

Activiteiten Woonopmaat in 2019

Onze koers

Bewoners een echt thuis geven

Gastvrije dienstverlening

Eigentijdse organisatie

Dit wordt in 2019 vertaald naar de volgende activiteiten



Persoonlijk

Gastvrije dienstverlening

Aftersales bij sleuteloverdracht

Opvolging bij reparaties

Goed huurderschap



Creatie

Moderne samenwerkingsvormen

Senioren in beweging

Zichtbaar

Portiekgesprekken

Wontoren Debora Bakelaan

Digitale projectenkaart

Duurzaamheid leidt tot lagere

energielasten

Waar wordt de huur aan besteed?

De gemiddelde netto huur van de woningen bedraagt € 545,-.

Organisatie Woonopmaat	€ 63	12%
Onderhoud woningen	€ 131	24%
Overige bedrijfslasten	€ 24	4%
Kapitaalslasten	€ 158	29%
Belastingen en (verhuurders-) heffingen	€ 153	28%
Beschikbaar voor extra aflossingen en investeringen	€ 16	3%
Totaal	€ 545	100%

Professioneel

Leren en verbeteren

Inzicht in prestaties

Feedback ophalen

Dichtbij

Bewonersbetrokkenheid

Klantenpanel

Concrete initiatieven in de wijken

Basis op orde

Betaalbaarheid van huurwoningen

Inkomsten en uitgaven zijn in evenwicht

