren oorijzers soms ook gemaakt van alpaca. Wist u dat de eerste beha in de jaren twintig van de vorige eeuw werd gedragen? Een ontwerper uit de 19e eeuw had een beha ontworpen, gemaakt van ijzeren mandjes. Dit alles wordt verteld in een rondleiding. Museum 'Zo was 't', Dubbelebuurt 15A, 1721 CL BROEK OP LANGEDIJK
Telefoon: 0226-341963
Datum: tot 31 december 2017.
Tijd: maandag tot en met vrijdag 11.00-16.30 uur, zaterdag en zondag 12.00-16.30 uur.
Prijs: € 3,50, kinderen van 4-10 jaar € 1,75.
Informatie: www.museumzowast.nl

> RECEPT VAN WOONOPMAAT

Wie is wie bij WOONopMAAT en wat koken ze?

Deze keer **Marco Pieneman**, Hoofd Dagelijks en Wijkbeheer

SPINAZIESALADE

Vanaf 1 september 2017 werk ik bij WOONopMAAT als Hoofd Dagelijks- en Wijkbeheer. Met mijn team opzichters, technisch service-medewerkers, complexbeheerders en service beheer dragen wij zorg voor het coördineren en organiseren van het Dagelijks Beheer en onderhoud, onder andere reparatieonderhoud, mutatieonderhoud en complexbeheer.

Ingrediënten voor de spinaziesalade: 300 gram jonge gewassen bladspinazie, 100 gram gerookte spekblokjes, doosje pijnboompitjes, pakje voorgebakken bacon plakjes, doosje mini tomaatjes, zakje geraspte Parmezaanse kaas, zakje mozzarella bolletjes. **Ingrediënten voor de dressing:** 2 theelepels dijonmosterd, 1 eetlepel halfvolle mayonaise, borrelglasje sinaasappelsap, 1 eetlepel witte wijnazijn, 1 eetlepel extra vierge olijfolie, peper en zout.

Bak de spekjes tot ze krokant zijn en laat afkoelen op keukenpapier. Rooster de pijnboompitjes in een droge pan en zet ze apart. Snijd de voorgebakken baconplakjes in reepjes. Snijd de mini tomaatjes en de mozzarellabolletjes door de helft. Meng de ingrediënten voor de dressing en breng deze op smaak met peper en zout. Neem een mooie grote schaal. Spinazie mengen met de mini tomaatjes, de mozzarella, de spekjes, de baconreepjes, de pijnboompitjes en de dressing. Combineer de spinaziesalade eventueel met gebakken aardappeltjes.

Eet smakelijk!



Kerstmarkt bij de ijsbaan

Op 15, 16 en 17 december 2017 zijn op diverse plekken in het centrum van Beverwijk leuke activiteiten voor jong en oud, waaronder de officiële opening van het centrum op zaterdag 16 december. De festiviteiten staan uiteraard in het teken van de kerstfeer. Het hele weekend is er van alles te doen! Onder andere:

- Veel muziek van onder andere Different Cook, Dogs Called Kitty, Charles Dickens band en GAAF Coverband.
- Als muzikaal hoogtepunt: op zaterdag 16 december 2017 een optreden van Jeroen van der Boom.
- Drie dagen kerstdorp in de Koningstraat en Zeestraat.
- Twee dagen Kerstmarkt en onder andere Meet & Greet met Olaf in de Beverhof.
- X-mas Fair op zondag.
- Schaatsen op het Stationsplein met kerstmarkt.

Bij het Stationsplein staan kramen met oliebollen, churros, poffertjes, verse friet, diverse broodjes, de huiskamer van de kerstman en nog veel en veel meer.



Van Viking tot Graaf van Holland

Van Viking tot Graaf van Holland werpt licht op het ontstaan van Holland in de vroege Middeleeuwen. De aanwezigheid van Vikingen in de Europese kustgebieden is één van de heftigste onderwerpen uit onze vroege geschiedenis..... Maar wat is waar van de verhalen over plunderingen en verbrande dorpen? De nieuwe tentoonstelling in Huis van Hilde vertelt het verhaal. Huis van Hilde, Westerplein 6, 1901 NA CASTRICUM.

Telefoon: 023-5143247. Datum: tot 11 februari 2018.

Tijd: dinsdag tot en met vrijdag 9.00-17.00 uur, zaterdag en zondag 11.00-17.00 uur.

Prijs: € 5,00, kinderen van 5-17 jaar € 2,00.

Informatie: <http://huisvanhilde.nl/nieuws/tentoonstelling-van-viking-tot-graaf-holland/>

ACTIEF IN DE BUURT



Stichting Welzijn Beverwijk

BEVERWIJK

Stichting Welzijn Beverwijk is een lokale professionele organisatie voor sociale vraagstukken. Hier kunt u terecht voor ouderwerk, jongerenwerk, samenlevings- opbouw, opvoedingsondersteuning en peuterspeelzalen.

