

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 3 | WINTER 2020

WOON

OP

MAAT

14

WEG MET DE SCHAAMTE

VOEDSELBANK IJMOND-NOORD:
TEGENSLAG KAN IEDERÉÉN OVERKOMEN

3

LIA DEELT HAAR
KENNIS GRAAG

6

"IK BEN EEN ECHTE
OOSTERWIJKER"

12

CISKA IS HELEMAAL
HAPPY



VOORWOORD

Woonopmaat biedt niet alleen een huis, maar ook een thuis. Alle medewerkers van Woonopmaat staan hiervoor. We doen het samen en daarom rouleert het voorwoord onder de medewerkers. In deze editie is Richard Scholten, projectontwikkelaar, aan het woord.

DE TIJD VLIEGT ALS JE PLEZIER HEBT

Het lijkt als de dag van gisteren dat ik voor het eerst het kantoor van Woonopmaat binnenstapte. Ik was op zoek naar een stageplaats voor mijn opleiding 'Bouwmanagement & Vastgoed' aan de Hogeschool InHolland. Ik kan mij dit gesprek nog goed herinneren. Soms gaan dingen bij Woonopmaat namelijk net even anders dan dat je verwacht. Eén van de eerste vragen was of ik 'een beetje' kon fietsen. Wat een vreemde vraag, dacht ik, voor zo'n eerste gesprek. Maar goed ... Ik was vrij sportief dus liet mij niet kennen ... Geen drie maanden later fietste ik met een groep collega's de Friese Elfstedentocht.

Inmiddels zijn we dertien jaar verder, heb ik bij Woonopmaat vier verschillende functies bekleed, heb ik drie kinderen en ben ik heel wat grijze haren rijker. Die vraag tijdens mijn kennismaking kan ik nu beter plaatsen. Uiteindelijk draait het bij Woonopmaat om teamspirit, doorzettingsvermogen en vooral veel plezier hebben in je werk. Een inzicht waar ik nog steeds de vruchten van pluk.

Als projectontwikkelaar geniet ik van de contacten met onze huurders, de omwonenden en alle andere betrokkenen bij onze nieuwbouw- of renovatieprojecten. Daarom opperde ik het idee om een heus Woonopmaat-trailertje aan te schaffen. Supergaaf dat hij nu is aangekocht. Het is een kleine aanhanger/foodtruck waarmee we eenvoudig en makkelijk onze bewoners in de eigen wijk kunnen bezoeken. Helaas schiet juist dit persoonlijke contact er in

deze corona-tijden regelmatig bij in. Hopelijk komen we toch snel ook bij u in de wijk langs.

Onder mijn hoede valt ook het project Zonnepanelen. Wij hebben tot nu toe ruim 1.200 bewoners blij kunnen maken met ons voordelige aanbod. Regelmatig horen wij van enthousiaste bewoners dat zij na één jaar merken dat zij rendement halen uit de panelen. Erg leuk!

Ik sluit af met een wens voor iedereen: geniet van dit blad, denk om elkaar, maak plezier en blijf vooral gezond.

Richard Scholten, projectontwikkelaar



4

"IEDEREEN HEEFT GROENE VINGERS"



9

MEVROUW VAN OEVELEN STEEKT GRAAG DE HANDEN UIT DE MOUWEN

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 3 | WINTER 2020

INHOUD

- 2 Voorwoord
- 3 Lia deelt haar kennis graag
- 4 "Een groene tuin is makkelijk"
- 6 "Ik ben een echte Oosterwijker!"
- 8 Begrip is het sleutelwoord
- 9 "Ik vind het fijn om een helpende hand te bieden"
- 10 Een willekeurige werkdag uit het leven van ...
- 11 Column Huurdersplatform
- 11 Tips in wonen
- 11 Waar besteden wij de huur aan?
- 12 Ciska is helemaal happy
- 14 Weg met de schaamte
- 15 Puzzel
- 16 Wanneer komt De Slotvrouwe in de verhuur?

Coverfoto: Erika van Dongen
Voedselbank IJmond-Noord

Heeft u nog interesse in zonnepanelen? Wees er dan snel bij en maak nu nog kans op een elektrische kookplaat ter waarde van € 400,-. Meedoen kan nog tot eind van dit jaar. Meld u aan bij Energie in Huis via 0251-727023 of op www.woonopmaat.energieinhuis.nl.



16

JALANA WIL DOLGRAAG EEN WONING IN DE SLOTVROUWE

LIA DEELT HAAR KENNIS GRAAG

"Kijk, als ik een nieuwe wasmachine nodig heb, wil ik graag weten wat voor mij de beste keuze is en check ik daarom eerst alle relevante technische informatie.

Hetzelfde heb ik met het groot onderhoud en de verduurzamingsmaatregelen die volgend jaar starten in onze wijk Poelenburg. Ik ben lid van de Klankbordgroep omdat ik informatie wil over alle ins en outs van het project. De kennis die ik daar opdoe, deel ik graag met de andere bewoners."

Lia Dangerman woont in een eengzinswoning in de Heemskerkse wijk Poelenburg. De woningen in deze wijk worden in de loop van 2021 flink verduurzaamd door dak-, muren- en vloerisolatie aan te brengen. Lia beseft dat lang niet iedereen zich graag verdiept in 'isolatieparels en -platen'. Bovendien weet ze dat onderhoudswerkzaamheden bij veel bewoners nogal wat onrust kunnen veroorzaken. "Ik werk in de zorg en heb vorig jaar bij cliënten in de Muziekbuit gezien dat de intensieve werkzaamheden behoorlijke impact op veel bewoners had. Hoewel de werkzaamheden in Poelenburg minder

ingrijpend zijn, wil ik graag helpen zodat we - ondanks alle hectiek - toch een fijne periode tegemoet gaan."

Hoe ga je dat doen, Lia?

