

BEWONERSBEGELEIDER

HET AANSPREEKPUNT VOOR BEWONERS BIJ SLOOP, NIEUWBOUW EN RENOVATIE.



BEN JIJ EEN BEWONERSBEGELEIDER?

Woonopmaat staat de komende jaren voor een omvangrijke verduurzamings- en uitbreidingsopgave, vandaar dat wij versterking zoeken voor ons huidige team van drie bewonersbegeleiders. Jouw drijfveer is om onze huurders weer een fijn thuis te kunnen bieden in hun gerenoveerde woning of een andere woning. Als bewonersbegeleider begeleid je bewonersbijekomsten en klankbordgroepen. Je bent het aanspreekpunt voor bewoners bij ingrijpende projecten als sloop/ nieuwbouw en renovatie. Je bezoekt alle huurders persoonlijk, geeft advies en waar nodig begeleiding op maat. Jij wint het vertrouwen van bewoners. Je zorgt dat onze bewoners worden meegenomen in het proces. Je werkt samen met de collega's van Wonen, Vastgoed en Bedrijfsvoering en onze betrokken aannemers. Ons doel is om onze huurders een echt thuis te geven. We willen ons ontwikkelen naar een open, gastvrije en betrokken organisatie waar je graag mee in gesprek raakt. Jouw opdracht is om onze bewoners op een gastvrije wijze mee te nemen in onze projecten.

WAT GA JE DOEN?

Je bent een Bewonersbegeleider die zich als lid van het projectteam gaat richten op de sociale begeleiding van deze vastgoedprojecten.

- Je bent de schakel naar de bewoners.
- Je bent verantwoordelijk voor het behalen van draagvlak in renovatie (minimaal 70%) en sloop- nieuwbouw projecten.
- Je begeleidt bewonersbijekomsten en klankbordgroep vergaderingen.
- Je behartigt de belangen van de bewoners in de projectgroep.
- Je draagt zorg voor verkrijgen van de benodigde akkoordverklaringen van huurders.
- Je legt huisbezoeken af, inventariseert bewonerswensen, houdt spreekuur, verzamelt en begeleidt de administratieve afhandeling.
- Je houdt je bezig met het bewaken van tijdige (her) huisvesting. Je bewaakt de uitvoering en voortgang van het proces rondom (her)huisvesting.
- Je draagt zorg voor het tijdig leeg opleveren van renovatie- en sloopcomplexen.
- Je verzorgt de schriftelijke communicatie met de bewoners.

WAT IS JOUW TALENT?

- Je hebt oog voor de individuele bewoners en maakt de juiste afwegingen in het belang van de voortgang van het project.
- Je bent sparring partner voor je collega's binnen Wonen en Vastgoed.
- Je kunt plannen en organiseren. Je houdt overzicht, bewaakt de voortgang en onderneemt actie waar nodig.
- Je bent verbinder en je bent sterk in bewonerscommunicatie. Je bent in staat om partijen met verschillende belangen te verbinden en zorgen weg te nemen.

WAT BRENG JE MEE?

- HBO-opleiding
- Aanvullende opleidingen (huurrecht, sociaal projectleider; bewonerscommunicatie)
- Relevante werkervaring als bewonersbegeleider
- Flexibiliteit in werktijden overdag en avond

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale woningcorporatie in de Noordelijke IJmond met bijna 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. In een organisatie met korte lijnen werken ruim 80 medewerkers dagelijks aan het bieden van een prettige en veilige woning en woonomgeving. Woonopmaat heeft een ambitieuze vastgoed- en verduurzamingsopgave en werkt in haar opgaven nauw samen met haar bewoners, huurdersorganisatie, gemeenten en andere partners. We zijn er trots op dat we jaarlijks een hoge klantwaardering van onze huurders krijgen (A-score Aedes benchmark). Meer informatie vind je op www.woonopmaat.nl

DE WERKDAG VAN EEN BEWONERSBEGELEIDER

Binnen team Wonen is geen dag hetzelfde. Zo zit je 's morgens aan de koffie bij een bewoner die haar zorgen uitspreekt dat ze na tientallen jaren haar woning moet verlaten. 'S middags bereid je het klankbordgroepoverleg voor over je renovatieproject. Daarna werk je aan een nieuwsbrief. En zo zit je 's avonds met een groep bewoners in overleg over de toekomstplannen of een project in uitvoering. In principe heb je keurig je taken en activiteiten ingepland, maar kan de actualiteit in een project of de vraag van een bewoner jouw directe aandacht vragen. Jouw uitdaging is om op de verschillende terreinen voortgang en resultaat te boeken zodat bewoners helderheid en duidelijkheid krijgen en instemmen met de voorgenomen plannen. Jij krijgt mensen mee. Aan het eind van de dag ga jij en je collega-projectleider vastgoed met een goed gevoel naar huis.



WAT BIEDEN WIJ?

- Het gaat hier om een tijdelijke functie, met een arbeidsovereenkomst voor één jaar. Afhankelijk van de werkzaamheden en bij gebleken geschiktheid kan dit verlengd worden met nog een jaar.
- 28 - 36 uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de cao Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal H (schaal € 3.159 - € 3.891 per maand) en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden o.a. op het gebied van scholing en opleiding.
- Wil je snel beginnen? Dat kan! We zijn per direct op zoek naar een nieuwe collega.

WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

- Wil je meer weten? Neem dan contact op met Bewonersbegeleider Cisca Smit, Bas de Jong of Kelsey Paleari via 0251-256010.
- Wil je reageren? Stuur dan vóór 19 mei jouw C.V. en motivatie naar: vacature@woonopmaat.nl.