

# SOCIAAL BUURTBEHEERDER



HÉT EERSTE AANSPREEKPUNT VOOR BEWONERS VOOR DE LEEFBAARHEID IN ONZE COMPLEXEN

## BEN JIJ EEN SOCIAAL BUURTBEHEERDER?

We willen onze bewoners een fijn thuis bieden. Dat gaat om prettig en veilig wonen in een complex. Jij bent er iedere dag mee bezig om de bewoners een fijne woonomgeving te bieden. Dat doe je niet alleen. Dat doe je met onze partners op het gebied van reparatie- en contractonderhoud zoals schoonmaak en tuinonderhoud. Je doet dit samen met je directe collega's servicebeheer, wijkopzichters en bewonerszaken. Je doet je werk professioneel en je hebt oog voor de bewoners in jouw complexen. Je bent gastvrij.

## WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale woningcorporatie in de Noordelijke IJmond met bijna 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. In een organisatie met korte lijnen werken ruim 70 medewerkers dagelijks aan het bieden van een prettige en veilige woning en woonomgeving. Woonopmaat heeft een ambitieuze vastgoed- en verduurzamingsopgave en werkt in haar opgaven nauw samen met haar huurdersorganisatie, gemeenten en andere partners. We zijn er trots op dat we jaarlijks een hoge klantwaardering van onze huurders krijgen. Meer informatie vind je op [www.woonopmaat.nl](http://www.woonopmaat.nl).

## DE WERKDAG VAN EEN SOCIAAL BUURTBEHEERDER

Binnen team Wonen is geen dag hetzelfde. Zo doe jij je ronde door het complex en neem je contact op met het schoonmaakbedrijf en onderneem je actie wanneer een reparatie in de algemene ruimte of een opruimactie in de buitenruimte nodig is. En zo heb je een gesprek met een bewoner of collega over een overlastsituatie of heb je zomaar een praatje met een bewoner over het wonen en leven in het complex. In principe heb je keurig je aanwezigheid in een complex ingepland, maar kan de actualiteit in een ander complex jouw directe aandacht vragen. Jouw uitdaging is om zichtbaar en aanwezig te zijn voor onze bewoners. Jij krijgt mensen mee en dingen gedaan. Aan het eind van de dag ga jij met een goed gevoel naar huis. Je was er weer voor de bewoners.

## WAT GA JE DOEN?

Je kunt zaken goed signaleren en oplossen. Jij wilt dat huurders (en kopers) prettig kunnen wonen in 'jouw buurt'. Samen met de bewonerscommissies en collega's zet jij je dagelijks hiervoor in. Jij zorgt ervoor dat de algemene ruimten en woonomgeving op orde is en hebt daarbij ook oog voor de individuele bewoner. Dankzij jouw inzet worden zaken aangepakt voordat deze leiden tot overlast en/of verminderde leefbaarheid. Je schakelt met veel verschillende mensen met verschillende achtergronden en verschillende vragen en problemen. Jij bent aanspreekpunt voor de complexen in rayon. Jij bent op basis van een vaste agenda één of meerdere uren in deze complexen aanwezig.

## WAT IS JOUW TALENT?

- Jij kan goed met verschillende mensen omgaan;
- Je kan zaken regelen;
- Jij bent flexibel.



## WAT BRENG JE MEE?

- MBO-opleiding of specifieke opleiding als buurtbeheerder
- Werkervaring als buurt- of wijkbeheerder is een pre
- Flexibiliteit

## WAT BIEDEN WIJ?

- Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met uitzicht op vast dienstverband;
- 32-36 uur per week;
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de cao Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal D (schaal € 2.451 - € 2.929 per maand) en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden.

## WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

- Wil je meer weten? Neem dan contact op met Marco Pieneman, teamleider Dagelijks- en Wijkbeheer via 0251-256010.
- Wil je reageren? Stuur dan vóór 20 november jouw c.v. met een korte motivatie naar: [vacature@woonopmaat.nl](mailto:vacature@woonopmaat.nl)

## PLANNING

- Gesprekken: in de week van 22 t/m 26 november
- Beoogde indiensttreding per januari/februari 2022