"Ten eerste door de bewoners vooraf goed te informeren over alle aspecten van de werkzaamheden. We zullen ook haarfijn uitleggen wat de keuzemogelijkheden zijn, plus de bijbehorende 'overlast'. Er zijn twee opties: ga je voor isolatie vanaf de buitenschil van de woning (waarbij bouwvakkers niet in de woning hoeven te zijn)? Of kies je voor een extra duurzame vloer waarbij de bestaande vloer plaats maakt voor dikke isolatieplaten? Maar ook straks, tijdens de werkzaamheden, zal ik bewoners de helpende hand bieden als ze problemen ervaren. Niet iedereen is in staat om z'n zegje te doen, dus dan geef ik dat toch door aan de bewonersbegeleider?!" Lia bezoekt trouw alle Klankbordvergaderingen, verdiept zich thuis in de materie en heeft voor iedereen een luisterend oor. Maar dat wil niet zeggen dat ze uitzielt naar de werkzaamheden. 'Wie heeft er nou echt zin in een verbouwing, bijna niemand

denk ik. Maar wees eerlijk: hoe mooi is het dat deze relatief goedkope sociale huurwoningen zodanig worden verduurzaamd dat de energielasten flink dalen? Prachtig toch!"

Rijvordtlaan en Antonio Morstraat

Niet alleen de wijk Poelenburg wordt verduurzaamd, ook in de woningen aan de Beverwijkse Rijvordtlaan en de Heemskerkse Antonio Morstraat worden verduurzamingsmaatregelen getroffen om energie te besparen.

Meer informatie

Bewoners van de wijk Poelenburg kunnen iedere woensdagochtend tussen 9 en 10 uur met hun vragen terecht bij Bas de Jong, bewonersbegeleider bij Woonopmaat. Bas houdt een wekelijks spreekuur in een coronaproof ingerichte woning aan de Douwe Dekkerstraat 2. De koffie staat klaar!

Meer informatie over onze verduurzamingsprojecten in Heemskerk en Beverwijk vind je op www.woonopmaat.nl/projecten.



Fotografie: Heleen Vink

SJON KOOTWIJK, TUINLIEFHEBBER: “EEN GROENE TUIN

Wie het huis van Sjon Kootwijk zoekt in het doolhof aan straatjes in De Maer, hoeft alleen maar op bloeiende planten te letten. Zie je uitbundige rozerode fuchsia's of manshoge herfstmargrietten? Dan weet je dat je goed zit.

Half oktober nota bene, en zijn tuin is nog jaloersmakend mooi. “Je had eigenlijk in augustus moeten komen”, wrijft hij er nog even in. “Dan is mijn tuin op z'n fraaist.”

Sjon Kootwijk, opgegroeid in het Amsterdamse Bos en Lommer, zat van jongs af aan met zijn handen in de grond. Ooit volgde hij een hoveniersopleiding, maar uiteindelijk koos hij voor de zorg. Tuinieren is zijn lust en leven. De vriendenkring wordt gul voorzien van raad en stekjes. “Ik zou iederéén wel willen overhalen om een groene tuin te nemen. Goed voor de afwatering en leuker in onderhoud dan tegels. Voegen schoonhouden is toch een pittige klus.”

Waarom wil je mensen overhalen?

“Je weet toch dat de bijenstand achteruit holt? Hoe meer bloemen, hoe meer voedsel voor de bijen. Een groene tuin is bovendien goed vanwege het huidige klimaatprobleem. Bij hevige regenval ‘buffert’ een tuin regenwater, een uitkomst in droge zomers. Maar, het allerbelangrijkste: het is een prachtig plaatje. En niet moeilijk te realiseren.”

Geef ons een handvat, Sjon!

“Je begint met de grondsoort. Ligt de tuin op klei- of zandgrond? Een plant heeft geen pootjes, dus zoek altijd naar de juiste plant voor de juiste plek. Bemest regelmatig. Ik haal wel bladeren uit de goot en die strooi ik in de tuin, dat vormt een goede humuslaag. Let op licht en schaduw. Kies struiken die niet te veel licht doorlaten, ga niet voor te veel enkele stuks per soort. Neem liever tien dezelfde, dat is makkelijker onderhouden. Zet ze dicht op elkaar, zodat onkruid minder kans krijgt. Kies ‘slakbestendige’ planten, dus geen hosta of ridderspoor. Let op kleuren en vormen, zodat je mooi kunt combineren, pluimhortensia en luciferplantjes; helianten en herfstmargrietten staan bijvoorbeeld prachtig bij elkaar. En vergeet het uiterlijk van het blad niet, dat zorgt voor fijne contrasten! Selecteer ook planten die na elkaar bloeien, zodat je er maanden plezier van hebt. Je hebt talloze tuinwebsites waar je kunt filteren op ‘standplaats’, ‘hoogte’ etcetera, en die je uiteindelijk op bloemen en planten brengen die bij jouw wensen passen.”

Pfff...

“Haha, het is inderdaad een soort puzzel. Maar dat maakt het juist zo leuk!” En het loont! Je kijkt je ogen uit. Niet voor niets heeft Sjon zijn tafel bij het raam gezet, met ruim zicht op de bloemenzee. “Altijd zie ik hommels, bijen en vogels. En op dat krentenboompje strijken 's winters troepjes barmsijzen neer en groenlingen. Op een groene tuin raak je nooit uitgekeken.”



A man in a blue shirt is working in a garden, surrounded by trees and plants. The scene is lush and green, with some yellow leaves visible. The man is standing in the background, reaching towards a plant. The foreground is filled with out-of-focus green and yellow leaves, creating a sense of depth. The overall atmosphere is peaceful and natural.

IS MAKKELIJK"

Tips voor de tuin

Gebruik bij de aanleg van je tuin zo min mogelijk tegels. Gras en planten zijn beter voor de afvoer van het regenwater en voor vogels, bijen en vlinders. Droge zomers en heftige regenbuien zijn geen uitzondering meer. Dan is het slim om kostbaar regenwater op te vangen. Zet een regenton onder de regenpijp. Of graaf een 'grindkoffer' in je tuin. Dat is een kuil bekleed met grind en worteldoek waarmee je het regenwater opvangt zodat het langzaam de grond insijpelt. Geen last meer van overstromingen en beter voor je tuin.

EVELINE DEN HOUDIJKER, ORGANISATOR BURENDAG

“IK BEN EEN ECHTE OOSTERWIJKER!”