Stichting Welzijn Beverwijk, Wilgenhoflaan 2c, 1944 TD BEVERWIJK
telefoon 0251-300300, info@welzijnswb.nl, www.welzijnswb.nl

HEEMSKERK

Welschap Welzijn is mede-uitvoerder van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Deze is erop gericht dat mensen mee doen en mee kunnen doen in de samenleving. Ook degenen met persoonlijke beperkingen of beperkingen door inkomen, sociale en culturele achtergrond. Welschap Welzijn stuurt, stimuleert en ondersteunt mensen, door uit te gaan van de mogelijkheden en potenties van de mensen zelf.

Stichting Welschap Welzijn,

van Bronckhorststraat 1, 1962 TV Heemskerk, telefoon 0251-253054
of Lauraplein 1, 1961 GP Heemskerk, telefoon 0251-207777.

Kijk voor hun aanbod op www.welschapwelzijn.nl



AGENDA



22 december

Kennemer Christmas Carol Singers

Kerstconcert

Dorpskerk, Voorstraat 1 in Wijk aan Zee

Tijd: 20.00 uur.

Toegang gratis.

24 december

Kerstpleintje onder de Wijcker Toren

Honderden lichtjes op het plein, vuurpotten om je handen aan te warmen, koek en zopie en hartverwarmende dranken en oliebollen voor de trek. En niet te vergeten de levende kerststal.

Tijd: 18.00-23.59 uur.

Toegang gratis.

Cultureel Café Camille,

Kerkstraat 37, Beverwijk

Telefoon: 072-5093352



28 december en 3 januari

Dromenvanger maken in de Hoep

Wist je dat indianen al eeuwenlang dromenvangers maken? Ze geloven dat dromenvangers nare dromen weren. Kom ook je eigen dromenvanger maken. Er wordt gebruik gemaakt van natuurlijke materialen: hout, wilg, schelp, veer enz. Deze activiteit is voor iedereen bedoeld. Duur: 1,5 uur.

Bezoekerscentrum De Hoep, Johannisweg 2, 1902 NX Castricum

Telefoon: 0251-661066

Datum: 28 december om 11:00 uur

en 3 januari om 13:00 uur.

Prijs: € 5,00.

Leeftijd: 6 tot en met 100 jaar.

www.pwn.nl/natuur/activiteiten/dromenvanger-maken-de-hoep



25 januari en 25 februari

Vlooiemarkt

Grote rommelmarkt waarbij vele gebruikte goederen, na het loven en bieden, van eigenaar wisselen. Het aanbod op een rommelmarkt is altijd divers en verrassend: van een authentiek houtsnijwerk van Bali of een jaren zestig meubeltje tot een dvd van Andre Hazes.

Sportcentrum De Weyver, De Weijver 6, 1718 MS HOOGWOUDE

Telefoon: 0229-244739 of

0229-244649

Datum: 28 januari en 25 februari.

Tijd: 09:30-16:00 uur.

Prijs: € 2,50, kinderen gratis.

Informatie: www.mikki.nl/ag-31315-0/agenda





De oplossing van de puzzel van de vorige uitgave was: herfsttinten. De prijzen zijn gewonnen door:
 1^e prijs vvv cadeaubon van € 25,-: **J. Vleer, Heemskerk**
 2^e prijs vvv cadeaubon van € 20,-: **P. Ferraro Kalkman, Heemskerk**
 3^e prijs vvv cadeaubon van € 15,-: **J. Rumping, Beverwijk**

Belangrijke adressen en telefoonnummers

CALLCENTER WOONOPMAAT

Voor al uw onderhoudsverzoeken:
 telefoon 0900 2560100
 of www.woonopmaat.nl

KANTOOR WOONOPMAAT

Jan Lighthartstraat 5
 1965 BE Heemskerk
 Telefoon: (0251) 256010
 Openingstijden:
 maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur
www.woonopmaat.nl
post@woonopmaat.nl