Afgelopen voorjaar begon het weer te kriebelen bij Eveline den Houdijker. Was het geen tijd voor een nieuwe Burendag in Oosterwijk? In 2018 organiseerde zij een geslaagd feest in de Adigestraat, het jaar daarop was het erbij ingeschoten. Nu nam ze zich voor om het weer op te pakken. Buurman Ferdy, die haar eerder hielp, reageerde enthousiast. En vervolgens ging het duo samen aan het werk. “Je hoeft niet per se met tien man zo iets voor te bereiden, hoor”, weet Eveline. “Ondersteuning kregen we volop van Marco Dalpra van Stichting Welzijn en Woonopmaat. En op de dag zelf, 26 september, waren er veel helpende handen.”

Het buurtfeest werd drukbezocht. Vlaggen en wimpels verwelkomden de omwonenden uit de Adigestraat, Arnostraat en Rubiconstraat. De springkussens, spelletjes, suikerspinnen en exotische hapjes vonden gretig aftrek.

Opruimactie in Oosterwijk

Het regende 7 juli “als een malle”, volgens programma-manager Guus van der Meijden van Woonopmaat. Maar het mocht de pret niet drukken. Twintig mensen gaven gehoor aan de oproep van het Huurdersplatform en stichting Welzijn om zwerfvuil op te ruimen. Vuilniszakken vol werden er weggesleept. Ondanks het slechte weer werd de ijscowagen niet afgezegd. De koude ijsjes smaakten prima. En zo werd de opruimactie toch nog een succes.

Eveline: “De kinderen waren super-enthousiast. We hebben 135 (!) pannenkoeken gebakken en mijn twee dochters waren aan het einde van de dag volleerde suikerspin-makers. Volgende keer wil ik een nog hogere opkomst! Het liefst trek ik iedereen z’n huis uit.”

Wat drijft jou?

“Het is prettig te weten wie er in de wijk wonen, om elkaar te kennen. Ik geef graag tegengas aan de negatieve berichten over Oosterwijk, want het is een fijne buurt. Vaak wordt er geklaagd over overlast maar, hand op mijn hart: ik heb nooit last! Ik woon hier al 34 jaar heel prettig. In 1956 hoorden mijn schoonouders hier tot de allereerste ‘pioniers’. Onze kinderen zijn hier geboren en getogen. Ik ben een echte Oosterwijker, haha. Toch ben ik niet blind voor de achteruitgang. Ik erger me wild aan het grof vuil-gedrag van veel bewoners. Het beste is om mensen er vriendelijk op aan te spreken. En zelf op te ruimen. Je kunt wel piepen, maar doe zelf ook wat! Daarnaast word ik niet moe om te pleiten voor meer kwaliteit van de openbare ruimte. Moet je eens kijken hoe goedkoop het is ingericht met struiken die er al honderd jaar staan. Dan moet je niet verbaasd zijn dat mensen onverschillig worden. Stel dat de gemeente het groen zorgvuldig inricht én onderhoudt, dat zou al een groot verschil maken. Dan wordt de buurt veel leefbaarder.”





Eveline den Houdijker

Thuiswerken tijdens corona

Wie vanwege corona noodgedwongen veel thuiswerkt, wandelt opeens vaker in zijn eigen buurt. Dan is het nog belangrijker om prettig contact te hebben met alle buurtbewoners. Dus kom af en toe achter je scherm vandaan. Word geen 'zoombie'. Het is bewezen dat een frisse neus halen het thuiswerken aangenamer maakt en een stuk productiever! Maak af en toe een wandeling, doe rustig aan en neem de tijd voor een praatje met buurtgenoten. Zo leer je de buurt kennen!



Fotografie: Heleen Vink



NIEUWE RICHTLIJNEN TIJDENS CORONA

BEGRIIP IS HET SLEUTELWOORD

“Goed afstand houden blijft soms lastig. Voor je het weet, kom je – al pratende – te dicht op elkaar te staan. Het blijft opletten. Toch verloopt het soepel,” zegt Marco Pieneman, hoofd Dagelijks- en Wijkbeheer. “Iedereen, huurders en medewerkers, houdt zich over het algemeen netjes aan de regels.”

Marco was er snel bij tijdens de eerste lockdown in maart. Voor alle medewerkers in de buitendienst schafte hij direct reinigingshandgel en gele ‘overgooiers’ aan waarop met koeienletters ‘1,5 m afstand’ staat geschreven. “We wilden tijdens de lockdown graag dienstbaar, bereikbaar en zichtbaar blijven voor onze huurders.” Ook nu, tijdens deze tweede lockdown, hullen de sociaal buurtbeheerders zich op galerijen en trappenhuisen opnieuw in de corona-uitdossing met mondkapjes en handschoenen. Dat geldt eveneens voor al onze buitendienstmedewerkers én voor de aannemers die de huurwoningen controleren en opknappen.

Huur opzeggen, hoe gaat dat coronaproof?
“Het kantoor is weliswaar geopend, maar de woninginspectie verloopt vaak op

afstand, maar altijd in overleg. Afspraken over de uiteindelijke overdracht van de woning regelen we telefonisch. De huur zeg je altijd schriftelijk op. Het formulier hiervoor vind je op de website van Woonopmaat. Zo is het hele proces van huur opzeggen coronaproof.”

“Hoe je de woning mag achterlaten, wordt telefonisch met je besproken. Je maakt foto’s van je interieur en stuurt die naar Woonopmaat. Wat je precies moet fotograferen staat in de instructie die je ontvangt bij de bevestiging van de huuropzegging. Je huissleutels lever je in via de brievenbus of je geeft ze af bij de receptie. Daarna controleren wij de woning. Let wel: tijdens jouw afwezigheid. Natuurlijk is er altijd ruimte voor uitzonderingen. We zijn flexibel, want we willen dat iedereen zo prettig mogelijk kan verhuizen.”

Verlopen de contacten met de huurders geruisloos?

“We hebben natuurlijk al kunnen oefenen tijdens de eerste lockdown. De persoonlijke benadering en service die we willen bieden, is lastig in deze periode. Samen met de bewoners komen we eruit.”



Sleutelkluisje voor de aannemer. Zo kan hij coronaproof de lege woning betreden.

Marco: “Toon begrip voor elkaar.”

“Het blijft onwettelijk. Soms is het even zoeken. Sta je bijvoorbeeld in een lift van 1 bij 1 en wil er nog iemand mee. Tja, lastig. Je wilt wel hoffelijk zijn, maar dat gaat nu even niet. Toon een beetje begrip voor elkaar. Accepteer dat niet iedereen op dezelfde manier met corona omgaat. Dan kom je een heel eind.”



Sociaal Buurtbeheerder John van Arkel goed ingepakt op pad.



Mutatieopzichter Harald Verweij inspecteert een woning.

Fotografie: Heleen Vink



MEVROUW VAN OEVELEN: “IK VIND HET FIJN OM EEN HELPENDE HAND TE BIEDEN”

Een mooie bos bloemen ontving de 75-jarige mevrouw Van Oevelen voor haar hulp bij de lekkage in het atrium van de Viva-zorgflat van Woonopmaat naast Westerheem. Ze is niet alleen zeer hulpvaardig, ze maakt zich ook sterk voor meer evenementen in deze seniorenflat. Maar voordat zij een activiteitenplan gaat bedenken moet eerst de lekkage aan het dak verholpen zijn. Daar wordt momenteel hard aan gewerkt.

In plaats van te klagen, steekt deze bewoonster liever meteen de handen uit de mouwen. Na iedere flinke regenbui is ze dan ook samen met een paar medebewoners, druk met het plaatsen van emmers en kranten op de vloer in het atrium. “Want stel je voor dat iemand uitglijdt...” “Dat doe je gewoon, zo zijn wij nog opgevoed”, zegt ze. “Als het euvel straks is verholpen én als corona eindelijk is

overwonnen, kunnen we het daar heel gezellig maken. Mensen snakken toch naar contact?”

“Zo lang ik hier woon, gebeurt er nauwelijks iets in het atrium. Terwijl het een prachtruimte is voor bingo-middagen, een gezamenlijke maaltijd, koffie-ochtenden of andere gezellige dingen. Ik kan - als enig overgebleven lid van de bewonerscommissie van deze flat - niet wachten tot ik evenementen kan organiseren en we bij elkaar kunnen komen.”

Geluk is eenvoudig

“Ja, ik vind het fijn als ik iemand kan helpen. Voor anderen zorgen zit een beetje in me, ik heb ook twaalfenhalf jaar met demente ouderen gewerkt. Nu sta ik m’n zus bij die een moeilijke periode doormaakt, maar tussendoor heb ik altijd wel een gaatje voor iemand die hulp nodig

heeft. Het is zo eenvoudig om er te kunnen zijn voor een ander.”

Zo vond mevrouw Van Oevelen het ook belangrijk om mee te praten over de te bouwen seniorenwoningen in het nieuwbouwcomplex De Slotvrouwe. “Natuurlijk ga ik op zo’n verzoek in. Ik ben ervaringsdeskundige en kijk als vrouw toch anders tegen bouwtekeningen aan dan de vaak mannelijke architecten die nogal eens systematisch denken. Past er wel een rolstoel onder het aanrecht? Kan je met zo’n ding draaien in het toilet op de gang, of is het toch beter om de wc in de badkamer te situeren? Stopt er een bus in de buurt? Dat soort vragen stelde ik tijdens het Seniorenpanel. Daar kunnen die nieuwe seniorenwoningen toch alleen maar beter van worden? Ik vind het een beetje drollig om je ervaringen niet te delen, vandaar.”

PATRICIA, SONJA, INGRID EN ELLIE

ONZE RECEPTIONISTES



Ellie verlaat het 'warme bad'

Een van de bekendste gezichten van Woonopmaat is Ellie van der Kolk, een van onze vier receptionistes. Ruim 25 jaar staat zij iedereen vriendelijk te woord met vragen, klachten of complimenten over z'n woning. Deze functie is haar dan ook op het lijf geschreven. Vanaf mei 2021 stopt ze met werken om van andere zaken te gaan genieten. "Duidelijkheid is bijzonder belangrijk in dit werk", zegt Ellie aan de vooravond van haar vertrek. "Mensen verwachten vaak meteen een helder antwoord, dan is het handig als je van alles in de organisatie een beetje op de hoogte bent. Geen dag is het hetzelfde hier. Van het ene op het andere moment kan het enorm hectisch zijn. Telefoontjes met moeilijke vragen, veel bezoek aan de balie, huuropzeggingen verwerken, pinbetalingen verzorgen, bij collega's te rade gaan voor antwoord op de vragen van klanten, het is eigenlijk te veel om op te noemen. Juist die afwisseling vind ik zo leuk, zo'n baan wil toch iedereen?" De grote uitdaging voor Ellie en haar collega's is om klanten zo snel mogelijk van antwoord te voorzien. "Dat lukt vaak, maar helaas niet altijd", zegt ze. "Soms moeten we de vraag aan een collega voorleggen, maar krijgen we die niet meteen te pakken. Dat is jammer, maar logisch. Ik denk dat vrijwel iedereen in de gaten heeft dat we echt alles in het werk stellen om tot een oplossing te komen. Mijn directe collega's van de 'balie' hebben allemaal die drive. We vullen elkaar heel goed aan, en vormen echt een enorm leuk team dat ik straks ook ontzettend zal missen."

Fotografie: Heleen Vink

Wie achter de balie van ons kantoor aan de Jan Ligthartstraat werkt, kan onmogelijk met tijden aangeven wat er op een dag zoal gebeurt. Iedere minuut is anders, de vier medewerksters worden continu verrast met een nieuw klusje of nieuwe vraag van een bewoner. Een afwisselender baan bestaat nauwelijks. We wagen toch een poging om een willekeurige werkdag bij de receptionistes te beschrijven. Zonder de exacte tijden dit keer.