BRANTJES MAKELAARS

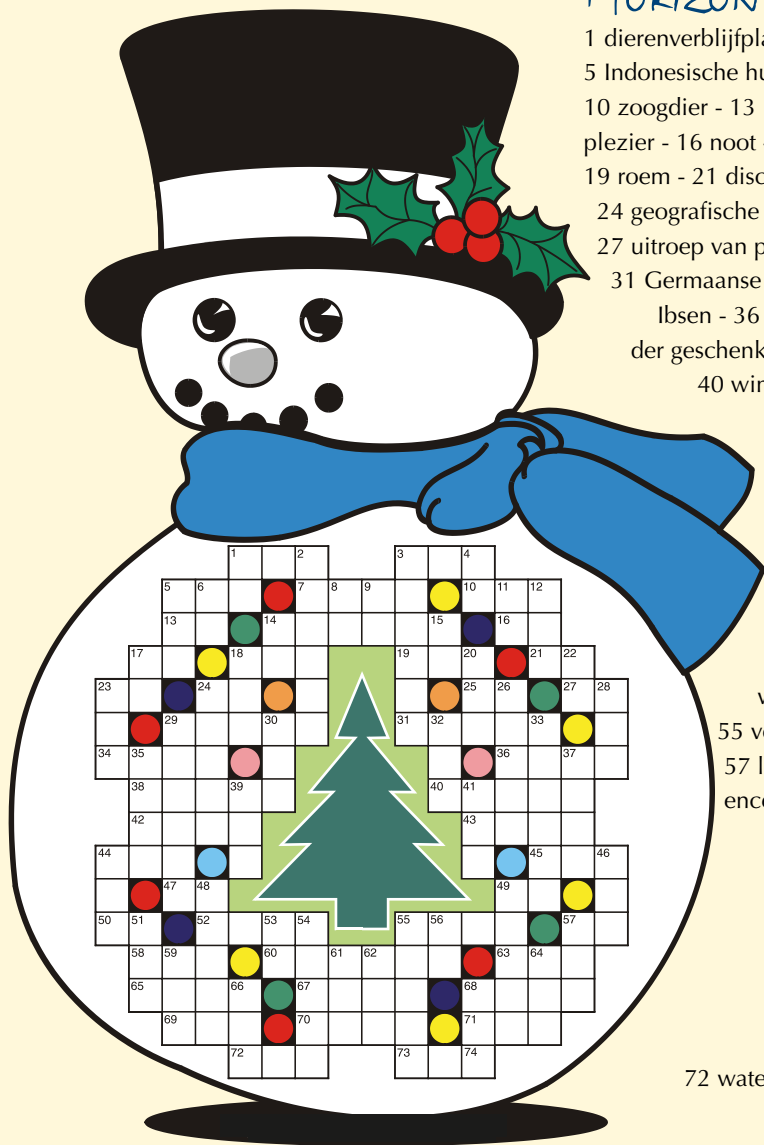
Stationsplein 2a
 1948 LB Beverwijk
 Telefoon: (0251) 260660
www.brantjes.nl
 Openingstijden:
 maandag t/m donderdag 08.30-17.30 uur
 donderdagavond 19.00-21.00 uur
 vrijdag 08.30-17.00 uur
 zaterdag 10.00-14.00 uur

HUURDERSPLATFORM WOONOPMAAT

Van der Hoopstraat 76
 1945 TT Beverwijk
 Telefoon: (0251) 245285
huurdersplatformwom@hetnet.nl
 Spreekuur: iedere woensdag
 09.30-11.30 uur

HORIZONTALAAL

- 1 dierenverblijfplaats - 3 vruchtendrank
- 5 Indonesische huisvogel - 7 toegankelijk
- 10 zoogdier - 13 Duitse NV - 14 winters plezier - 16 noot - 17 reeds - 18 boom
- 19 roem - 21 discjockey - 23 zuster
- 24 geografische mijl - 25 voormiddag
- 27 uitroep van pijn - 29 kerstverlichting
- 31 Germaanse godheid - 34 werk van Ibsen - 36 oevergewas - 38 een der geschenken aan het kerstkind
- 40 wintersport - 42 klooster
- 43 evenredig deel
- 44 Algemene Nederlandse Bouwbedrijfsbond
- 45 Interkerkelijk Vredesberaad
- 47 water in Friesland
- 49 gewicht - 50 voegwoord - 52 lekkernij
- 55 voertuig van de kerstman
- 57 lidwoord - 58 elektroencefalogram - 60 periode voor Kerstmis
- 63 vogeleigenschap
- 65 hemellichaam
- 67 toespraak
- 68 Egyptische godin
- 69 groente - 70 gast
- 71 televisiezender
- 72 waterkering - 73 ogenblik



VERTICAAL

- 1 stop! - 2 heeal - 3 neerslag - 4 vader - 5 kerstversiering - 6 landbouwwerktuig - 8 per persoon - 9 bijwoord - 11 gereed - 12 weg - 14 dun - 15 voorzetsel - 17 slee - 18 familielid - 20 wiel - 22 bevestiging - 23 hemellichaam - 24 tuin - 26 moeder van het kerstkind
- 28 voorzetsel - 29 wieg van het kerstkind - 30 hert - 32 plaats in Noord-Brabant - 33 gering - 35 sultanaat op het Arabisch Schiereiland - 37 reus - 39 vermogend - 41 omroepvereniging - 44 tennistern - 46 boerenbezit - 48 rond de kerstdagen regelmatig gesignaleerd wezen - 49 feest van de vrede - 51 landtong - 53 bevel - 54 gevat - 55 winters gerecht
- 56 luitenant - 57 spijstafel - 59 kunstproduct - 61 voedingsstof - 62 plaats in Gelderland - 64 vogel - 66 wiel - 68 Ierland (op auto's).

53 6 23 18 33 72 1 48 15 34 45 62 28 31 19

22 11 25 71 68 52

PUZZEL MEE!

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur die **vóór** 31 januari 2018 naar:
Redactie Thuis in de IJmond, Postbus 20, 1960 AA Heemskerk, of mail naar: puzzel@woonopmaat.nl.
 > Vergeet niet naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal 1 inzending per adres.