Deze dag begint met een telefoontje van een huurder die niet zo lekker heeft geslapen vanwege een lekkende kraan. Voor reparatieverzoeken bestaat een speciaal servicenummer, maar soms denkt de bewoner dat een telefoontje naar Woonopmaat sneller resultaat heeft. "Stuur vandaag effe een monteur", zegt de beller, maar die hebben wij hier niet op de bank zitten. Het enige wat wij kunnen doen is datzelfde servicenummer bellen, of liever: de huurder doorverbinden met de firma Huipen, het bedrijf dat alle reparaties verzorgt. De klacht kan vrijwel nooit onmiddellijk worden verholpen. Wel wordt de klus zo snel mogelijk ingepland."

Hé, daar stapt mevrouw H. het gebouw binnen. We kennen haar goed, want deze huurder betaalt de huur graag iedere maand per pin aan de balie. Dat gebeurt steeds minder, maar sommige mensen vinden pinnen prettiger. We maken even een praatje en registreren de betaling in het systeem.

Meteen daarna staat een aannemer voor de balie. Hij heeft een afspraak met Peter van Raamsdonk, projectleider van De Slotvrouwe. We vragen hem plaats te nemen en roepen Peter op. Toeval of niet, direct daarna gaat de telefoon. Een belangstellende voor een appartement in De Slotvrouwe vraagt wanneer dat project wordt opgeleverd. We melden haar dat dat waarschijnlijk halverwege 2022 is en verwijzen haar voor meer informatie naar de website www.deslotvrouweheemskerk.nl.

"Hoe zit het met de verduurzamingswerkzaamheden in de wijk Poelenburg?", vraagt de volgende beller zich af. "Moet ik m'n huis uit als ik voor een extra geïsoleerde vloer kies?" We doen navraag bij Bas de Jong, en lichten de beller in dat zij ook informatie kan inwinnen bij iemand van de Klankbordgroep. De leden zijn namelijk uitstekend op de hoogte. Inmiddels staan er twee nieuwe bezoekers te wachten tot een van ons hen te woord kan staan. Zij komen de huur opzeggen van hun vader die helaas is overleden. Een trieste zaak waarvoor we altijd even de tijd nemen.

Het volgende telefoontje is van een huurder die behoorlijk kwaad is over de geluidsoverlast van zijn burens. Een luisterend oor bieden, kalmeert vaak al. Zodra de huurder rustig is, adviseer ik hem om de klacht schriftelijk te melden. Woonopmaat legt een dossier aan om te kunnen helpen.

En alweer staan er nieuwe bezoekers aan de balie. Zij komen hun huurcontract tekenen, altijd een feestelijk moment! De volgende bezoeker legt een boortje van de firma Huipen op de balie. De monteur had deze na een reparatie laten liggen. Dat is nog 'ns attent. Dat vindt ook Huipen, die we hiervan op de hoogte brengen.

"Je ziet, we maken echt van alles mee", zeggen de receptionistes. "Te veel om op te noemen. Maar juist dat maakt dit werk zo enorm leuk en afwisselend. Zeker met ons team, een hechte groep die elkaar goed aanvult en opvangt." Op de foto ontbreekt Zoë, invalkracht van Woonopmaat.

COLUMN HUURDERSPLATFORM MEEDENKEN EN TEGENGAS BIEDEN

Ed Gijsbers: "Enkele jaren geleden was ik lid van de Klankbordgroep omgeving Daltonstraat in Heemskerk. Er stond nogal wat op stapel qua onderhoud en verduurzaming waarover ik wilde meedenken. Dat is me toen zo goed bevallen dat ik me voornam vaker mee te doen. Maar ja, hoe gaat dat, zoiets ebt ook weer weg. Totdat ik met pensioen ging en in dit magazine las over de oprichting van de Huurdersadviesgroep. Doen! dacht ik. Ik vind het belangrijk – en leuk – om samen te werken, om samen dingen tot stand te brengen. Je denkt mee over huurdersbelangen en kunt tegengas bieden. En zo kun je ook opkomen voor mensen die dat niet kunnen of daar moeite mee hebben. Met een kleine club huurders brainstormen we nu eerst over onze rol als Huurdersadviesgroep. Dat doen we aan de

hand van twee onderwerpen. Ten eerste: duurzaamheid – wat zijn de plannen, wat zijn de gevolgen voor de huurders, wie betaalt wat? Ten tweede: de spelregels rondom wijkbudgetten. Wie kan een verzoek indienen, wat kan en mag je ermee doen, voor wie is het bestemd? Geen zaken waaruit bloed kan gaan vloeien, maar wel interessant! Het is dat corona er doorheen fietst, anders waren we allang bij elkaar geweest. Nu staan onze bijeenkomsten voorlopig 'on hold'. Het echte werk moet dus nog beginnen. Wel jammer, want ik heb zin om me ermee te bemoeien. Dat zit in de genen, vermoed ik. Toen ik nog laborant was bij een drinkwaterbedrijf was ik lid van de OR. Nu draai ik mee met de onderhoudsclub van mijn tennisvereniging, en ben ik verbonden aan het vrijwilligersvervoer. Twee dagen per week rijd ik

mensen naar de dagbesteding, familie of het ziekenhuis. Heb ik toch weer 'een goeie daad' gedaan, denk ik dan."

Ed Gijsbers,
lid Huurdersadviesgroep

Waarom een Huurdersadviesgroep?

Méér draagvlak, dat is het streven van het Huurdersplatform. "Wij zijn met z'n achten", vertelt secretaris Joop den Hollander. "Dat is een te kleine club om je over alle huuronderwerpen te kunnen buigen. Het liefst zien we dat zo veel mogelijk huurders zich betrokken voelen. Vandaar dat we nu de Huurdersadviesgroep hebben opgericht. Nu kunnen we telkens een grotere groep huurders naar hun mening vragen. Heel prettig!"

TIPS IN WONEN

KIJK UIT WIE JE BINNENLAAT

Woonopmaat laat regelmatig onderhoudswerkzaamheden of inspecties uitvoeren door aannemers als Huipen of De Bie. De ene keer gaat het om reparaties aan de buitenzijde van de woning en het schoonhouden van dakgoten. Een andere keer moet de aannemer ook in de woning zijn. Wil er iemand naar binnen? Vraag dan altijd om een legitimatie. Wij hanteren als vaste stelregel dat onze eigen mensen en onze aannemers zich legitimeren.

Aangekondigd bezoek?

In sommige gevallen ontvang je van de aannemer een brief. In deze zogenoemde bewonersbrief staat de naam van de contactpersoon vermeld. Bewaar deze brief goed tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

Geen aangekondigd bezoek?

Bezoek aan je woning wordt niet altijd aangekondigd. Je ontvangt bijvoorbeeld geen brief van ons wanneer het een kortdurende inspectie betreft. Dan is het zaak altijd om een legitimatie te vragen! Vraag dan om de legitimatie van het bedrijf én van de persoon zelf.

Laat nooit zomaar iemand binnen. Ook niet hele vriendelijke mensen die zich voordoen als medewerkers van bedrijven die reparaties uitvoeren. Bang zijn is niet nodig, maar denk altijd aan jouw veiligheid en aan die van de andere bewoners.

Vertrouw je het toch niet helemaal?

Neem dan contact op met Woonopmaat via telefoonnummer 0251-256010.

NIEUWE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Woonopmaat heeft nieuwe algemene huurvoorwaarden, die op alle huurovereenkomsten (ook op die van de rechtsvoorgangers van Woonopmaat) van toepassing zijn. Bij het Huurdersplatform komt vaak de vraag binnen: "Hoe zit het nu juridisch met huurders die een huurovereenkomst hebben met een rechtsvoorganger van Woonopmaat?"

Het Huurdersplatform is akkoord gegaan met de nieuwe algemene huurvoorwaarden die daarmee nu gelden voor alle huurders. Denk je daar anders over? Je kunt alleen op persoonlijke titel bezwaar hiertegen maken.

WIST JE DAT?

WAAR BESTEDEN WIJ DE HUUR AAN?



EERSTE DEELNEMER AAN SENIORENREGEL CISKA IS HELEMAAL



Ciska in haar oude woning aan de Egelantier.

Haar voormalige eengezinswoning met grote tuin aan de Heemskerkse Egelantier werd Ciska Bleijendaal (74) een paar jaar geleden al te bewerkelijk. Ook de trap naar de slaapverdieping werd een steeds groter obstakel. Daarom nam ze drie opties op appartementen met een lift. En toen bleef het stil. Totdat Ciska in de vorige uitgave van 'Thuis in de IJmond' over de Seniorenregeling las. Met deze regeling wordt het voor ouderen bijzonder makkelijk om hun woning met trap te verruilen voor een appartement met lift. Ze twijfelde geen moment en mailde Woonopmaat dat zij graag gebruik maakt van die regeling.

Een paar weken later stond Ciska met een vriendin dozen in te pakken. Dat was vrijwel het enige dat zij moest doen, want de Seniorenregeling voorziet in een ruime verhuiskostenvergoeding, de eindschoonmaak én in het terugbrengen van de woning in de oude staat. "Heerlijk", zegt Ciska over al die tegemoetkomingen. "Ik ben ontzettend blij dat ik het laminaat niet hoefde weg te halen, de kasten hoefde te slopen of de bomen moest snoeien. Ook prijs ik me gelukkig dat het nieuwe appartement slechts op vijf minuten lopen ligt van mijn oude huis. Ik blijf dus in mijn eigen vertrouwde buurtje, precies wat ik wilde."



ING HAPPY

Ouderen mogen 'de boel de boel' laten

Mensen op leeftijd die graag kleiner en toegankelijker willen wonen, krijgen sinds deze zomer voorrang bij toewijzing van appartementen met een lift. Dat is niet het enige voordeel van de Seniorenregeling: mensen die een (eengezins)woning met een trap achterlaten, worden ontslagen van de plicht om de woning in de oude staat op te leveren. Bovendien krijgen ze € 1.000,- toe om de verhuiskosten te dekken. Prettig is ook dat er een 'verhuiscoach' paraat staat om mensen die dat willen te helpen. De Seniorenregeling kent ook alleen maar voordelen voor gezinnen en starters. Als er namelijk meer ouderen van deze regeling gebruik maken, komen er versneld meer eengezinswoningen en appartementen zonder lift vrij. Hiermee wordt de wachttijd van dit soort woningen korter. Wil je ook gebruik maken van deze regeling? Meld je aan via een e-mail naar seniorenregeling@woonopmaat.nl.



Ciska in haar nieuwe woning aan de Oosterstreng.

Fotografie: Heleen Vink

Naar de kringloop

De verhuizing van een eengezinswoning naar een appartement vereist wel dat je het een en ander aan huisraad weg moest doen. "Tja, ik ben 74, dus dan heb je wel wat rommel verzameld. Vaak 'parkeerde' ik dat achter de kasten op de eerste verdieping. Haha, de Kringloopwinkel en de Jansheeren zijn er nu blij mee."

Natuurlijk stond Ciska ook stil bij het afscheid van het huis waar ze maar liefst dertig jaar lief en leed deelde met haar echtgenoot. "Het vertrek was soms best moeilijk. Ik heb er heerlijk met mijn inmiddels overleden man gewoond.

Maar de grote tuin en de trap werden me te veel. Aan een bejaarden- of verzorgingshuis moet ik echt nog niet denken! Nee hoor, ik ben nog behoorlijk zelfstandig, heb veel hulp van familie en vriendinnen en ben vrijwilliger bij de Jansheeren. Ik mag dan op leeftijd zijn, maar denk je dat ik als een zombie achter de geraniums ga zitten? Vergeet het maar!"



VOEDSELBANK IJMOND-NOORD: TEGENSLAG KAN IEDERÉÉN OVERKOMEN WEG MET DE SCHAAAMTE

Jezelf inschrijven om gebruik te maken van de Voedselbank is heel eenvoudig. Kwestie van online een formulier invullen (www.voedselbankijmond.nl) en alles wordt in gang gezet. Maar o wat is die drempel hoog om daadwerkelijk die stap te nemen. Schaamte is de grootste boosdoener. Het kan ons allemaal overkomen dat we plotseling een beroep op de Voedselbank moeten doen. De afdeling in de IJmond verwacht binnenkort een flinke stijging door de gevolgen van de coronacrisis.

De 'deelnemers' afkomstig uit Beverwijk, Heemskerk, Castricum, Velsen-Noord, Limmen en Uitgeest komen uit alle lagen van de bevolking, vertelt Erica van Dongen, vicevoorzitter bij de Voedselbank IJmond-Noord. "Nu maken ongeveer 125 'voordeuren' -dat zijn circa 400 mensen, waaronder 150 kinderen- gebruik van ons, maar we denken dat er drie keer zoveel mensen zijn die een voedselpakket goed kunnen gebruiken. We piekeren dan ook continu over mogelijkheden om de drempel te verlagen en dat valt nog niet mee. Wellicht dat de coronacrisis helpt om de schaamte te overwinnen. Deze crisis maakt namelijk duidelijk dat iederéén plotseling in de financiële problemen kan komen."

Juist met kinderen

"Maak nou toch gebruik van ons", wil Erica wel van de daken schreeuwen. "Zeker als je kinderen hebt, is het van belang dat er goed eten op tafel komt. Onze pakketten bevatten standaard vlees, brood, rijst of pasta, ontbijtspullen, en verse groenten en fruit. Soms zit daar koek bij, chips, snoepjes en/of schoonmaakmiddelen. Mooi is ook dat er rond alle feestdagen iets extra's voor de kinderen is. Daarvoor gebruiken we de giften die we zo nu en dan ontvangen, waarvoor we enorm dankbaar zijn. Voor de verjaardagen van de minderjarigen werken we samen met de stichting Jarige Job. Deze club verzorgt een verjaardagsdoos met daarin een cadeautje, slingers, ingrediënten om een cake te bakken, én wat lekkers om op school uit te delen. Dus stap over de drempel heen, kijk gewoon of je in aanmerking komt voor een voedselpakket en geef je op."

Het geld dat met het wekelijkse voedselpakket wordt bespaard, kunnen de mensen besteden aan huur, gas, water en licht. Deelnemers kunnen maximaal drie jaar gebruik maken van de Voedselbank, maar veruit de meeste mensen hebben na drie tot zes maanden de zaken financieel weer enigszins op orde, waarna ze afscheid

kunnen nemen van de Voedselbank.

Dat is mede te danken aan de inbreng van Socius Maatschappelijke Dienstverlening in de IJmond. Socius bepaalt namelijk niet alleen of iemand in aanmerking komt voor de voedselpakketten, ze gaat ook met de deelnemers in gesprek en wijst ze zo nodig door naar professionele hulpinstanties. Dan kan het snel de goede kant op gaan.

Gulle gift van onze medewerkers

Omdat het centrale distributiecentrum in Amsterdam tijdens de eerste lockdown in maart 2020 op slot ging, konden de Voedselbanken hun werk niet meer doen en stopte de uitgifte van voedselpakketten. De Voedselbank IJmond-Noord verstrekke in die periode vouchers aan haar leden, waarmee ze bij de supermarkten hun boodschappen konden afrekenen. Opeens was er dus geld nodig in plaats van etenswaren. Medewerkers van Woonopmaat beseften dat een flink deel van de Voedselbankgebruikers klant zijn van Woonopmaat en sprongen te hulp met een inzamelingsactie. De medewerkers gaven gul, net als de bestuurders van het Huurdersplatform. Woonopmaat verdubbelde de giften waardoor we het mooie bedrag van € 2.150,- mochten ontvangen.



PUZZEL

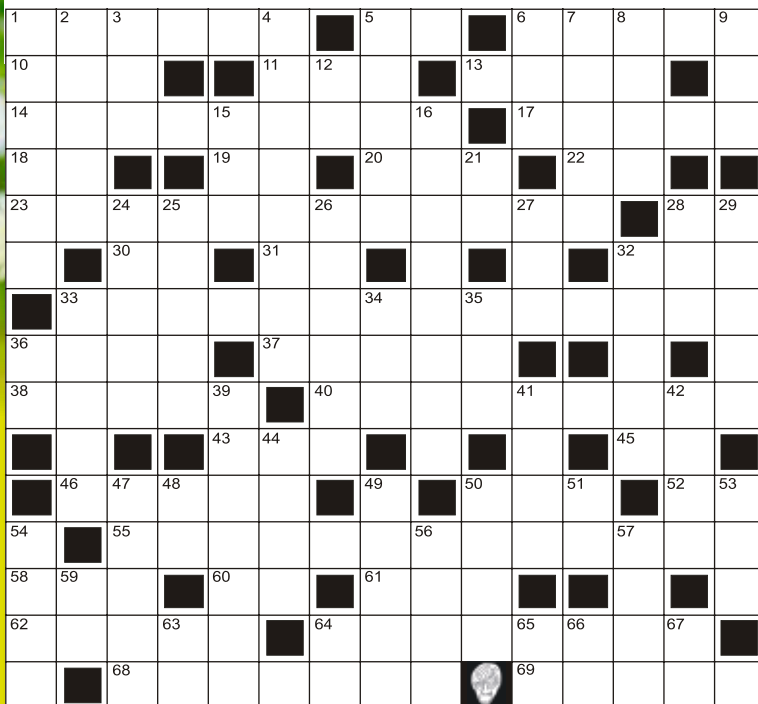
De oplossing van de puzzel van de vorige uitgave was:
Duinreservaat

Deze keer zijn de prijzen gewonnen door:

1e prijs vvv cadeaubon van € 25,-: **Wil Duin, Heemskerk**

2e prijs vvv cadeaubon van € 20,-: **Thomas Wobben, Beverwijk**

3e prijs vvv cadeaubon van € 15,-: **Neel Kanon, Beverwijk**



HORIZONTAAL

1 winters plezier - 5 slee - 6 kerstversiering - 10 groente - 11 veerkracht - 13 bijbelse vrouw - 14 geboorteplaats van het kerstkind - 17 moeder van het kerstkind - 18 assistent-econoom - 19 dan wel - 20 dik en zwaar - 22 gereed - 23 lekkernij voor de oudejaarsavond - 28 België (internet) - 30 vogelproduct - 31 en andere - 32 oogholte - 33 voormalige Nederlandse schaatser, nu o.a. analist bij de NOS (5/9) - 36 Franse rivier - 37 maaltijd - 38 Franse rivier - 40 medicatie, bijvoorbeeld bij allergie of hooikoorts - 43 onbepaald, zoveelste (wiskunde) - 45 senior - 46 rood kleursel voor de wangen - 50 boerenbezit - 52 Ierland (internet) - 55 de eerste dag van 't jaar - 58 gelofte - 60 Liberia (internet) - 61 grote bijl - 62 kerstgedachte - 64 eilandengroep ten noordoosten van Schotland - 68 dier dat de slee van de kerstman trekt - 69 niet echt.

VERTICAAL

1 schaatsvloer - 2 gevolg - 3 schaakterm - 4 opvallend, verbazend - 5 welpenleidster - 6 vleesgerecht - 7 uranium - 8 ontwikkelingsvorm van een insect - 9 thee (Engels) - 12 Eerwaarde heer - 15 pret - 16 type neus - 21 grand prix - 24 met alle geweld - 25 vogel - 26 sneeuwstorting - 27 roem - 28 klein café - 29 literaire verhandeling - 32 kerstverlichting - 33 partij in rechtsgeding - 34 een zekere - 35 nummers - 36 ons inziens - 39 hemelse gezanten - 41 hemellichaam - 42 zangstuk - 44 toegang - 47 beneden - 48 veel gegeten bolgewas - 49 gemberpoeder - 50 stevig - 51 boom - 53 ik - 54 Nederlandse auteur (Gerard) - 56 emmertje - 57 ritmische, muzikale beweging - 59 daar - 63 lidwoord - 64 ja (Spaans, Italiaans) - 65 noot - 66 reeds - 67 noot.

25	31	55
----	----	----

50	38	11	48	10	62	46	1
----	----	----	----	----	----	----	---

2021

PUZZEL MEE

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur die vóór 28 februari 2021 naar:

**Redactie Thuis in de IJmond, Postbus 20, 1960 AA Heemskerk,
of mail naar: puzzel@woonopmaat.nl.**

> Vergeet niet naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal 1 inzending per adres.

WOON OP MAAT

BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Callcenter Woonopmaat

Voor al uw reparatieverzoeken en het melden van storingen:
telefoon: 0900 2560100 of
www.woonopmaat.nl. U betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten. Wij brengen geen extra kosten in rekening.

Kantoor Woonopmaat

Jan Ligthartstraat 5
1965 BE Heemskerk
Telefoon: (0251) 256 010
www.woonopmaat.nl
post@woonopmaat.nl

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur

Huurdersplatform Woonopmaat

Van der Hoopstraat 76
1945 TT Beverwijk

Telefoon: (0251) 245 285
huurdersplatformwom@hetnet.nl

Spreekuur:
iedere woensdag 09.30-11.30 uur

COLOFON

Fotografie
Heleen Vink

Redactionele realisatie
Woonopmaat

Met medewerking van
Tekstbureau Zonneveld & Thöne

Vormgeving
Renée Duin

Thuis in de IJmond

Versijnt drie keer per jaar, is een uitgave van Woonopmaat en bestemd voor huurders. Aan publicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Het overnemen van artikelen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

WANNEER KOMT DE SLOTVROUWE IN DE VERHUUR?

Ze heeft het naar eigen zeggen hartstikke goed bij haar ouders in Heemskerk, maar nu ze 24 is wil Jalana Daniel dolgraag zelfstandig wonen. Vorig jaar meldde ze zich als belangstellende voor het project De Slotvrouw. Ze kreeg van ons een bevestigingsmail en hoorde vervolgens niets meer. Nu Jalana de bouw tussen de Tolweg en de Debora Bakelaan ziet vorderen, heeft ze een paar prangende vragen: wanneer komen de eerste huurwoningen beschikbaar? Hoe verloopt de officiële inschrijfprocedure? Moet ik dan een nieuwe optie nemen of wordt er geloot? Wie is het eerst aan de beurt? Ofwel: hoe verhoog ik mijn kansen?

"Sinds anderhalf jaar sta ik bij Woonopmaat ingeschreven", zegt Jalana. "Ik heb vier opties. Omdat ik zó graag op eigen benen wil staan, checkte ik vier keer per dag op de site van Woonopmaat welke woningen 'direct te huur' waren. Helaas viste ik telkens achter het net. Toen ik over de bouw van De Slotvrouw las, dacht ik meteen: dát is leuk! Lekker gloednieuw, niet te duur en vanwege de hoeveelheid woningen (er komen drie woontorens met in totaal 201 huurwoningen en 21 koopwoningen) wordt het vast ook een heel gezellig buurtje. Hoe mooi wil je het hebben?! Ik stuurde Woonopmaat dan ook meteen een mail waarna ik op de lijst met belangstellenden kwam."

Een jaar later kan Jalana bijna niet meer wachten op nieuws over de toewijzing van de woningen van De Slotvrouw. "Ik heb enorme zin om mijn eerste eigen woning in te richten en helemaal mijn eigen ding te doen." Ik ga voor een 3- of 4-kamerwoning, want wie weet wat de toekomst brengt wat betreft partner en kinderen. Als je iets doet, moet je het goed doen toch? Dan hoef ik over een paar jaar niet opnieuw te verhuizen."

Geduld

Hoewel de bouw volgens planning verloopt, moeten Jalana en de 800 andere geïnteresseerden helaas nog flink wat geduld opbrengen. Alle appartementen worden in 2022 opgeleverd, als alles meezit. "In april de eerste woontoren, daarna volgen de tweede en derde woontoren," zegt optiebeheerder John van Balen. "En we doen wat we beloofd hebben: iedere belangstellende die zich heeft gemeld via een e-mail naar optie@woonopmaat.nl, krijgt zodra het mogelijk is een berichtje dat hij een optie op De Slotvrouw kan nemen. Check tegen die tijd dus ook regelmatig je spambox, en houd de website en de Facebookpagina van Woonopmaat in de gaten."

De procedure is daarna als volgt: nadat belangstellenden een paar weken de tijd hebben gekregen om een optie op een van de appartementen te nemen, vindt er een loting plaats. Computergestuurd, dus goudelijk.

